

Conferința cu tema: "Adoptarea unei Culturi a Siguranței – Excelență în Prevenirea Infecțiilor"

# ETICA ȘI RESPONSABILITATEA SOCIALĂ PILONI AI CULTURII SIGURANȚEI ÎN SISTEMUL DE SĂNĂTATE DIN ROMÂNIA

*Constanța Tăiatu,*

*consilier specializat în domeniul eticii și drepturilor pacientului*

*Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate*

2024

**VIZIUNEA** AUTORITĂȚII NAȚIONALE DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII  
ÎN SĂNĂTATE (A.N.M.C.S.) ÎN ÎNDEPLINIREA **MISUNII** SALE:

1	RESPONSABILITATE SOCIALĂ	=	Determinarea echilibrului sistemului sanitar din România
2	ETICĂ	=	Asigurarea accesului universal și echitabil la serviciile de sănătate
3	SIGURANȚĂ	=	Servicii de sănătate sigure, eficace și eficiente
4	CALITATE	=	Nivel ridicat de satisfacție a populației

## ROL INTEGRATOR AL A.N.M.C.S.

**COLEGIUL DIRECTOR (CD) – organ  
colectiv de conducere al ANMCS**

- 25 membri, **reprezentanți ai tuturor**  
stakeholders din sistemul de sănătate  
- Fiecare membru are un vot cu putere  
egala

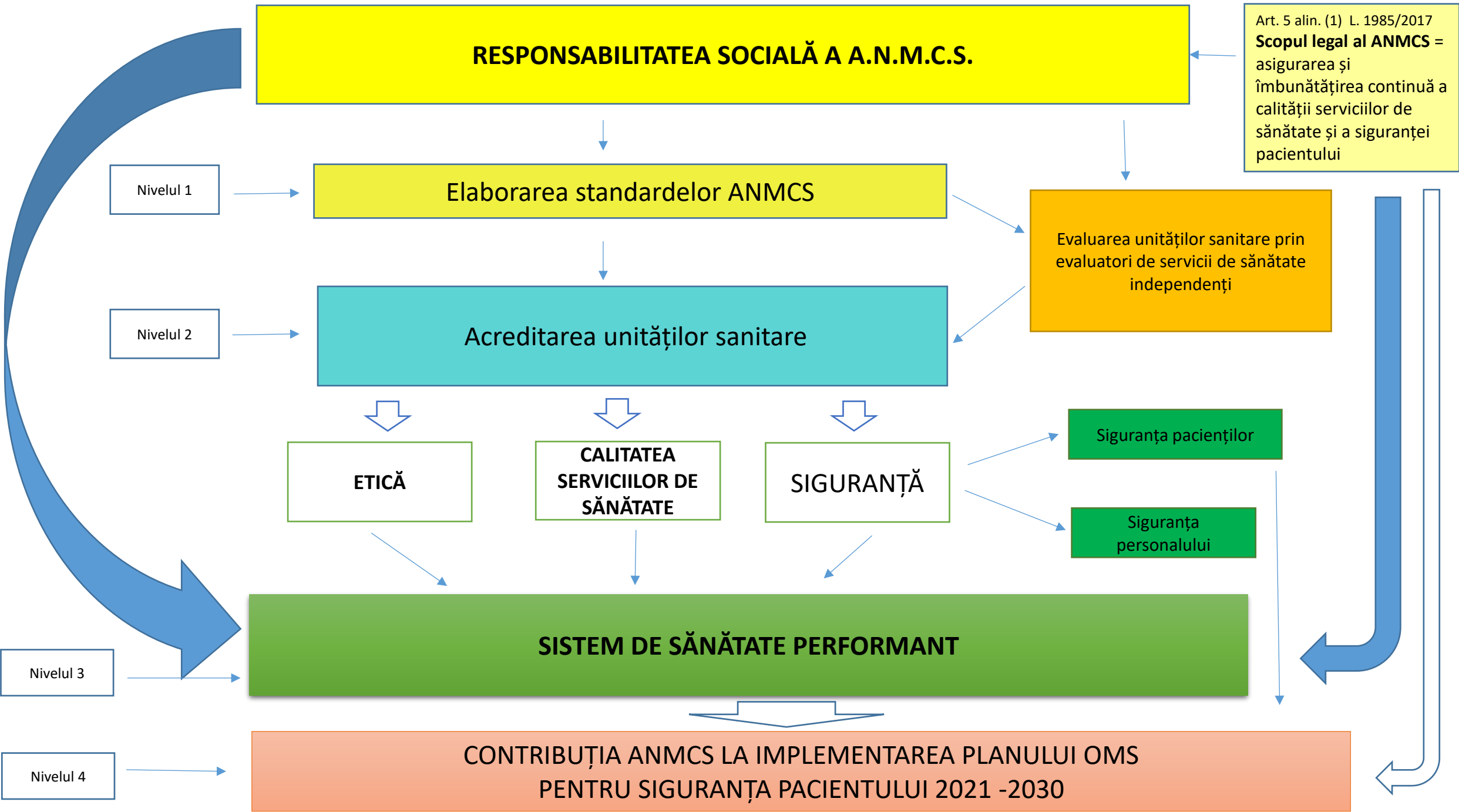
Asigură echilibrul sistemului sanitar din  
România

**ADOPTĂ PRIN CONSENS STANDARDELE ANMCS**

Standarde care conțin cerințe privind  
calitatea serviciilor de sănătate care  
stabilesc nivelul de **performanță**  
realizabil și măsurabil

**ASIGURĂ CADRUL LEGAL PENTRU DESFĂȘURAREA  
PROCESULUI DE ACREDITARE**

CD aprobă **metodologia** de **evaluare**, reevaluare, **acreditare**,  
**suspendare a acreditării** și reacreditare a unităților sanitare



# RESPONSABILITATEA SOCIALĂ A A.N.M.C.S.

Art. 5 alin. (1) L. 1985/2017  
**Scopul legal al ANMCS =**  
asigurarea și  
îmbunătățirea continuă a  
calității serviciilor de  
sănătate și a siguranței  
pacientului

Nivelul 1

Elaborarea standardelor ANMCS

Nivelul 2

Accreditarea unităților sanitare

Evaluarea unităților sanitare prin  
evaluatori de servicii de sănătate  
independenți

ETICĂ

CALITATEA  
SERVICIILOR DE  
SĂNĂTATE

SIGURANȚĂ

Siguranța pacienților

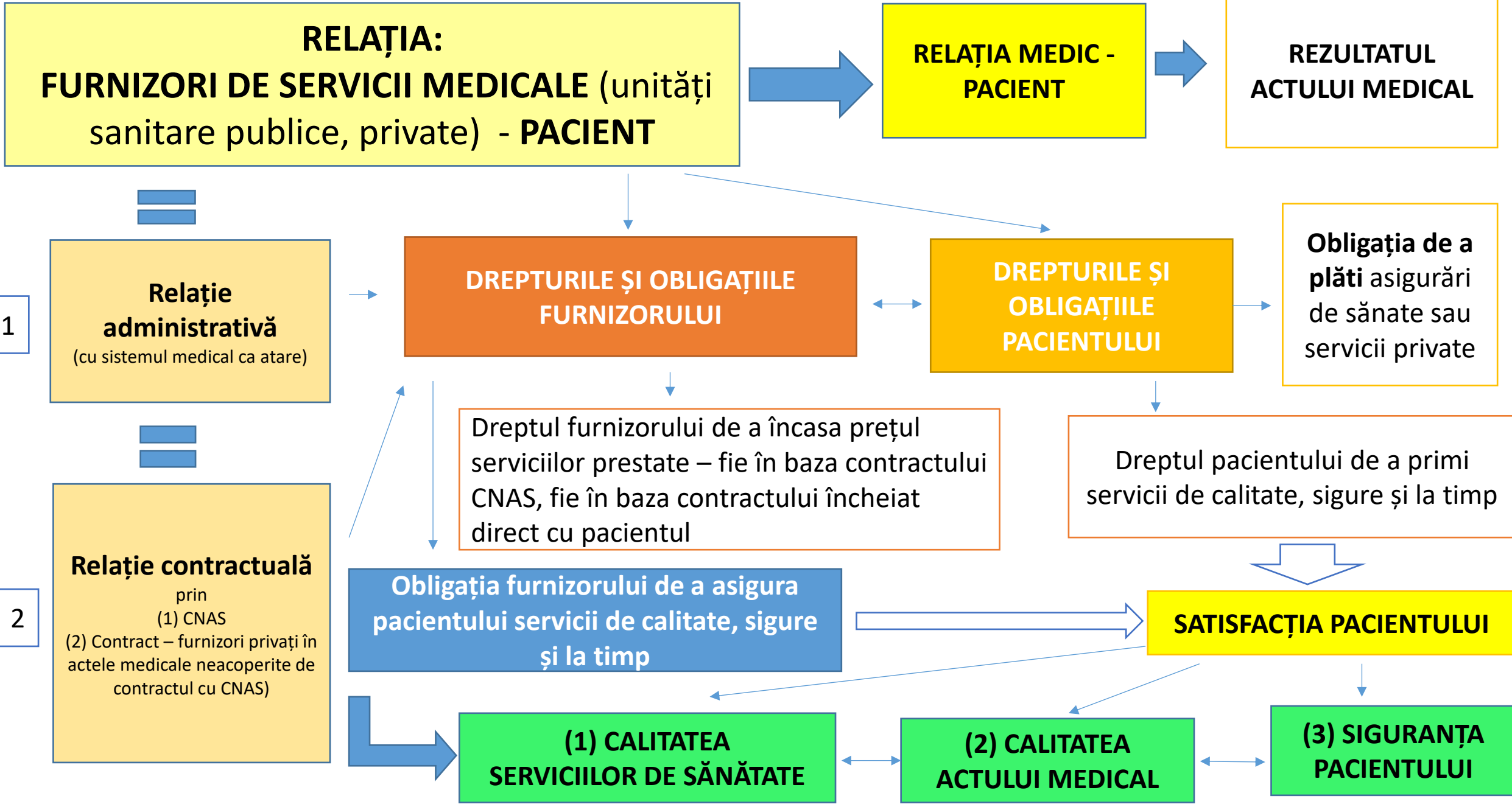
Siguranța  
personalului

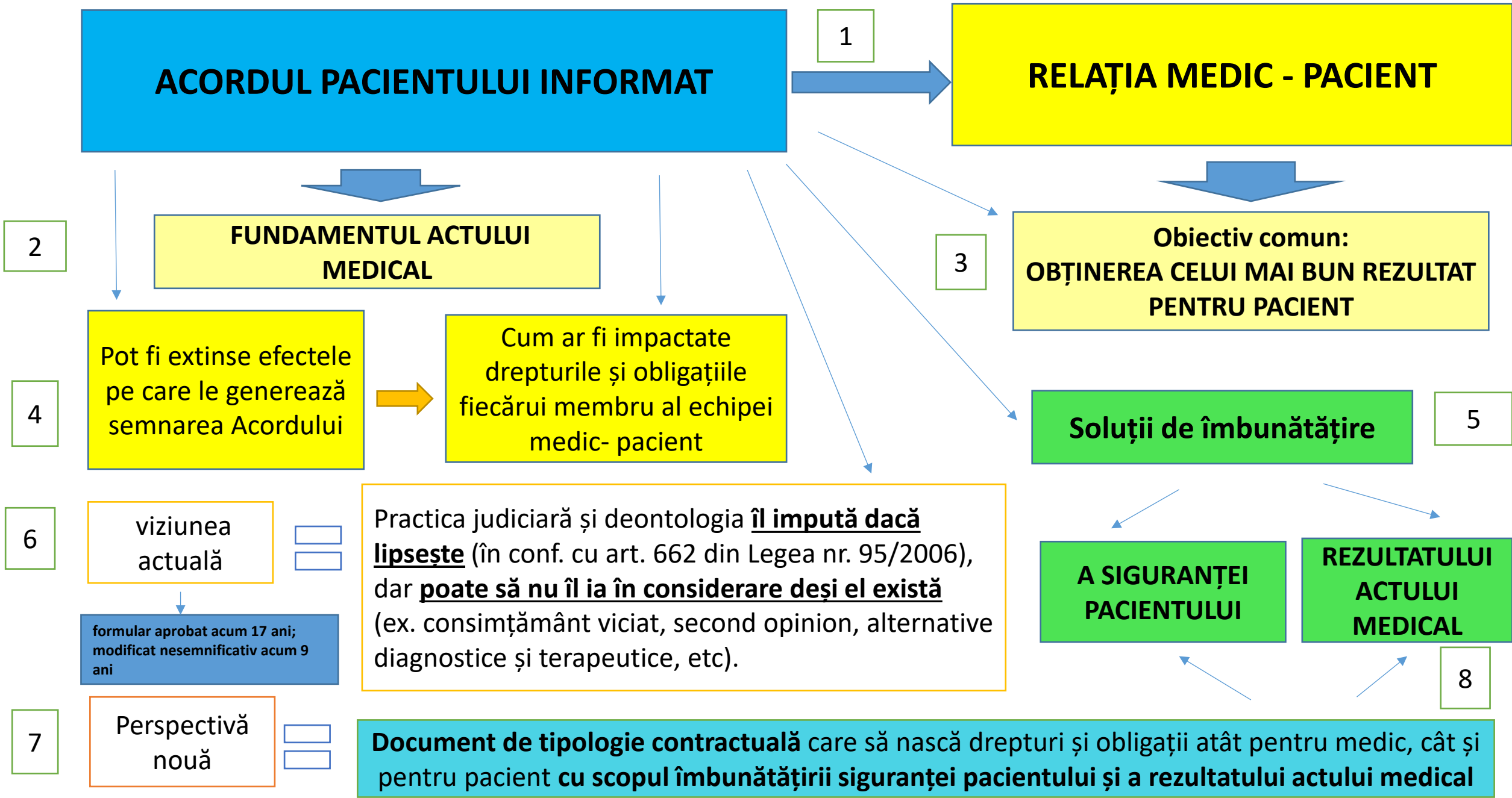
Nivelul 3

SISTEM DE SĂNĂTATE PERFORMANT

Nivelul 4

CONTRIBUȚIA ANMCS LA IMPLEMENTAREA PLANULUI OMS  
PENTRU SIGURANȚA PACIENTULUI 2021 -2030





# ACORDUL PACIENTULUI INFORMAT

ART. 660 DIN LEGEA NR. 95/2006 republicată

- *(1) Pentru a fi supus la metode de prevenție, diagnostic și tratament, cu potențial de risc pentru pacient, după explicarea lor de către medic, medic stomatolog, asistent medical/moașă, conform prevederilor alin. (2) și (3), pacientului i se solicită acordul scris.*
- *(2) În obținerea acordului scris al pacientului, medicul, medicul dentist, asistentul medical/moașa sunt datori să prezinte pacientului informații la un nivel științific rezonabil pentru puterea de înțelegere a acestuia.*
- *(3) Informațiile trebuie să conțină: **diagnosticul, natura și scopul tratamentului, riscurile și consecințele tratamentului propus, alternativele viabile de tratament, riscurile și consecințele lor, prognosticul bolii fără aplicarea tratamentului.***

**RELAȚIA  
MEDIC - PACIENT**



**DREPTURILE ȘI  
OBLIGAȚIILE MEDICULUI**



Reglementate prin codul deontologic  
și prin legi specifice  
profesiei de medic

**Comportament  
profesional**

În toate aspectele  
**Relației medic -  
pacient**  
*(art. 7 și art. 21 din  
Codul de deontologie  
medicală)*

**Comportament  
etic**

FATA DE  
PROFESIE

FATA DE  
PACIENT

Competență

profesionalism

Moralitate/umanitate

**REGLEMENTĂRI LEGALE**

**BUNE PRACTICI**

**NORME ETICE**

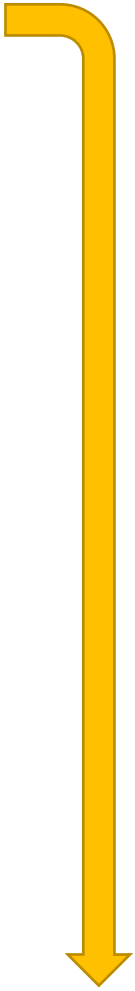
Obligații juridice

Percepte  
morale

**Se urmărește binele și siguranța pacientului**



1) Calitatea rezultatului actului medical;  
2) Siguranța pacientului.





**RELAȚIA MEDIC - PACIENT**

**OBIECTIV (scop)**

**REZULTATUL  
ACTULUI MEDICAL**

**Drepturile pacientului**

**ROLUL PACIENTULUI CU PRIVIRE LA:**

- 1) CALITATEA REZULTATULUI ACTULUI MEDICAL
- 2) SIGURANȚEI PACIENTULUI

**Obligații ale pacientului  
care impactează pozitiv  
rezultatul actului  
medical**

Reglementate prin Legea 95/2006 și L.46/2003  
și acte normative conexe

**BENEFICII URMĂRITE PRIN REGLEMENTARE:**

- 1) Îmbunătățirea rezultatului actului medical;
- 2) Îmbunătățirea siguranței pacientului;
- 3) Eficientizarea serviciilor de sănătate;

**NEREGLEMENTAT**

**Ar putea  
constitui  
subiect de  
dezbatere**

**Calitatea  
actului  
medical**



Eficiență



Eficacitate



**Siguranța pacientului**

**Medicină  
defensivă**



Nu influențează nici  
calitatea actului  
medical și nici  
siguranța pacientului



Consum inutil de resurse



falsă idee privind protecția  
juridică a medicului

**CAZ NEFERICIT**



Despăgubiri civile  
raportate la situație  
nu la prejudiciu  
suferit de pacient



**MALPRAXIS**



Daune morale  
(echivalent al  
prejudiciului suferit de  
pacient)



**REZULTATUL ACTULUI MEDICAL**



# CONCLUZII (1)

➤ **SLIDE 1 – Titlul Prezentării:**

*”Etica și responsabilitatea socială. Piloni ai culturii siguranței în sistemul de sănătate din România”.*

➤ **SLIDE 2 - Viziunea ANMCS:**

*”Fundamentată pe conceptele de Etică, Responsabilitate socială, Calitate și Siguranță ”*

➤ **SLIDE 3 - Rolul integrator al A.N.M.C.S. în cadrul sistemului de sănătate:**

*” Reunirea intereselor legale ale tuturor stakeholders din Sănătate în cadrul **Colegiului Director** – organul de conducere colectivă al ANMCS.”*

➤ **SLIDE 4 - Responsabilitatea socială a ANMCS :**

*” Asigurarea și îmbunătățirea continua a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului, prin standardizare, evaluare și acreditarea unităților sanitare” (a se vedea și Concluziile de la finalul materialului)*

# CONCLUZII (2)

➤ **SLIDE 5 – Relația furnizorului de servicii de sănătate – pacient :**

*”calitatea actului medical este influențată covârșitor de calitatea serviciilor de sănătate asigurate de furnizorul de servicii medicale”*

➤ **SLIDE 6 – Natura juridică a documentului ”Acordul Pacientului Informat”:**

*” În loc de concluzie lansarea un **subiect de reflecție** cu privire la modul în care s-ar putea îmbunătăți/ construi cadrul legal al **relației medic pacient** astfel încât să se susțină/consfințească **contribuția contractuală a echipei medic –pacient în obținerea rezultatului actului medical?** ”*

➤ **SLIDE 7 – Profesionalismul personalului medical:**

*” concept care reunește în integralitatea sa **normele juridice și etice aplicabile acțiunilor și deciziilor adoptate de personalul medical în relația cu pacientul.**”*

# CONCLUZII (3)

➤ **SLIDE 8 - Medic - pacient = echipa care contribuie în mod egal la rezultatul actului medical:**

*” Pacientul contribuie la calitatea rezultatului actului medical și poate contribui la îmbunătățirea acest rezultat, precum și siguranța sa pe tot parcursului actului curativ”*

*”Îmbunătățirea cadrului legal al relației medic pacient prin consfințirea contribuției egale a echipei medic –pacient în obținerea rezultatului actului medical în beneficiul final al pacientului”*

➤ **SLIDE 9 - Medicina defensivă nu îmbunătățește calitatea actului medical**

*” Comportamentul etic și respectarea protocoalelor și a bunelor practici nu înlătură „greșeala” - în sensul neobținerii rezultatul actului medical așteptat.*

# CONCLUZII (4)

➤ Contribuția ANMCS la **adoptarea unei culturi a siguranței pacientului** prin următoarele activități:

- i. Definirea obiectivelor siguranței în conformitate cu politica de sănătate din România;
- ii. Identificarea bunelor practici naționale și internaționale care duc la atingerea obiectivelor siguranței identificate în urma activităților de la pct. i.;
- iii. Diseminarea obiectivelor siguranței și a bunelor practici identificate *în realizarea acestor obiective* prin:
  - a. Exprimarea clară a obiectivelor siguranței și bunelor practici identificate;
  - b. Prezentarea către factorii implicați pentru a înțelege beneficiile implementării obiectivelor siguranței, respectiv consecințele negative ale neimplementării lor;
- iv. Suportul pe care ANMCS îl poate acorda unităților sanitare în implementarea bunelor practici identificate *în realizarea acestor obiective* ;
- v. Elaborarea sistemului de referință al calității (a standardelor ANMCS);
- vi. Analiza externă, obiectivă, a nivelului de implementare a acestor bune practici raportat la standardele definite de ANMCS, cu identificarea punctelor slabe și a oportunităților de îmbunătățire;
- vii. Acordarea de suport către unitățile sanitare în identificarea și implementarea măsurilor necesare îmbunătățirii calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului;
- viii. Programe de formare și perfecționare a personalului medical în domeniul managementului calității în sănătate.

# REFERINȚE BIBLIOGRAFICE

- OMS Global action on patient safety 2021 -2030

[https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/329284/A72\\_R6-en.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/329284/A72_R6-en.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Art. 16 alin. (1), art. 22 alin. (1), art. 34 și art. 35 din Constituția României
- Legea nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificările și completările ulterioare;
- Viziunea și Misiunea ANMCS

<https://anmcs.gov.ro/web/atributii-misiune-viziune-valori/>

- Titlul XII și XVI din Legea nr. 95/2006 privind reforma în sănătate, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea drepturilor pacientului nr. 46/2003 privind drepturile pacientului, cu modificările și completările ulterioare;
- Normele metodologice pentru aplicarea Legii nr. 46/2003 privind drepturile pacientului, aprobate prin **Ordinul Ministerului Sănătății nr. 1410/2016**, modificat prin Ordinul Ministerului Sănătății nr. 991/12.02.2024;
- **Ordinul Ministrului Sănătății nr. 1411/12.12.2016** privind modificarea și completarea Ordinului ministrului sănătății publice nr. 482/2007 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a titlului XV "Răspunderea civilă a personalului medical și a furnizorului de produse și servicii medicale, sanitare și farmaceutice" din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății;
- **Codul de deontologie medicală al Colegiului Medicilor din România** din 04.11.2016, în vigoare de la 06.01.2017 publicat în M.O., Partea I nr. 981/07.12.2016, **actualizat în decembrie 2020**;
- **Statutul Colegiului Medicilor din România** aprobat prin Hotărârea nr. 1/25.03.2022 publicat în M.O. al României nr. 435/04.05.2022;
- "Comunicarea cadrelor medicale cu pacienții, în situații conflictuale sau potențial conflictuale", Seminar online CRED, 25.07.2024

[https://www.facebook.com/CREdInMedicina/videos/909955937605385/#msdynttrid=q7L5xpY\\_dfgCu7nriAZWrk92JxGK12FpxRjvYm\\_qBM](https://www.facebook.com/CREdInMedicina/videos/909955937605385/#msdynttrid=q7L5xpY_dfgCu7nriAZWrk92JxGK12FpxRjvYm_qBM)

**VĂ MULȚUMESC PENTRU ATENȚIE**

**și vă invit să adresați întrebări**