



EUROPEAN CONFERENCE ON QUALITY IN OFFICIAL STATISTICS 2024 ESTORIL - PORTUGAL



EUROPEAN CONFERENCE ON
QUALITY IN OFFICIAL STATISTICS
2024 ESTORIL - PORTUGAL

Peer Reviews – Challenges in implementing peer reviews from the expert and national perspectives

Maria João Zilhão
Statistics Portugal
Member of the Board

5 June, 2024

Session 1



eurostat 

The conference is partly
financed by the European Union



EUROPEAN CONFERENCE ON
QUALITY IN OFFICIAL STATISTICS
2024 ESTORIL - PORTUGAL



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

eurostat 

The conference is partly
financed by the European Union

Peer Review matters! WHY?

**What are the big challenges
in doing it in an effective
way?**





EUROPEAN CONFERENCE ON
QUALITY IN OFFICIAL STATISTICS
2024 ESTORIL - PORTUGAL



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

eurostat 

The conference is partly
financed by the European Union




**From a Peer Reviewer perspective and a
national point of view!**

A well-balanced Peer Review team!

**A motivated and multidisciplinary
internal team at National level!**

Team work 😊



Peer Reviewers are
coming !!!

Communication ...

From a NSI perspective

From a Peer Review expert Team perspective



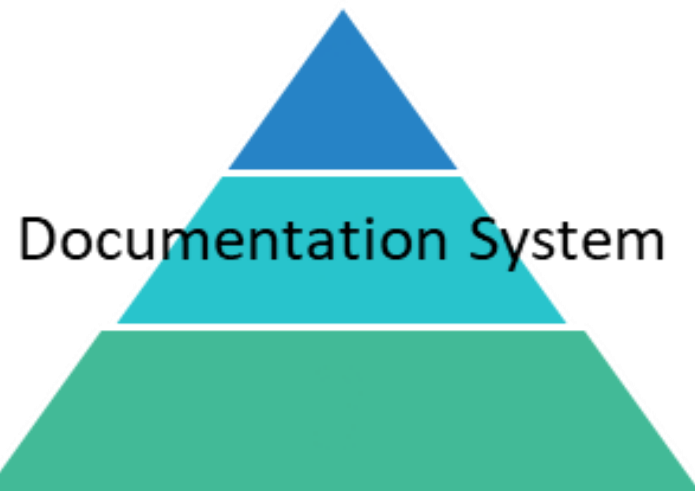
Preparation phase! Most relevant phase!

It takes time... both for Peer Reviewers and National Teams

BUT, For an NSI, a time to stop and to reflect!

Self-assessment exercise – powerful tool

The importance of Documentation - updates





Quality Management Framework – Documentation level

ISO Norms as reference

ES Code of Practice
SP Quality Policy
SP Quality Charter

Statistics Portugal's Quality Policy

Adopted by the European Statistical System Committee
18th November 2017

Information Security Policy

Revisions Policy

DISSEMINATION POLICY

Privacy Policy and Protection of Personal Data

QUALITY CHARTER

Internal and external policies

Handbooks, operational procedures and task instructions



ELABORAÇÃO			OPERAÇÃO				AVALIAÇÃO	
Identificação de necessidades	Especificações	Definição de requisitos	Recolha	Processamento	Análise	Divulgação	Avaliação	
1.1 Identificar necessidades	2.1 Especificar requisitos	3.1 Reutilizar ou desenvolver sistemas para recolha	4.1 Criar universo, base de amostragem e selecionar amostra	5.1 Integrar microdados	6.1 Preparar resultados	7.1 Atualizar sistemas de output	8.1 Revisar elementos para avaliação	
1.2 Confirmar necessidades	2.2 Especificar conceitos, classificações e variáveis	3.2 Reutilizar ou desenvolver sistemas para tratamento e análise	4.2 Preparar recolha	5.2 Classificar e codificar	6.2 Validar resultados	7.2 Elaborar produtos de output	8.2 Avaliar	
1.3 Estabelecer objetivos	2.3 Especificar recolha	3.3 Reutilizar ou desenvolver sistemas para output	4.3 Executar recolha	5.3 Validar microdados	6.3 Interpretar e explicar resultados	7.3 Divulgar produtos de output	8.3 Estabelecer plano de ação	
1.4 Identificar conceitos	2.4 Especificar universo, base de amostragem e amostra	3.4 Configurar fluxos	4.4 Finalizar recolha	5.4 Editar e imputar	6.4 Garantir confidencialidade	7.4 Promover produtos de output	8.4 Promover disseminação	
1.5 Avaliar disponibilidade	2.5 Especificar tratamento e análise	3.5 Testar sistema de produção	4.5 Finalizar recolha	5.5 Calcular variáveis derivadas e pesos	6.5 Finalizar resultados	7.5 Gerir apoio a utilizadores	8.5 Avaliar	
1.6 Preparar processo produtivo	2.6 Especificar sistemas de produção	3.6 Testar processo de produção	4.6 Finalizar recolha	5.6 Calcular ponderações	6.6 Finalizar resultados	7.6 Gerir apoio a utilizadores	8.6 Avaliar	
1.7 Preparar sistemas de produção	2.7 Especificar sistemas de produção	3.7 Testar sistemas de produção	4.7 Finalizar recolha	5.7 Calcular agregados	6.7 Finalizar resultados	7.7 Gerir apoio a utilizadores	8.7 Avaliar	
1.8 Preparar sistemas de produção	2.8 Especificar sistemas de produção	3.8 Testar sistemas de produção	4.8 Finalizar recolha	5.8 Calcular agregados	6.8 Finalizar resultados	7.8 Gerir apoio a utilizadores	8.8 Avaliar	
1.9 Preparar sistemas de produção	2.9 Especificar sistemas de produção	3.9 Testar sistemas de produção	4.9 Finalizar recolha	5.9 Calcular agregados	6.9 Finalizar resultados	7.9 Gerir apoio a utilizadores	8.9 Avaliar	
1.10 Preparar sistemas de produção	2.10 Especificar sistemas de produção	3.10 Testar sistemas de produção	4.10 Finalizar recolha	5.10 Calcular agregados	6.10 Finalizar resultados	7.10 Gerir apoio a utilizadores	8.10 Avaliar	

(Statistics Portugal example i)



Quality Management System

The path to ISO 9001 certification

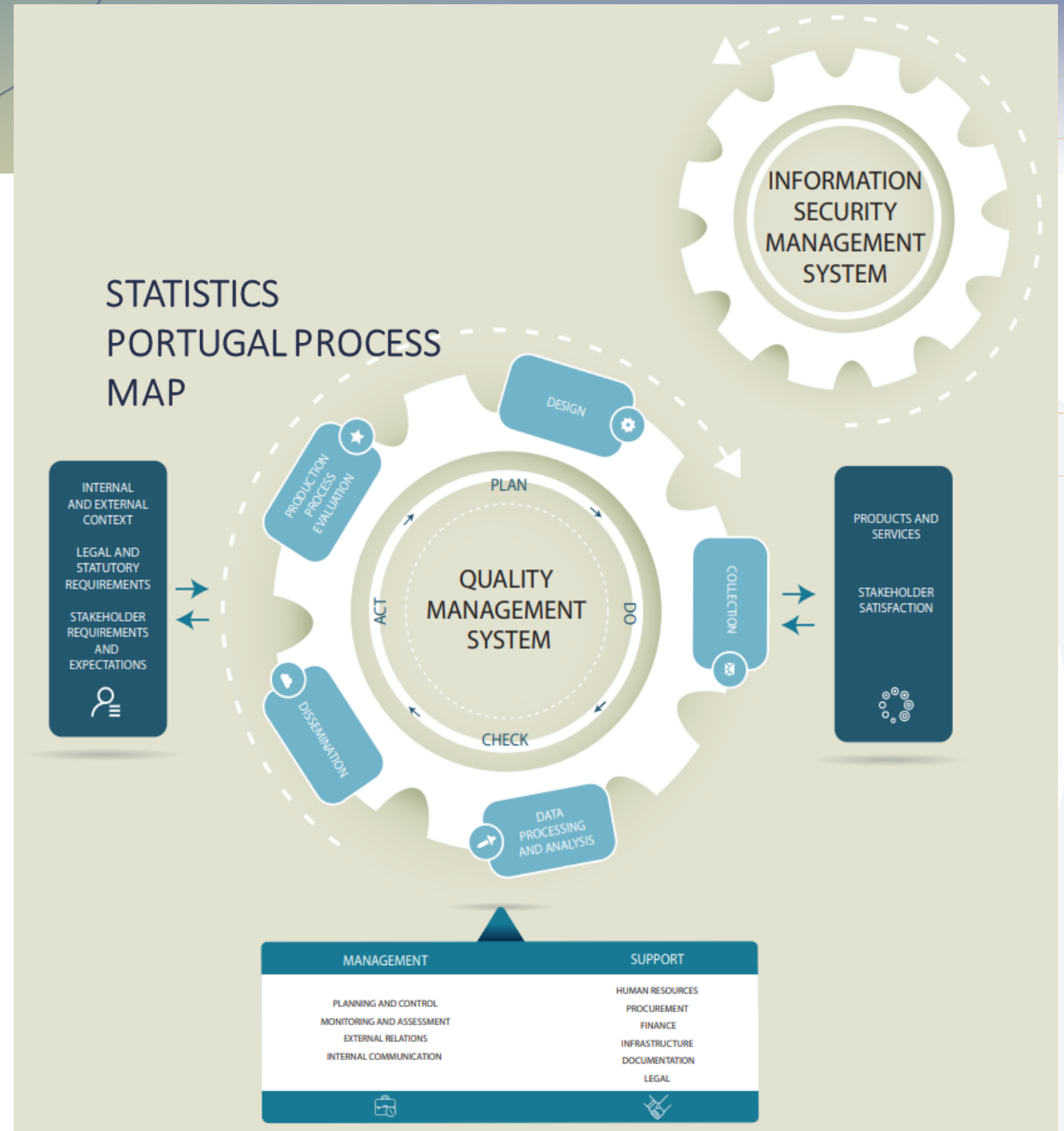
Main tasks:

- Based on the solid experience in using ISO 9000 family norms
- Scope definition and process map
- Systematization of the documentation
- IT documentation system
- Integrated with Information Security Management System
- Internal audit (beginning 2023) and external audit (2024)

Basic conditions:

- Strong leadership support
- Involvement of the organisation

(Statistics Portugal example ii)





Integrated Management System

Macroprocess Strategy and improvement	System management	Planning	Information Security Management	External Relations Management
Core Business Macroprocess	Statistical production			
Support macroprocess	Financial Management	Purchasing Management	Human Resources Management	System management

The statistical production process, is supported by the Generic Statistical Process Model (GSBPM) and covers all of Statistics Portugal's official statistics



And Preparation phase! Most relevant phase!

(From a peer reviewer perspective)

Again the ... documentation!

Understand the national context of the MS and its Public administration

Understand the legislative environment

National specificities

Visit: Preparation of sessions - one leader, one back-up leader, others take notes; Sharing the best, as a Team! Be prepared to listen 😊





What do we want to achieve?

Deliver an honest work

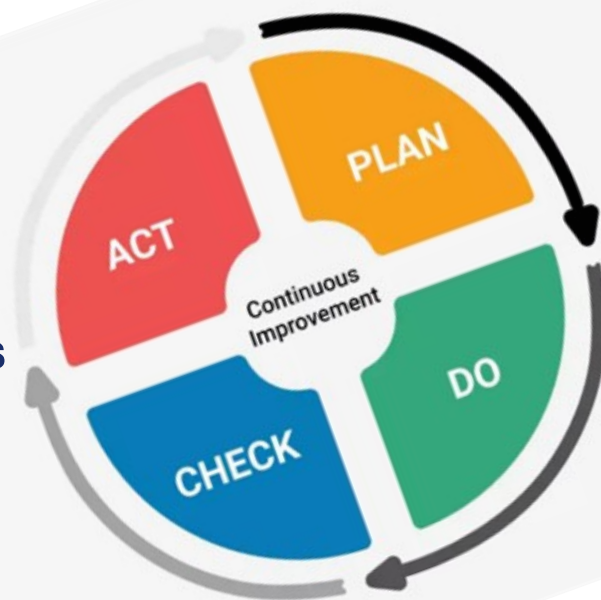
Facilitate the exercise

Appropriate recommendations

Useful report

Smooth action plan

But what is the ultimate Goal?



Demonstration

Independence

Transparency

Innovation

Confidentiality and data Protection

Quality

(...)

Trust



EUROPEAN CONFERENCE ON
QUALITY IN OFFICIAL STATISTICS
2024 ESTORIL - PORTUGAL



What next? Season #4 ...

Thank you for your attention!

Mjoao.zilhao@ine.pt