



Plenumsprogram onsdag 29.april

09:00-09:10	Velkommen
09:10-10:00	CGI
10:00-10:20	NVE v/Uy Tran
10:20 -10:35	Beinstrekk
10:35-11:00	Skagerak v/Øyvind Askvik
11:00-11:30	Foredrag- Anita K Traaseth
11:30-13:00	Lunch
13:00	Oppstart faglige sesjoner

Vi gjør oppmerksom på at mer informasjon og detaljert program vil bli lagt ut fortløpende. Vi anbefaler derfor å lagre denne e-posten med link til Programmet.

Som tidligere år vil ferdig spikret programmet kun bli publisert digitalt. Dersom du ønsker en printet versjon, ber vi deg ta ut en print av siste versjon på forhånd.

Dag1, onsdag	Customer Business Møteleder: Rom: Atlantis 1	Customer Nett Møteleder: Rom: Atlantis 2	Blandet Møteleder: Rom: Atlantis 3	Safe- for fagfolk! Møteleder: Jan O Garnaas Rom: Pontus
13:00 - 13:20	Prosessoppfølging for leverandører	Prosessoppfølging for netteiere	Techyon plattform Framtidsrettet skyplattform for moderne løsninger Målgruppe: For alle	Introduksjon Overordnet status forrige år Kunder/Marked/Overordnet plan
13:25 - 13:45	Håndtering av strukturendringer fra netteier	Korreksjoner - skyggeabonnement - strukturendring tilbake i tid	Techyon Måleverdier Nytt avansert måverdisystem Del A Målgruppe: for alle	m-safe nyheter og plan
14:00 - 14:20	Måleverdier - overvåking - avviste avlesninger	Markedets kundedata -I Elhub-regime er det leverandørene som «eier» kundedata i markedet – Men hvordan skal netteier beskytte sine kundedata?	Techyon Måleverdier GUI demo Del B Målgruppe: For alle	Erfaringer med Oppsett av mSafe og bruk.
14:25 - 14:45	Kom i gang med kontinuerlig avregning	Matrikkelintegrasjon	Techyon Nettnytte Hvordan utnytte hendelser og spenning Del A Målgruppe: Fokus Nett	Ny teknologi Safe, plan og muligheter
15:00 - 15:20	Kontinuerlig avregning- i drift!	Kompensasjonskrav – ny løsning	Techyon Nettnytte GUI demo Del B Målgruppe: Fokus Nett	Power BI. Profitbase med oppsett mot Safe. Eksempel fra kunde. Del 1
15:25 - 15:45	Massebehandling BRS-NO-315	Måleverdier - overvåking - avviste måleverdier resend/tilbaketrekking	Elhub meldingsstatus i Customer	PowerBI. Profitbase med oppsett mot Safe. Eksempel fra kunde. Del 2
16:00 - 16:20	PPC avregning	Kom -i-gang med kontinuerlig avregning	Tariff i Customer	Bruk av kartfunksjonalitet i praksis.
16:25 - 16:45	Gjennomfakturering – ny løsning	Kontinuerlig avregning , i drift!	E- faktura v.2.0	Nyttig bruk av funksjonalitet: Sakkyndig selskap

Dag2 torsdag	Customer Business Møteleder: Rom: Atlantis 1	Customer Nett Møteleder: Rom: Atlantis 2	Blandet Møteleder: Rom: Atlantis 3	Safe- for fagfolk! Møteleder: Jan O Garnaas Rom: Pontus
09:00 - 09:20	Prosessoppfølging for leverandører	HAN port og integrasjoner	Nyheter fra Touch – og veien mot Universell utforming	Ny funksjonalitet siden sist + tips
09:25 - 09:45	Håndtering av strukturendringer fra netteier	Effektivisering Infrastruktur	Aktivitetslogg- Nyheter	Ny funksjonalitet siden sist + tips Forts.....
10:00 - 10:20	Nytt og nyttig. Vi gir deg nyttige tips og triks for en mer effektiv hverdag	Interessenthåndtering – saksbehandling for netteier	Elhub statuspanel • Feiloppfølging • Importfeil • Håndtering Massebehandling	Endringsønsker. Både generelle og endringsønsker knyttet til Rettemelding
10:25 - 10:45	Winback Vi har laget en ny løsning for å vinne tilbake kunder som har skiftet til annen leverandør	Ny stengerutine	Maler og kommunikasjonsoppsett	Nye versjoner av Safe. Hvor finner dere dokumentasjon om dette?
11:00 - 11:20	Plusskunde Prosesstøtte for kombinasjonspunkt er sydd inn i kundeprosessene våre – vi går gjennom hvordan.	PPC avregning	Nytt og nyttig (Nett)	Forvaltnings status Status vedlikehold, valg, infolink, brukerdok, salgbar funksjonalitet
11:25 - 11:45	Solbank Stadig flere kombinasjonsmålepunkt oppstår i det norske markedet – Vi har laget en løsning hvor kundene kan «spare» produksjonen i banken.	Gjennomfakturering – ny løsning	Prosessoppfølging for Netteier Vi gir deg nyttige tips og triks for en mer effektiv hverdag	Elhub påvirkning Safe
12:15 - 13:00	Plenum Roadmap Customer Business og Customer Nett Oppsummering og takk for oss!			

13:00 Lunch og Avreise