



# EUROPEAN CONFERENCE ON QUALITY IN OFFICIAL STATISTICS 2024 ESTORIL - PORTUGAL



EUROPEAN CONFERENCE ON  
QUALITY IN OFFICIAL STATISTICS  
2024 ESTORIL - PORTUGAL

# Competing with the Private Sector: Employee Motivation at the Czech Statistical Office



eurostat 

The conference is  
partly financed by the  
European Union

**Marek Rojíček, PhD**

President of the Czech Statistical Office



Number of employees  
**1271**

**MISSION**

„We create official statistics for fact-based decision-making.“

**STRATEGY**

“... Become a recommended employer.”



**75%**

share of women



**85%**

share of civil servants



Average age

**50 yrs**



Higher education

**61%**

# Motivation tools



## Compulsion

- Orders
- Prohibitions
- Commands
- Recommendations
- Rules/regulations
- Instructions



## Incentives

- Economic
  - Wage
  - Non-wage
    - (Non-)Cash prizes
    - Social benefits
- Non-economic
  - Flexible hours
  - Forms of work
  - Promotions and development opportunities



## Persuasion

- Engagement and consultations
- Goals and feedback
- Leadership and open communication

# Compulsion: Rules and Regulations

- Processes digitization
- Process approach to regulations
- Electronic library



**87%\***

consider the internal regulations to be clear



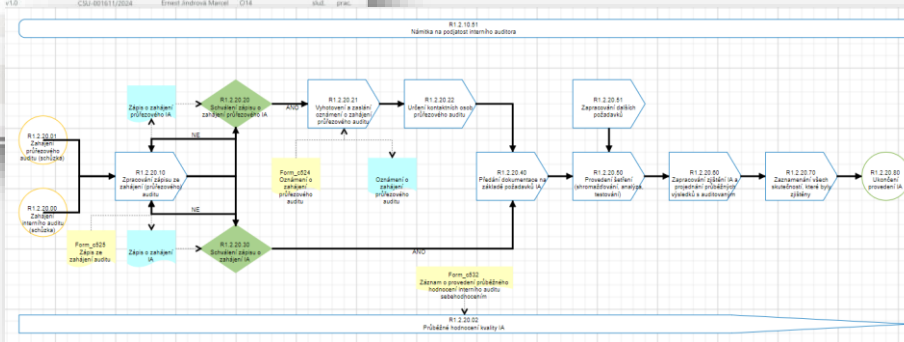
**78%**

perceive administrative burden as reasonable

ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD

Knihovna dokumentů ČSÚ

Číslo	Název předpisu	Účinnost od	Druh předpisu	Ver.	C. j.	Geograf.	Účast.	Přístupnost
N/A	Výsledka strategického programového vybavení ČSÚ - Personální vybavení systémy pro rok 2024	01.05.2024	Strategický dokument	v1.0	N/A	Vojsk IK	091	prac. skud.
01/2023	Směrnice ke studijnímu hodnocení státních zaměstnanců a hodnocení zaměstnanců v Českém statistickém úřadu	29.04.2024	Směrnice	v0.0	CSU-003779/2024	Neuchvalené jara	O13	skud. prac.
06/2024	Rozhodnutí, kterým se mění směrnice č. 1/2023 ke studijnímu hodnocení státních zaměstnanců a hodnocení zaměstnanců v Českém statistickém úřadu	29.04.2024	Rozhodnutí	v1.0	CSU-003778/2024	Neuchvalené jara	O13	skud. prac.
05/2024	Elektronický kodex zaměstnanců Českého statistického úřadu	12.04.2024	Ostatní předpis	v1.0	CSU-002961/2024	Soboru Eger	O11	skud. prac.
04/2024	Metodika zaplňování metodických auditů	09.04.2024	Ostatní předpis	v1.0	CSU-004835/2024	Soboru Eger	O11	skud. prac.
05/2024	Směrnice o ohlášování a registraci agentů Českého statistického úřadu v základním registru agentů, orgánů veřejné moci, podnikatelských subjektů a národních práv a povinností	03.04.2024	Směrnice	v1.0	CSU-003319/2024	Senovážná Paříž	85.3	skud. prac.
04/2024	Rozhodnutí v rámci a státní Komise pro schvalování účetní závěrky Českého statistického úřadu	01.04.2024	Rozhodnutí	v1.0	CSU-003662/2024	Kučelák Jan	O21	skud. prac.
03/2024	Statut a jednací řád Evropské koordinativní skupiny pro statistiku	07.03.2024	Statut	v1.0	CSU-003395/2024	Ernest Janoušek Marcell	O14	skud. prac.
04/2024	Směrnice k tvorbě státních a příjmových gestů k právním aktům a jiným dokumentům Evropské unie	07.03.2024	Směrnice	v1.0	CSU-003396/2024	Ernest Janoušek Marcell	O14	skud. prac.
03/2024	Metodika, kterou se stanoví pravidla pro přípravu a realizaci grantů Evropské unie	04.03.2024	Ostatní předpis	v1.0	CSU-003161/2024	Ernest Janoušek Marcell	O14	skud. prac.
02/2024	Statut a jednací řád rozšířené komise předsedy Českého statistického úřadu	04.03.2024	Statut					
01/2024	Služební předpis, kterým se mění služební předpis č. 4/2023, kterým se stanoví režim systematické služebních a pracovních míst v Českém statistickém úřadu pro rok 2024	01.03.2024	Služební předpis					
05/2024	Rozhodnutí o změně organizační struktury Organizačního řádu Českého statistického úřadu a rozpisu systematické služebních a pracovních míst v Českém statistickém úřadu pro rok 2024	01.03.2024	Rozhodnutí					
04/2023	Služební předpis, kterým se stanoví režim systematické služebních a pracovních míst v Českém statistickém úřadu pro rok 2023	01.03.2024	Služební předpis					



Processes digitized

**11**

\* From here forth CZSO employee survey (2021)

# Economic incentives: Wages

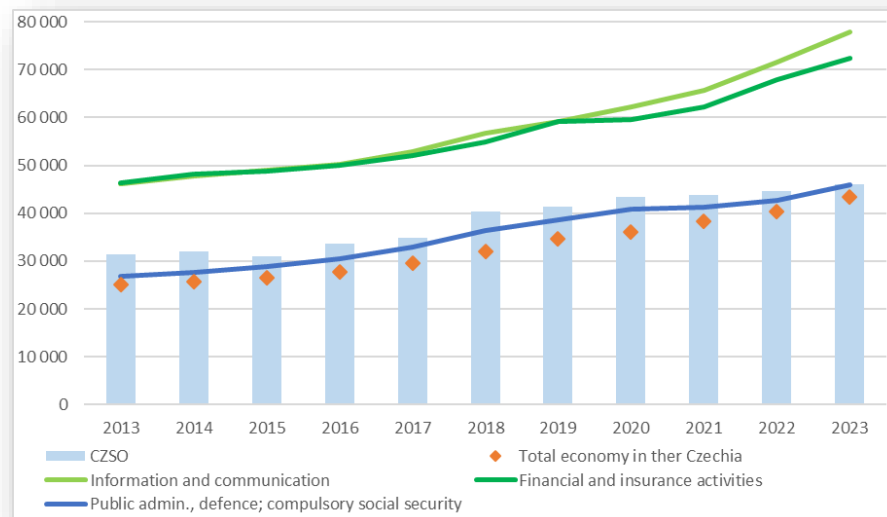
- Extraordinary rewards for projects, grants, technical assistance, knowledge sharing, CZSO active presentation, or elections processing



**80%**

satisfied with the financial income

**Average gross monthly wage per employee in FTE (in CZK)**



Innovative projects in 2023

**17**

# Non-Wage Economic Incentives: Prizes and Social benefits 1/2

- pension contribution,
- benefit cards,
- relaxation zone,
- kindergarten, ...



**58%**

consider pension contribution important



**74%**

consider contribution to meals important



**20%**

appreciate possibility to use the kindergarten



Kindergarten capacity

**12 children**

# Non-Wage Economic Incentives: Prizes and Social benefits 2/2

- ... sports supporting facilities,
- canteen,
- in-house hotel,
- recreation site,
- working environment



**66%**

consider recreation site availability important



**88%**

have everything they need for the work



No. of overnight stays in the hotel in 2022

**978**



# Non-Economic Incentives: Working hours and days off

- 5 weeks of vacation,
- 5 days of sick leave,
- 2 days of leave for the father after child birth,
- 1 day of personal matters leave,
- 2 home office days per week



**24%**

consider part-time working option important



**90%**

consider vacation and paid time-off important



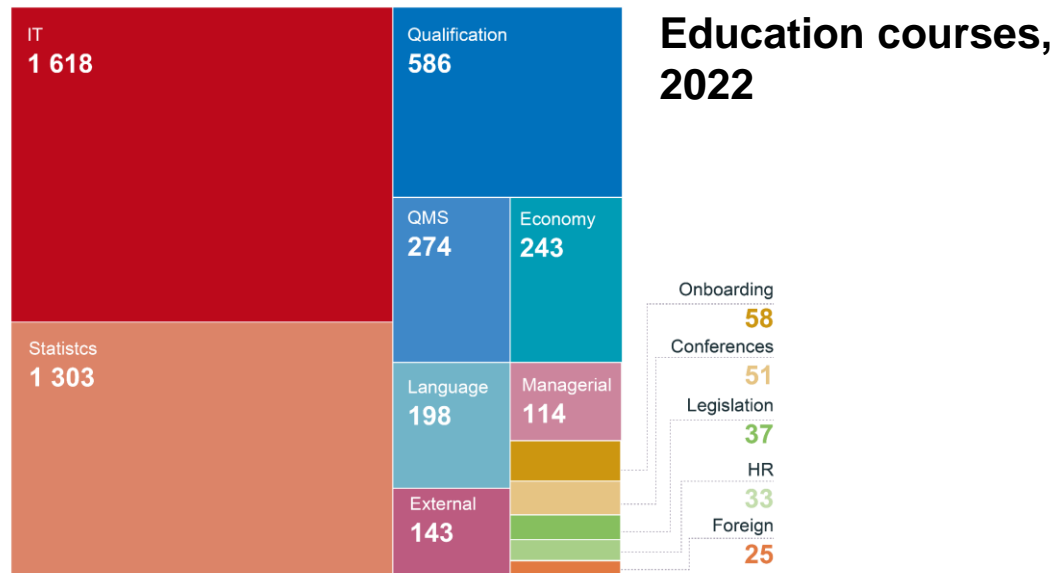
**90%**

appreciate home office possibility



# Non-Economic Incentives: Development opportunities

- education courses,
- education-visits abroad,
- technical assistance,
- conference participation



**87%**

perceive that they can educate themselves and develop professionally



Employees participated in foreign courses in 2022

**18**



Technical assistance days in 2022

**136**

# Persuasion: Engagement and consultations

- satisfaction survey,
- adaptation process,
- idea collection



62%

perceive that the CZSO is interested in hearing new initiatives



Cycle of employee satisfaction survey

2-3 years

# Persuasion: Goals and feedback

- Continuous managerial feedback,
- Regular employee evaluations
  - Personal goals,
  - Education goals



**84%**

agree that supervisor  
regularly gives feedback



**68%**

consider unit meetings  
important

# Persuasion: Leadership and open communication

- Communication policy,
- Internal newsletter,
- Official journals,
- Public acknowledgment,
- Social events



**59%**

consider sports and cultural events to be important



Citations of employees in media in 2023

**9,618**



**63%**

consider the  
remuneration  
system to be  
fair



**3.9%**

voluntary  
turnover



**0.92%**

long-term  
vacant  
positions



**83%**

would  
recommend  
CZSO to  
friends and  
family



EUROPEAN CONFERENCE ON  
QUALITY IN OFFICIAL STATISTICS  
2024 ESTORIL - PORTUGAL

# Thank you for attention!

**Marek Rojíček, PhD**

President of the Czech Statistical Office



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA  
STATISTICS PORTUGAL

eurostat 

The conference is  
partly financed by the  
European Union



# EUROPEAN CONFERENCE ON QUALITY IN OFFICIAL STATISTICS 2024 ESTORIL - PORTUGAL