

رؤيتنا

العلامة التجارية المفضلة للجميع في كل مكان وكل يوم وخيارهم المفضل في التسوق

رسالتنا

المكان المفضل للتسوق بمفهوم عصري تستخدم فيه الأنظمة والتقنيات الحديثة للوصول الى أكبر شريحة ممكنة من الزبائن عن طريق التوسع والانتشار، لتحقيق أفضل عائد على المساهمين وتفعيل الخدمة الاجتماعية في الدولة.

قيمنا

• السمعة المؤسسية الطيبة

مشتقة من قيمنا، معززة بالإخلاص والتفاني في العمل والبذل والعطاء بلا حدود، ولا سقف لها لأن طموحنا يتجدد مع تجدد الأفكار والآمال.

• القيادة الفاعلة

تبرز فاعلية القيادة عندنا من خلال اتخاذ القرارات الصائبة في شتى مجالات العمل وسرعة اتخاذها، والتي تستند إلى المهنية العالية والعلم والخبرة والشعور بالمسؤولية والثقة بالمرؤوسين واحترامهم .

• العمل بروح الفريق الواحد

نعمل معاً من أجل النجاح لأننا نعتلي مركباً واحداً. نحن نؤمن بأن كل المهارات والخبرات والمعارف والموارد يمكن لها أن تحقق معاً أكثر بكثير مما تحققه منفردة. وهذا يعزز من أهمية دورنا فيما نقدمه لمؤسستنا والمتعاملين معها من خدمات ومنتجات.

• خدمة المتعاملين

نحن لا نكتفي بالحرص على كسب رضا المتعاملين فقط وإنما إبهارهم بخدمات جديدة دائماً، كما نحرص على استخدام أحدث التقنيات وتوفير الخدمات والمنتجات الاستهلاكية بأسعار منافسة وجودة عالية، والاستماع لأرائهم والأخذ بالملائم منها بهدف تطوير العمل وإدامة النجاح.

• المسؤولية المجتمعية

نحن نتميز بإعارة المسؤولية الاجتماعية اهتماماً خاصاً نابحاً من قوانين التعاونية ونظامها الداخلي، ونزيد سنوياً من نسبة مساهماتنا المجتمعية في شتى المجالات إيماناً منا بضرورة تبني دور حيوي في المجتمع الذي نعمل ونعيش ونتفاعل فيه.

• الاستدامة

انطلاقاً من مسؤوليتنا المجتمعية، نحن نسعى بصورة حثيثة إلى تطوير تعاملاتنا وأعمالنا قدر استطاعتنا لتواكب المفهوم العالمي للاستدامة من خلال عمليات الترشيد المختلفة لاستخدام الموارد والمحافظة على التوازن البيئي الطبيعي خدمة لمجتمعنا ولأجيالنا القادمة.

• النزاهة

نتحمل مسؤولية قراراتنا ونلتزم باتفاقاتنا ونمتثل للقوانين النافذة ونصدق مع متعاملينا ونكرم ونحترم رؤسائنا في العمل ونثق في مرؤوسينا ونتعامل بإنصاف وحيادية مع الجميع ونعمل على توفير بيئة عمل صحية مبنية على الثقة المتبادلة من أجل الوصول إلى إنجازات غير مسبوقه ومبتكرة.

• الشفافية

نتبنى الشفافية والصدق والأمانة في علاقاتنا وتعاملاتنا مع جمهور المتعاملين، لأنها حق لهم عندما قرروا الاستثمار فينا بغض النظر عن صفة كل واحد منهم، وواجب علينا تجاههم بغض النظر عن مواقعنا الوظيفية.

أهدافنا الاستراتيجية

- زيادة نسبة المبيعات والإيرادات ومراقبة التكاليف بعناية لتحقيق النمو المستمر في الأرباح وزيادة العائد على المساهمين.
- تطوير الخدمات لتعزيز التواصل بما يعود بالفائدة على المتسوقين والمتعاملين.
- تنفيذ برامج تسوق جذابة وذات قيمة عالية للزبائن تنمي وتزيد من ولائهم وسعادتهم.
- تطوير وتحسين منتجات الاتحاد لتبقى ذات سمعة تنافسية عالية من حيث الجودة والسعر.
- الاستمرار في التوسع والتطوير والابتكار مع الأخذ في الاعتبار التوازن بين مصادر واستخدامات الأموال.

- تطبيق واستخدام الأنظمة والتقنيات الحديثة وتطوير الإجراءات القائمة بشكل مستمر.
- دعم وخدمة المجتمع بما يخدم أهداف الدولة الاقتصادية والاجتماعية والأمنية.
- توظيف ودعم الكوادر البشرية المواطنة.
- توفير الكفاءات من الموظفين وتدريبهم والمحافظة عليهم كقيمة مضافة.
- بناء علاقات استراتيجية مع شركات وشركاء عالميين جدد لدعم خطط التعاونية.

كلمة رئيس مجلس الإدارة

يُعتبر الطموح من أهم مقومات النجاح، فلا يمكن تحقيق النجاح بأبعاده ومفرداته مالم يُتخذ الطموح وسيلة للوصول إلى ذلك، فنحن ماضون في ظل رؤية دولتنا وقيادتنا الرشيدة لتحقيق النجاحات ومواكبة التطورات الحاصلة في قطاع التجزئة، فطالما عملنا على تعزيز استثماراتنا لدعم الاقتصاد الوطني وتحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة وزيادة الوعي والمسؤولية المجتمعية.

ومسيرة النجاح لا تتوقف، فنحن خلال الأربعة عقود الماضية قطعنا طريقاً طويلاً في البناء، وواجهنا الكثير من التحديات التي كانت وقودنا ومفتاحنا للنجاح لبناء مؤسسة مستدامة لنا وللأجيال القادمة، وبناء أساساً داعماً لاستدامة مدينتنا دبي، وبفضل من الله واصلنا المسير إلى أن وصلنا إلى ما نحن عليه اليوم.

وها نحن اليوم نواصل تطبيقنا لأفضل المعايير والممارسات عبر التزامنا بالشريعة الإسلامية في جميع تعاملاتنا، ونحرص على اعتماد الشفافية والحوكمة كأساس في التعامل، مما جعلنا نلعب دوراً هاماً في تنمية المؤسسة وتطويرها وزيادة أصولنا الاقتصادية معتمدين في ذلك على التمويل الذاتي لتنفيذ مشاريعنا وهو سر آخر من أسرار نجاحنا.

كما نحرص على دعم مختلف المبادرات المجتمعية التي تطلقها حكومة دبي والدولة في شتى المجالات، والتي على رأسها دعم التوطين، والتعليم، والصحة والأعمال الخيرية والشأن الاجتماعي، وذلك انطلاقاً من القيم النبيلة والموروثة في دولة الإمارات العربية المتحدة، التي تعزز المسؤولية المجتمعية وروح التعااضد والتعاون بين أفراد المجتمع ومؤسساته.

ونعزز بكوننا أحد أهم المساهمين الرئيسيين في إدارة المخزون الاستراتيجي الغذائي خاصة وقت الأزمات والكوارث، فالأمن الغذائي منظومة متكاملة يتكامل نجاحها في تكاتف جهود الجهات المعنية وأفراد المجتمع لمواجهة الأزمات والكوارث في حال وقوعها.

وسنبقى ملتزمون بأهدافنا ورؤيتنا للمضي قدماً في مسيرة العمل والنجاح التي بدأنا بها، حيث نفخر بما حققناه وما سيتحقق في المستقبل، وسنسعى إلى رفع مستوى تنافسيتنا في أسواق الإمارة، ودعم المنتجات الوطنية، وجذب العلامات التجارية العالمية الجديدة، لنصبح رواداً لقطاع التجزئة وأحد أفضل الوجهات التجارية للتسوق والاستثمار بقطاع التجزئة بدبي.

وأخيراً، نؤكد التزامنا بتوجيهات قيادة الدولة الرشيدة، ونؤمن بقدرتنا على التغيير للأفضل، فقد استطعنا أن نتحول في غضون سنوات قليلة إلى منصة ملهمة لجميع العاملين بقطاع التجزئة، وندعو الله عز وجل أن تواصل تعاونية الاتحاد مسيرتها ومساهمتها الفاعلة في ازدهار اقتصادنا الوطني وتعزيز التنمية لأبنائنا ومجتمعنا.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

ماجد حمد رحمه الشامسي

رئيس مجلس الإدارة

كلمة الرئيس التنفيذي

"نقول للجميع.. الحياة مستمرة.. والإنجاز متواصل.. والتجربة جعلتنا أقوى وأفضل وأسرع.. والقادم يحتاج منا لروح جديدة.. وتفكير مختلف.. وأسلوب عمل أكثر مرونة وذكاء"، مقولة لسيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، تعطيني كلما قرأتها دافعاً بأهمية الدور المُلقى على عاتقنا في قيادة التغيير نحو مستقبل أفضل لنا وللأجيال القادمة، إذ أن مهمتنا تكمن في التحدي والصبر والمثابرة لإحداث التغيير.

وضعت التعاونية منذ نشأتها رؤية واضحة بأن تكون العلامة التجارية المفضلة للجميع والخيار الأول للتسوق، ومن هذه الرؤية سنمارس أعمالنا مسترشدين بروح المؤسسة وهويتها، إذ نفخر بما حققتة التعاونية على مدى العقود الماضية، ونهدف إلى مواصلة مسيرة التقدم والنمو واضعين المستقبل نصب أعيننا، مع التركيز على تحقيق النمو المستدام في استدامة الأرباح وضمان سعادة المتعاملين والمساهمين وتحسين الخدمات ودعم وتطوير كوادنا البشرية بكافة فئاتها.

فريقنا يعمل بروح الفريق الواحد نحو هدف واحد لاستدامة أعمالنا وبناء اقتصاد مستدام يساهم في التنمية الاقتصادية لإمارة دبي والدولة، حيث نجحنا في التعاونية بفضل الله أولاً ومن ثم جهود كوادرها، بأن نضع استراتيجيات تحافظ على استقرارها ونموها واستمرار مسيرتها الرائدة في خدمة الاقتصاد الوطني في ظل الظروف والتحديات التي واجهتها.

نحن ملتزمون برسالتنا وألوياتنا وقيمنا القائمة على تقوية الشراكات والتوسع والانتشار المدروس وتلبية متطلبات سكان دبي.

وأخيراً، نحن متفائلون بالمستقبل، ونتطلع إلى المزيد من الإنجازات والريادة والنجاح، داعياً الله أن يديم الأمن والأمان على دولتنا الحبيبة ويحفظ قادتها، وأن يكون عام 2024 عام خيراً على الجميع، وعماماً للتغيير للأفضل.

أخوكم محمد الهاشمي

الرئيس التنفيذي

نبذة عن تعاونية الاتحاد

أنشئت تعاونية الاتحاد بموجب القرار الوزاري رقم ٣١ / ٢ المؤرخ في ٢٤ مايو ١٩٨٢، والصادر عن وزارة العمل والشؤون الاجتماعية (آنذاك)، لتحسين حال أعضائها اجتماعياً واقتصادياً، وخدمة المجتمع في منطقة عملها، وذلك بإتباع أفضل الممارسات العالمية في مجال تجارة التجزئة، وتتمثل الأنشطة الرئيسية للتعاونية في تأسيس محلات الهايبرماركت والمراكز التجارية في دولة الامارات وإدارة الجمعيات التعاونية الاستهلاكية.

وتعتبر تعاونية الاتحاد أكبر التعاونيات الاستهلاكية على مستوى الدولة بفروعها البالغة 27 فرعاً، إضافةً لـ 7 مراكز تسوق هي الوراق سيتي مول واتحاد مول والبرشاء مول والبرشاء جنوب وند الحمر والنهدة 2 والموتور سيتي، وأطلقت سلسلة متاجر تحت مسمى كووب، تمثل مفاهيم جديدة للتسوق، حيث تضم أربعة منافذ إضافة الى فرع واحد من سلسلة ميني كووب، وتعتبر تعاونية الاتحاد أول تعاونية استهلاكية في الشرق الأوسط تدرج مفهوم التسوق الذكي في عدد من فروعها، إضافة لخدمة مرافقة الزبون.

كما قامت تعاونية الاتحاد بإدراج أسهمها في سوق دبي المالي، بتاريخ 18 يوليو 2022، لتصبح بذلك أول تعاونية استهلاكية في دولة الإمارات يتم إدراجها في السوق المالي، حيث تعتبر هذه الخطوة نقطة تحول مفصلية في مسيرة تطور التعاونية، لما توفره من فعالية نظامية شفافة لتداول أسهمها من خلال تطبيق آليات الإفصاح والحوكمة التابعة لهيئة الأوراق المالية وسوق دبي المالي.

وتدعم تعاونية الاتحاد بشكل مستمر مختلف القطاعات والمؤسسات الاجتماعية والمجتمعية سنوياً، سعياً منها لممارسة دورها في خدمة المجتمع والمشاركة في التنمية الاجتماعية ودفع عجلة التطور والازدهار في الدولة والإسهام جنباً إلى جنب مع الحكومة الرشيدة بنشر ثقافة الخدمة المجتمعية وعمل الخير من خلال المساهمة في تقديم الدعم للفعاليات والمبادرات ذات النفع العام والمشاركة الفاعلة فيها.

كما تسهم تعاونية الاتحاد بشكل مباشر بدعم استقرار الأسعار والحفاظ على التوازن في السوق من خلال الحملات الترويجية التي تنفذها على امتداد العام لتقديم الخصومات والعروض الترويجية ذات القيمة الحقيقية والجوائز وغيرها لمتسوقيه الكرام.

• الفرع الأول في عام 1984 – 27 فرع و7 مراكز في 2023

رسالة مجلس الإدارة

السادة المساهمين الكرام

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

بداية يشرفنا بتقديم كل الشكر والتقدير لمساهمي تعاونية الاتحاد ولكافة المتسوقين والمتعاملين معها، لحرصهم على التعامل مع التعاونية واقتناء مشترياتهم من مختلف فروعها المنتشرة في دبي، وحرصهم على التواصل مع الإدارة التنفيذية من خلال تقديم ملاحظاتهم ومقترحاتهم، وقد ساهم كل ذلك في استمرار تطوير فروع التعاونية وخدماتها ونتائجها وتحقيق عام ناجح جديد يضاف إلى إنجازات الأعوام السابقة.

ويسعدني أن أعرض على حضراتكم تلك الإنجازات من خلال التقرير السنوي لتعاونية الاتحاد والذي يستعرض مجمل أنشطتها ونتائج أعمالها لسنة 2023.

مؤشرات عام 2023

انطلاقاً من الأهداف الاستراتيجية لتعاونية الاتحاد ومع تطورات تلك الأهداف في الأسواق المحلية والعالمية وتطلعات الدولة والمساهمين، ومن خلال المتابعة المستمرة لأعضاء مجلس الإدارة واجتماعاته الدورية (30) اجتماعاً خلال عام 2023 على النحو التالي:

- اجتمع مجلس الإدارة 13 اجتماعاً
- اجتمعت لجنة التخطيط والتطوير 8 اجتماعات
- اجتمعت لجنة التدقيق 7 اجتماعات
- اجتمعت لجنة المخاطر اجتماعين.

المساهمة المجتمعية

تعتبر تعاونية الاتحاد من الجهات الخاصة الأكثر دعماً لجميع القطاعات بالدولة عبر مساهمتها المجتمعية التي تعزز من تواجدها لخدمة المجتمع الإماراتي والمشاركة في دفع عجلة النمو والتطور، والتي تبنتها منذ انطلاقتها عام 1982.

ولتعاونية الاتحاد بصمات واضحة في مساهماتها المجتمعية منذ نشأتها، حيث قامت بدعم قطاعات اجتماعية وصحية وتعليمية واقتصادية وخيرية ورياضية وأمنية، ومشاريع مخصصة للشباب غيرت مفاهيم اجتماعية كثيرة عن دور التعاونيات، حيث أن تقدم الدول يقاس بمدى تقدم الخدمات المجتمعية، لمواجهة التحديات والاحتياجات الاجتماعية، آمنت تعاونية الاتحاد منذ نشأتها بالمساهمة المجتمعية تحقيقاً لطموحات الدولة ورؤية قيادتها، وتجسيداً لنجاحاتها على الصعيدين المحلي والدولي.

وقامت تعاونية الاتحاد خلال عام 2023 بتقديم الدعم المادي والمعنوي لعدة جهات منها أعضاء مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة وأعضاء صندوق خليفة لدعم المشاريع ومؤسسة محمد بن راشد للإسكان، وجائزة دبي الدولية للقرآن الكريم، ومؤسسة كوتوبيا للمسؤولية المجتمعية، إضافة إلى تقديمها مكافآت لمنتسبي الخدمة الوطنية من الموظفين، وتعيين أصحاب الهمم ودعمها لمشروع دراسة شاملة للقطاع التعاوني في الدولة ومركز دبي للتوحد.

كما كان لتعاونية الاتحاد مساهمات في نشر التوعية المجتمعية ونشر الثقافة البناءة، وذلك لدعم البناء الاجتماعي المتماسك ورفع المستوى الثقافي، حيث تقوم التعاونية برعاية الحملات التسويقية والتوعوية الخاصة بالوزارات والمؤسسات الحكومية والخاصة من خلال طباعة شعار الحملات على الأكياس الصديقة للبيئة أو وضعها على منصاتنا المختلفة.

تحرص تعاونية الاتحاد على دعم مختلف المبادرات المجتمعية والبرامج التي تطلقها الحكومة في شتى المجالات العلمية والاجتماعية والإنسانية والاقتصادية والأمنية، وذلك انطلاقاً من القيم النبيلة والموروثة في دولة الإمارات العربية المتحدة، التي تُعلي المسؤولية المجتمعية وروح التعاضد والتعاون بين أفراد المجتمع ومؤسساته.

○ المساهمة المجتمعية بمبلغ 23,431,913 في عام 2023

- تحسين شؤون المنطقة بمبلغ 13,660,525 درهم
- دعم مؤسسات حكومية وخاصة 9,771,388 درهم

ساهمت تعاونية الاتحاد بدعم قطاعات حيوية في إمارة دبي، تمثلت في القطاع (الإسلامي، الرياضي، الاجتماعي، العمل الإنساني والخيري)، كما ساهمت كشريك استراتيجي مع الوزارات والمؤسسات الحكومية والخاصة على النحو التالي:

- دعم أعضاء مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة وصندوق خليفة لدعم المشاريع: بمبلغ وقدره 5,555,858.73 درهم.
- مبادرات محمد بن راشد العالمية / وقف المليار وجبه: بمبلغ وقدره 2,000,000.00 درهم
- مؤسسة محمد بن راشد للإسكان: بمبلغ وقدره 1,000,000 درهم
- القطاع الإسلامي: جائزة دبي الدولية للقرآن الكريم: بمبلغ وقدره 500,000 درهم.
- مؤسسة كوتوبيا للمسؤولية المجتمعية: بمبلغ وقدره 47,250 درهم.
- رواتب أصحاب الهمم من الموظفين: بمبلغ وقدره 774,123.87 درهم.
- مكافآت منتسبي الخدمة الوطنية من الموظفين: بمبلغ وقدره 74,216.77 درهم.
- دعم الجهات الحكومية وشبه الحكومية وكبرى المؤسسات الخاصة والجمعيات الخيرية وجمعيات ذات النفع العام: بمبلغ وقدره 70,115 درهم
- مصاريف جامع التعاونية(البرشاء): بمبلغ وقدره 78,832.80 درهم
- دعم جمعية النهضة النسائية – فرع الخوانيج: بمبلغ وقدره 50,000 درهم.
- القيادة العامة لشرطة دبي: بمبلغ وقدره 50,000 درهم
- مركز دبي للتوحد: بمبلغ وقدره 100,000 درهم
- الفعاليات المجتمعية: بمبلغ وقدره 15,766.49 درهم

➤ دعم مشاريع مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة وصندوق خليفة لتطوير

المشاريع 20 مليون درهم:

من منطلق المسؤولية الاجتماعية والحرص على دعم المشاريع الوطنية وبالتعاون مع مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة وصندوق خليفة لتطوير المشاريع في تقديم التسهيلات والتخفيضات والأولوية في التعاقد مع أعضاء المؤسستين من المواطنين، حيث بلغت قيمة تعاملات أعضاء مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة وأعضاء صندوق خليفة لتطوير المشاريع مع التعاونية في عام 2023 مبلغ وقدره 111,173,580.62 درهم، أما إجمالي الدعم الممنوح لأعضاء المؤسستين فقد بلغ 20,143,127.37 درهم.

➤ كما ساهمت تعاونية الاتحاد في نشر التوعية الاجتماعية في المجتمع ونشر الثقافة البناءة وذلك لدعم البناء الاجتماعي المتماسك ورفع المستوى الثقافي، حيث تقوم التعاونية برعاية الحملات التسويقية والتوعوية بالوزارات والمؤسسات الحكومية والخاصة من خلال عرض شعار تلك الحملات على شاشات نقاط البيع في فروع التعاونية أو ارتداء طاقم مساعدي المحصلين لقمصان تحمل شعار الحملات مثل:

- برنامج خليفة- أقدر للتمكين : اليوم العالمي للإنترنت الأمن 2023.
- مؤسسة دبي الرقمية: مبادرة إماراتي.
- مركز دبي للتوحد : نحو مجتمع صديق لذوي التوحد
- جمعية الإمارات للثلاسيما: اليوم العالمي للثلاسيما.
- جمعية الإمارات للطبيعة: كن قائداً للتغير في اليوم العالمي للبيئة.
- مؤسسة محمد بن راشد للإسكان: البرنامج التوعوي للصيانة الوقائية – استثمار
- القيادة العامة لشرطة دبي (الإدارة العامة لإسعاد المجتمع): كن آمناً اليوم وكل يوم – حملة العملات الرقمية - كن ضد المنشطات لمستقبل صحي
- بلدية دبي (بنك الطعام): للتقليل من هدر الطعام
- هيئة الصحة بدبي: مسح في إمارة دبي
- مؤسسة سمايل ترين: كل ثلاث دقائق يولد طفل مصاب بالشفه المشقوقة.