

حضرات السيدات والسادة مساهمي بنك ABC في الأردن المحترمين،،،،

يسرني نيابة عن أعضاء مجلس إدارة بنك ABC في الأردن (المؤسسة العربية المصرفية - الأردن)، أن أقدم إلى السادة المساهمين التقرير السنوي لعام 2023 والذي نستعرض من خلاله أبرز الانجازات التي حققها البنك والأداء المالي الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023.

الاقتصاد الأردني

لقد أظهر الناتج المحلي الإجمالي نمواً حقيقياً نسبته 2.74% خلال النصف الأول من عام 2023 محافظاً على نفس معدل النمو المسجل خلال ذات الفترة من عام 2022. كما وقد بلغ معدل التضخم للعشرة أشهر الأولى من العام 2023 ما نسبته 2.21%. ومن ناحية أخرى، تم الحفاظ على مستوى جيد من الاحتياطيات الأجنبية التي ارتفعت لتصل إلى 18.12 مليار دولار كما بنهاية شهر كانون الأول من عام 2023 مقارنة بـ 17.27 مليار دولار في نهاية العام 2022، وهي كافية لتغطية مستوردات المملكة لنحو 7.9 شهراً وتعزز من سلامة الوضع النقدي وإستقرار سعر الصرف.

من الجدير بالذكر، إن سياسة البنك المركزي الأردني الحصيفة قد ساهمت في مواجهة العديد من التحديات الاقتصادية وبشكل خاص إرتفاع أسعار الفائدة واستمرار ارتفاع التضخم والأسعار، كذلك عززت متانة الوضع المالي للقطاع المصرفي الأردني في مواجهة الضغوطات التي تواجهها القطاعات الاقتصادية في سبيل خدمة الاقتصاد الوطني ودعم الإستقرار النقدي والمالي.

نتائجنا المالية وتحقيقنا لأداء مالي جيد

تمكن بنك ABC في الأردن من تحقيق أداء مالي جيد خلال عام 2023 والحفاظ على متانة وقوة مركزه المالي، محتوياً الظروف والتحديات التي شهدتها العالم والمنطقة خلال العام 2023، حيث بلغت نسبة كفاية رأس المال 17.2% ونسبة الرافعة المالية 9.6% وهي نسب تفوق وتتخطى بشكل كبير النسب المطلوبة من البنك المركزي الأردني.

كما وقد ارتفعت موجودات البنك لتصل إلى 1.4 مليار دينار لعام 2023، بارتفاع نسبته 3.3%. كما بلغت حقوق المساهمين 165 مليون دينار مقابل 164 مليون دينار للعام 2022. وبلغ العائد على حقوق الملكية 3%، بينما وصل العائد على موجودات البنك إلى 0.36%. أما ودائع العملاء فقد بلغت 877 مليون دينار في نهاية العام 2023، مقارنة مع 842 مليون دينار للعام السابق، بنسبة زيادة بلغت 4.12%، حيث تُشكل الحسابات الجارية والتوفير ما نسبته 14.13% من مجموع ودائع العملاء، الأمر الذي يعكس ثقة العملاء وقوة علاقتهم مع البنك. وقد ساهم هذا النمو في الحفاظ على نسبة سيولة جيدة بنسبة 126% في نهاية العام 2023. وقد بلغت الأرباح الصافية بعد الضريبة 5 مليون دينار مقارنة مع 6.7 مليون دينار للعام السابق وبلغ إجمالي الدخل 46.2 مليون دينار لسنة 2023 مقابل 43.1 مليون دينار للعام 2022، وبلغت الفوائد والعمولات البنكية 42.1 مليون دينار مقابل 39.4 مليون دينار للعام 2022. أما صافي محفظة التسهيلات الائتمانية فقد بلغت 763 مليون دينار خلال العام 2023، مقارنة مع 766 مليون دينار للعام السابق.

## الإنجازات الرئيسية

يسير البنك بخطى ثابتة نحو تحقيق رؤيته بأن يكون البنك الرقمي الرائد في الاردن، ونسعى بشكل مستمر في تنفيذ استراتيجية البنك الخاصة بالتحول الرقمي للوصول إلى مستويات نمو قوية ومستدامة.

ولأننا حريصين على مواكبة التطور التكنولوجي والرقمي المتسارع من أجل خدمة العملاء بشكل سلس وسريع، فقد أطلق البنك خلال تطبيق "إلى" عدة منتجات وخدمات جديدة تساهم في تلبية احتياجات عملاء التجزئة من مختلف الفئات.

### مجموعة الأعمال المصرفية بالتجزئة

عمل البنك ومن خلال مجموعة الأعمال المصرفية بالتجزئة على تطوير منتجاته القائمة وتعديل سياساته لتلبية متطلبات السوق وخدمة كافة الشرائح بالإضافة إلى تطوير خدماته الإلكترونية وتشجيع عملائه على استخدامها، مثل الخدمة المصرفية عبر الانترنت ABC Digital والتي تتيح للعملاء اجراء المعاملات البنكية عن بعد بكل سهولة وأمان.

واستشعاراً من البنك لضرورة المحافظة على البيئة وسلامتها كونها من القضايا الهامة على المستوى العالمي، فقد أعطى البنك لها أهمية عالية من خلال تخصيص منتجات صديقة للبيئة، حيث تم إطلاق حملة " التمويل الأخضر " لتمويل قروض شراء السيارات الكهربائية والتي ساهمت بشكل كبير في تحقيق نمو ملحوظ في المبيعات.

### مجموعة الخدمات المصرفية الشاملة

قدمت الخدمات المصرفية الشاملة، باقة مميزة من الحلول والخدمات المصرفية المتكاملة التي تتناسب مع أنشطة واحتياجات عملاء البنك ضمن مختلف القطاعات الاقتصادية ولكافة شرائح العملاء من الشركات الصغيرة والمتوسطة والكبيرة داخل وخارج الأردن. كما تتمحور استراتيجية الخدمات المصرفية الشاملة حول زيادة قاعدة العملاء، زيادة معدل الحسابات التشغيلية والتركيز على التمويل التجاري. وتسعى لتطوير الخدمات الإلكترونية وتوسيع قاعدة العملاء المستخدمين لها، إضافة إلى تحديث الخدمات المقدمة إلكترونياً وإطلاق خدمات جديدة تواكب التغير السريع في احتياجات العملاء والسوق.

### إدارة الخزينة

تمكنت إدارة الخزينة من إدارة سيولة البنك بشكل فعال من خلال توفير الاحتياجات التمويلية للبنك بالرغم من التحديات التي واجهها السوق المحلي والعالمي خلال العام 2023 ، كما واصلت مسؤوليتها تجاه إدارة مخاطر أسعار الفائدة والعملات الأجنبية للمحافظة على تلك المخاطر ضمن حدود المخاطر المعتمدة للمجموعة. وتسعى دائرة الخزينة باستمرار لتقديم الخدمات الجديدة والمتنوعة ضمن استراتيجيتها الهادفة إلى تقديم خدمات متميزة تلي حاجات عملاء البنك المختلفة.

### التزامنا تجاه تنمية مجتمعنا

مسؤوليتنا تجاه تنمية مجتمعنا يعتبر أمراً ضرورياً ومهماً لبناء مجتمع أفضل وتحقيق التنمية المستدامة وخلق تأثير إيجابي على المجتمع والبيئة وهو جزء مهم من العمل الاجتماعي.

ان البنك يحرص على تنفيذ دوره الاجتماعي بما ينسجم مع أهداف ورؤى البنك ويقوم بتقديم الدعم للمؤسسات والجمعيات الخيرية والاجتماعية والتعليمية والطبية وغيرها. وإننا نعزز بالأثر الإيجابي الذي أحدثه دورنا الفاعل في مجتمعنا بدءاً من الدعم الذي نقدمه للمؤسسات والجمعيات إلى التغيير الأكبر الذي أحدثه هذا الدعم في المجتمعات المحلية، ومساهمتنا في تحقيق التنمية المستدامة.

### خططنا المستقبلية

انسجاماً مع رؤية البنك المستقبلية واستراتيجيته للسنوات القادمة فإن البنك يتطلع لمواصلة نموه المطرد ويهدف إلى تعزيز القاعدة الرأسمالية للبنك وبناء قاعدة عملاء واسعة والتوسع في نشاطه وخدماته ومتابعة التطور التكنولوجي والرقمي لتحسين العمليات والأداء والتوسع في تقديم الخدمات الاستثمارية كماً ونوعاً وخدمة المستثمرين في الأسواق المحلية والعالمية بالإضافة إلى تنمية قدرة البنك التنافسية وزيادة حصته في سوق القطاع المصرفي وتحسين حقوق المساهمين وزيادة العائد وكذلك الاستمرار في تطوير إدارة المخاطر، والإستفادة من الشبكة الدولية الواسعة للشركة الأم مجموعة بنك ABC.

### ختاماً

في ضوء النتائج المالية المتحققة لعام 2023، فقد أوصى مجلس إدارة البنك للهيئة العامة بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة 3% من رأسمال البنك المكتتب به، وبهذه المناسبة اسمحوا لي أن أتقدم بالشكر والتقدير لمساهميننا وعمالئنا الكرام على دعمهم الموصول وثقتهم الغالية التي يولونها لنا والتي كانت على الدوام مصدر فخر واعتزاز لنا، كما وأتقدم بالشكر الجزيل للزملاء أعضاء مجلس الإدارة على دعمهم المستمر في سبيل نمو وازدهار البنك والشكر موصول للإدارة التنفيذية وكافة موظفينا على تفانيهم وعطائهم المتواصل لتحقيق تطلعات البنك وطموحاته. داعياً الله أن يحمل عام 2024 الخير لكم ولمؤسستنا ولأردننا الحبيب مزيداً من النجاح والازدهار في ظل الراية الهاشمية.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

صائل فايز الوعري

رئيس مجلس الإدارة