

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Proevents International SRL cu sediul social în mun. Cluj-Napoca, str. Someșului, nr. 34-36, Scala Center, Biroul nr. 7, jud. Cluj, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2024002637123, e-mail: office@pproevents.com, Cod Fiscal 50180048, prelucrează date cu caracter personal, în calitate de **Operator de date**, în conformitate cu Regulamentul 2016/679/UE și legile naționale privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

În Politica de Confidențialitate sunt descrise tipurile de date cu caracter personal care sunt prelucrate de către Operatorul de date, modalitățile de prelucrare, precum și scopurile pentru care au fost colectate, situațiile în care acestea sunt transferate către terțe părți și drepturile pe care dumneavoastră le aveți asupra datelor personale.

Vă rugăm să consultați și Politica Cookies, disponibilă pe site-ul nostru www.proeventsinternational.com pentru o mai bună înțelegere a funcționării diverselor microprograme, precum cookie-urile în cadrul site-ului nostru.

1. Datele cu caracter personal

Datele cu caracter personal reprezintă orice informație privind o persoană fizică identificată sau identificabilă. O persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi nume, număr de identificare, date de localizare, identificator online sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

2. Categoriile de date prelucrate

Datele cu caracter personal pe care noi le prelucrăm pot include:

- date de contact, cum ar fi: nume, prenume, adresă, număr de telefon fix/mobil;
- informații generale privitoare la serviciile comandate/achiziționate;
- documentele de identitate în condițiile când acestea sunt necesare pentru rezervarea unor servicii;
- date necesare în scopul întocmirii documentelor legale (facturi, devize, etc);
- informații privind preferințele dumneavoastră, în măsura în care acestea sunt relevante pentru noi.

3. Modalități de colectare a datelor cu caracter personal

Datele personale pot fi colectate direct de la persoana vizată în cazul încheierii unui contract sau prin intermediul site-ului www.proeventsinternational.com/, prin acțiuni precum completarea unor formulare prezente online.

4. Scopurile prelucrărilor de date cu caracter personal

Prelucrăm date cu caracter personal în general pentru următoarele scopuri:

- întocmirea unui contract;
- executarea de rezervări la unități hoteliere, firme de transport, restaurante, diverse pachete de agrement specifice și altele;
- realizarea formalităților necesare trecerii granițelor;
- pentru diverse activități comerciale având ca scop dezvoltarea și administrarea vânzărilor;
- realizarea activităților post-vânzare (ex. asistență);
- pentru gestionarea relațiilor de afaceri cu clienții;

- asigurarea securității sistemelor noastre IT, sistemelor de comunicații, platformei online, website-ului, prevenirea și detectarea amenințărilor de securitate, fraudelor sau a altor activități infracționale sau malițioase;
- pentru identificarea persoanelor autorizate să opereze programele achiziționate, în numele clienților noștri, a beneficiarilor, a furnizorilor și/sau a prestatorilor noștri de servicii;
- realizarea, exercitarea și apărarea drepturilor noastre legitime;
- realizarea de sondaje, cercetări, studii de piață și statistici având ca obiectiv îmbunătățirea calității serviciilor prestate de către Operator;
- transmiterea de oferte specifice, mesaje publicitare și de marketing cu privire la produsele sau serviciile furnizate de către **Proevents International SRL**, pentru a evalua succesul campaniilor noastre de publicitate sau pentru a personaliza serviciile în funcție de necesitățile clienților noștri;
- stocare informațiilor pe medii de stocare remote de tip cloud;
- în orice scop aferent și/sau auxiliar oricăroră dintre cele de mai sus sau orice alt scop pentru care datele dumneavoastră cu caracter personal ne-au fost furnizate;
- înregistrarea eventualelor reclamații în vederea soluționării acestora.

5. Temeiul legal al prelucrării datelor cu caracter personal

Orice prelucrare a datelor cu caracter personal se va face în baza unuia dintre temeiurile de mai jos, conform Art. 6(1) din GDPR :

- în baza consimțământului dumneavoastră liber exprimat;
- în scopul executării unui contract sau în cadrul demersurilor întreprinse în vederea încheierii unui contract la care dumneavoastră sunteți parte sau organizația pe care o reprezentați este parte;
- în vederea respectării unei obligații legale;
- cu scopul realizării unor interese legitime ale Operatorului, cu excepția cazurilor în care drepturile și libertățile dumneavoastră ar putea fi afectate.

6. Destinatari ai datelor personale

În cadrul operațiunilor de prelucrare, datele cu caracter personal ar putea fi transferate, în funcție de necesitate, următoarelor categorii de destinatari:

- unități hoteliere, companii de transport, restaurante și, în general, orice entitate ce va presta serviciile comandate de către clienți, în vederea realizării eventualelor formalități necesare de rezervare sau personalizare;
- alte unități de profil;
- autorități ale statului român sau din străinătate;
- Împuterniciți, implicați în mod direct/indirect în procesul de furnizare a serviciilor (de exemplu, furnizori de servicii IT, furnizori de servicii de facturare/contabilitate, furnizori de servicii de marketing, newsletter, evaluarea satisfacției clienților);
- instituții financiar bancare;
- instanțe de judecată sau arbitrale sau alte entități administrativ-jurisdicționale;

Proevents International SRL va păstra întotdeauna controlul asupra datelor dumneavoastră cu caracter personal și se va asigura că furnizorii Împuterniciți de servicii conexe au implementate măsuri corespunzătoare de protecție a datelor personale, conform legilor aplicabile, în scopul asigurării integrității și securității datelor dumneavoastră.

7. Transferul datelor cu caracter personal în străinătate

Pentru realizarea unuia sau mai multor scopuri din cele indicate mai sus, datele dumneavoastră pot fi transferate către țări ce se află în afara UE/SEE, și care au o legislație diferită privind protecția

datelor. Într-o astfel de situație, Operatorul va solicita respectivilor destinatari să-și asume implementarea unor seturi de măsuri menite să protejeze datele personale, în conformitate cu cerințele Regulamentului General privind Protecția Datelor (UE) 2016/679 sau altor legi ale UE aplicabile.

8. Perioada de retenție a datelor

Datele cu caracter personal colectate de **Proevents International SRL** vor fi prelucrate:

- pe întreaga perioadă necesară executării contractului;
- pentru o perioadă de 3 ani ulterior încetării contractului, în scopul soluționării unor eventuale litigii;
- ulterior expirării perioadei de 3 ani, în cazul în care păstrarea datelor personale este necesară, în conformitate cu legislația națională, respectând termenele de păstrare indicate.

9. Drepturile dumneavoastră în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal

- Dreptul la informare
- Dreptul la rectificare
- Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)
- Dreptul la restricționarea prelucrării
- Dreptul de opoziție
- Dreptul la portabilitatea datelor
- Dreptul de a depune plângere
- Dreptul de retragere a consimțământului
- Drepturi suplimentare aferente deciziilor automate

10. Modalități de contact

- pentru exercitarea drepturilor menționate mai sus, ne puteți trimite o cerere scrisă la adresa poștală mun. Cluj-Napoca, str. Someșului, nr. 34-36, Scala Center, Biroul nr. 7, jud. Cluj sau e-mail la office@pproevents.com

11. Dispoziții finale

Prin citirea acestui document se presupune că ați luat cunoștință și înțelegeți modul în care sunt prelucrate datele cu caracter personal pe site-ul www.proeventsinternational.com/, recum și drepturile dvumneavoastră privind protecția datelor.

Aceste prevederi pot suferi modificări/actualizări ocazionale. Vă recomandăm să verificați la fiecare utilizare a website-ului www.proeventsinternational.com/, prezentele prevederi, pentru a fi tot timpul informați în legătură cu acestea.

Prin accesarea website-ului se vor considera acceptate prevederile cuprinse în Politica de Confidențialitate.

PRIVACY POLICY

Proevents International SRL with registered office in mun. Cluj-Napoca, 34-36 Someșului Str., Scala Center, Office no. 7, jud. Cluj, registered at the Trade Register Office under no. J2024002637123, e-mail: office@pproevents.com, Fiscal Code 50180048, processes personal data as a **Data Controller**, in accordance with Regulation 2016/679/EU and national laws on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data.

The Privacy Policy describes the types of personal data that are processed by the Data Controller, the ways in which they are processed, the purposes for which they are collected, when they are transferred to third parties and the rights you have over your personal data. Please also refer to the Cookies Policy, available on our website www.proeventsinternational.com, for a better understanding of how various micro-programs, such as cookies work on our website.

1. Personal data

Personal data is any information relating to an identified or identifiable natural person. An identifiable natural person is a person who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as name, identification number, location data, online identifier or to one or more factors specific to his or her physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity.

2. Categories of data processed

The personal data we process may include:

- contact data such as: name, surname, address, fixed/mobile phone number;
- general information about the services ordered/purchased;
- identity documents where these are necessary for the reservation of services;
- data required for the purpose of drawing up legal documents (invoices, contracts, etc.);
- information about your preferences, insofar as they are relevant to us.

3. Methods of collecting personal data

Personal data may be collected directly from the data subject in the case of the conclusion of a contract or through the website www.proeventsinternational.com, through actions such as filling in forms online.

4. Purposes of personal data processing

We process personal data in general for the following purposes:

- drawing up a contract;
- making reservations with hotels, transportation companies, restaurants, various specific leisure packages and others;
- carrying out formalities necessary for border crossing;
- for various commercial activities aimed at sales development and administration;
- carrying out after-sales activities (e.g. assistance);
- for managing business relationships with customers;
- ensuring the security of our IT systems, communications systems, online platform, website, preventing and detecting security threats, fraud or other criminal or malicious activity;
- to identify persons authorized to operate purchased programs on behalf of our customers, beneficiaries, suppliers and/or service providers;
- realizing, exercising and defending our legitimate rights;
- carrying out surveys, research, market studies and statistics aimed at improving the quality of the services provided by the Operator;

- transmitting specific offers, advertising and marketing messages about products or services provided by **Proevents International SRL**, in order to evaluate the success of our advertising campaigns or to customize the services according to the needs of our customers;
- storing information on remote cloud storage media;
- for any purpose related and/or ancillary to any of the above or any other purpose for which your personal data has been provided to us;
- to register any complaints in order to resolve them.

5. Legal basis for the processing of personal data

Any processing of personal data will be done on one of the following grounds, as per Art. 6(1) of the GDPR:

- on the basis of your freely expressed consent;
- for the performance of a contract or in the course of steps taken to conclude a contract to which you are a party or the organization you represent is a party;
- in order to comply with a legal obligation;
- for the purpose of pursuing legitimate interests of the Operator, except where your rights and freedoms might be affected.

6. Recipients of personal data

During the processing operations, personal data could be transferred, as necessary, to the following categories of recipients:

- hotel establishments, transport companies, restaurants and, in general, any entity that will provide the services ordered by customers, in order to carry out any necessary booking or personalization formalities;
- other profile establishments;
- Romanian or foreign state authorities;
- data processors, directly/indirectly involved in the service provision process (e.g. IT service providers, billing/accounting service providers, marketing service providers, newsletter, customer satisfaction assessment);
- financial banking institutions;
- courts, arbitral courts or other administrative-legal entities.

Proevents International SRL will always retain control over your personal data and will ensure that its authorized providers of related services have implemented appropriate personal data protection measures, in accordance with applicable laws, in order to ensure the integrity and security of your data.

7. Transfer of personal data abroad

In order to fulfill one or more of the purposes indicated above, your data may be transferred to countries outside the EU/EEA, which have different data protection laws. In such a situation, the Controller will require such recipients to undertake to implement sets of measures designed to protect personal data in accordance with the requirements of the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 or other applicable EU laws.

8. Data retention period

Personal data collected by **Proevents International SRL** will be processed:

- for the entire period necessary for the performance of the contract;
- for a period of 3 years after termination of the contract, for the purpose of settling any disputes;
- after the expiry of the 3-year period, if the retention of personal data is necessary, in accordance with national law, respecting the indicated retention periods.

9. Your rights in relation to the processing of personal data

- Right to access
- Right to rectification
- Right to erasure („right to be forgotten”)
- Right to restriction of processing
- Right to object
- Right to data portability
- Right to lodge a complaint
- Right to withdraw consent
- Additional rights related to automated decisions

10. Contact details

- to exercise the above-mentioned rights, you can send us a written request to the postal address mun. Cluj-Napoca, 34-36 Someșului Str., Scala Center, Office no. 7, Cluj County or e-mail to office@proevents.com

11. Final provisions

By reading this document it is assumed that you are aware of and understand how your personal data is processed on the www.proeventsinternational.com website, as well as your data protection rights.

These provisions may change/update from time to time. We recommend that you check these provisions each time you use the www.proeventsinternational.com website, so that you are always aware of them.

By accessing the website you will be deemed to have accepted the provisions contained in the Privacy Policy.