



EUROPEAN CONFERENCE ON QUALITY IN OFFICIAL STATISTICS 2024 ESTORIL - PORTUGAL



EUROPEAN CONFERENCE ON
QUALITY IN OFFICIAL STATISTICS
2024 ESTORIL - PORTUGAL

Communicating the third round of ESS Peer Reviews – a member state experience

Petra Kuncová

Director of Information Services
Department

Czech Statistical Office



eurostat 

The conference is partly financed
by the European Union

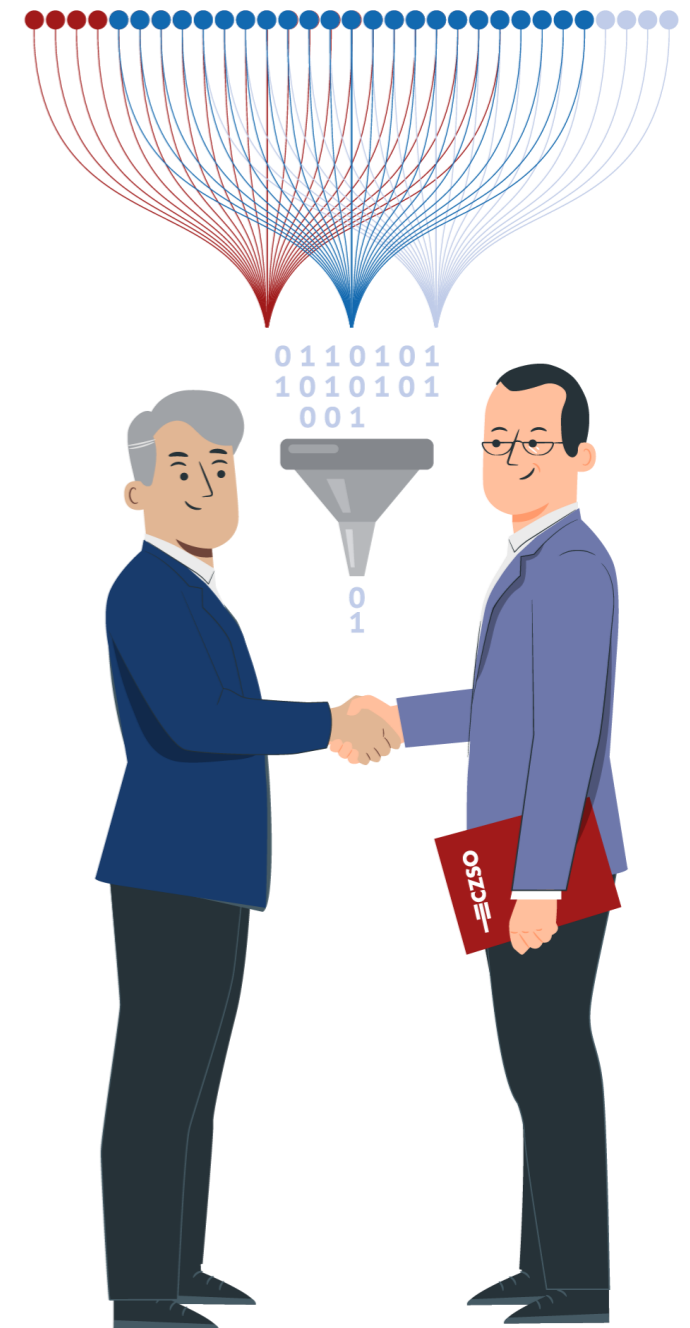
Third round of the ESS PR in the Czech Statistical Office (CZSO)

- Preparatory phase – before visit (01/2022 - 3.3.2023)
 - intensive preparatory activities such as filling in the self-evaluation questionnaire, organizing the visit, securing participants, etc.
- The visit of the peer reviewers (6. – 10. 3. 2023)
- After the visit (since 13. 3. 2023)
 - the work continued to create a final report and to propose improvement actions
- All these phases were in the Czech Statistical Office accompanied by intensive communication:
 - external - intended for users, partners and respondents of the CZSO,
 - internal - employees of the office.



Content of communication

- In the period before the visit, the CZSO explained to the public the purpose of the Peer review, the meaning of the European Statistics Code of Practice, benefits for the public, etc., and the intensity of communication increased as the date of the visit approached.
- During the visit – information about the progress of the review
- After the end of the visit, communication took place mainly with the Czech Statistical Council, and of course also with the office's employees.



1. Before the Peer Review visit

a) Internal Communication:

- News on Intranet
- Newsletter *My a Statistika* for our employees



Co obnáší peer review

Již za několik dní navštíví ČSÚ experti, kteří budou posuzovat, nakolik plníme ustanovení Kodexu evropské statistiky.

Patrně jen velmi málo zaměstnanců v ČSÚ dosud nezaznamenalo, že náš úřad v posledních týdnech a měsících prochází procesem zvaným příprava peer review. Jeho účelem je zhodnotit, zda postupujeme v souladu s Kodexem evropské statistiky, a v případech, kdy nám do ideálního stavu ještě něco chybí, navrhnout cesty ke zlepšení. Koordinaci tohoto procesu má na starosti tým vedený Petrou Kuncovou, jehož členy jsou Egor Sidorov, Pavla Trendová, Jan Ernest a Martina Górska. Tento tým se hodnocením intenzivně zabývá už od loňského podzimu. Do přípravy peer review je však zapojeno i mnoho dalších zaměstnanců úřadu.

SEBEHODNOCENÍ

Nejprve bylo třeba za ČSÚ vyplnit sebehodnotící dotazník, který má 234 stran a podrobně zkoumá, jak se ustanovení kodexu promítají do každodenních činností úřadu, jeho výstupů a způsobů získávání dat.

„Byla to velmi náročná práce, ale během ní jsme dali do pořádku mnoho věcí, na které obyčejně nezbyvá čas a které se proto odkládají na vhodnější dobu, až bude volnější,“ říká Petra Kuncová a dodává, že v souvislosti s dotazníkem bylo nutné projít velkou spoustu dokumentů, posoudit, jestli jsou ještě aktuální, a případně je upravit, aby odpovídaly současné situaci.

POSOUZENÍ ODBORNÍKY

Závěrečná fáze peer review je spojena s návštěvou expertů vyslaných Eurostatem, kteří přímo v sídle úřadu v Praze posoudí, jak dodržujeme ustanovení kodexu. Těmito experty jsou zkušební odborníci z různých oblastí statistiky a řízení kvality. Předsedou týmu bude Jean-Michel Durr (Francie), jeho členy Paloma Seoane Spiegelberg (Španělsko), Remi Prual (Estonsko) a Nikolaos Roubanis (Eurostat). Tyto experty doplní ještě pozorovatelka Eurostatu Claudia Junker.

Členové pětičlenné hodnotící komise dorazí v pondělí 6. března a až do pátku se budou seznamovat s běžným chodem úřadu a porovnávat tvrzení z dotazníku se skutečností. Kromě administrativních údajů jim k tomu poslouží i setkání a rozhovory se zaměstnanci, jichž se má uskutečnit téměř čtyřicet. Ke konzultacím jsou pozváni i zástupci firem a institucí, od nichž získáváme data nebo kterým data poskytujeme. Důležitou roli bude mít setkání se zástupci médií a zvláštní sezení je naplánováno i se zaměstnanci, kteří v ČSÚ pracují 2 až 5 let.

Své poznatky hodnotitelé nakonec shrnou v závěrečné zprávě a v doporučeních, jaké oblasti bychom měli zlepšit a kterým směrem bychom měli napřít pozornost. Následně navrhne aktivitu, kterými chceme zlepšení dosáhnout, a poté budeme pravidelně každý rok reportovat, jak jsme v plnění jednotlivých doporučení postupovali, a nakolik se nám podařilo zlepšit. Další kolo hodnocení pak proběhne opět zhruba za 7 let.

MĚLI BYSTE VĚDĚT

5 členů užší interní tým

50 zaměstnanců zapojení přímo do procesu

5 členů mezinárodní hodnotící komise

sebehodnotící dotazník 234 stran

1 450 stránek odeslaných hodnotitelům

95 dokumentů připravených pro jednání

VÍCE INFORMACÍ:

- [Kodex evropské statistiky](#)
- [Peer review](#)
- [Řízení kvality v ČSÚ](#)

3

1. Before the Peer Review visit

b) External Communication:



10 Efektivita nákladů

Statistické úřady zajišťují efektivní využívání zdrojů.

ceskystatistikyurad • Sledování

ceskystatistikyurad Jsme součástí Evropského statistického systému a řídíme se Kodexem evropské statistiky.

Rádi Vám ho postupně představíme.

Desátá zásada Kodexu evropské statistiky kladě důraz na účelné využívání zdrojů.

V souladu s jedenáctou zásadou Kodexu pravidelně sledujeme efektivitu využívání zdrojů. Stejně tak monitorujeme spokojenost uživatelů a systematicky z ní vycházíme.

#ČSÚ #ceskystatistikyurad #eurostat #data #statistika #ReliableEuropeData #PeerReview

23 To se mi líbí
16. únor 2023

Přihlaste se, pokud chcete dát To se mi líbí nebo přidat komentář.

3 Přiměřenost zdrojů

Lidské, finanční a technické zdroje dostačují k tvorbě vysoce kvalitních evropských statistik.

CSÚ @statistikyurad

Třetí princip Kodexu evropské statistiky upozorňuje na přiměřenost zdrojů.

>>> ec.europa.eu/eurostat/web/q...

#ČSÚ #Eurostat #ReliableEuropeData #PeerReview

16:07 dop. · 18. 1. 2023 · 1280 zobrazení

4 Závazek zajišťování kvality

Statistické úřady pravidelně a systematicky plánují své procesy a kvalitu svých statistických produktů.

5 Důvěrnost statistických údajů a ochrana údajů

Soukromí poskytovatelů údajů a důvěrnost informací, které poskytují, jsou zaručeny zákonem.

CSÚ 2 411 sledujících uživatelů

Zajišťování kvality je čtvrtou zásadou Kodexu evropské statistiky. Konkrétně se jedná o relevanci, přesnost, včasnost, dochvilnost, dostupnost a srozumitelnost, srovnatelnost a soudržnost.

Plně respektujeme i pátou zásadu, tedy evropský právní rámec ochrany osobních údajů, a zaručujeme, že jsou důvěrná statistická data důsledně chráněna a zabezpečena podle zvláštních právních předpisů.

>>> <https://lnkd.in/eBUey6aM>

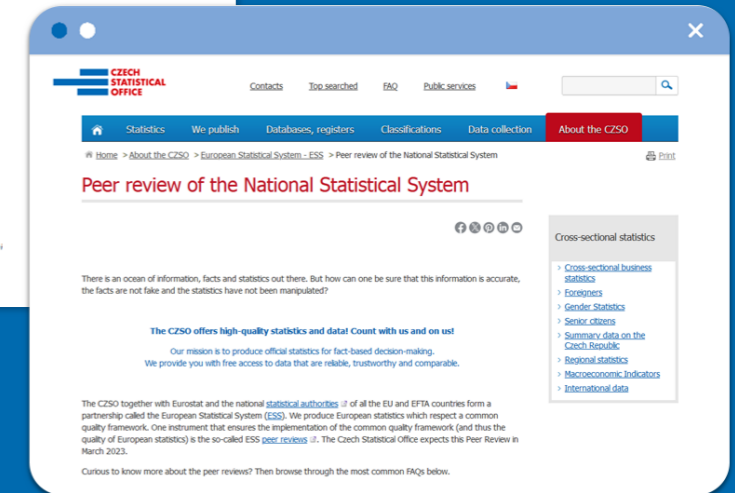
#ČSÚ #Eurostat #ReliableEuropeData #PeerReview #kvalita #ochrana #duvernost

1 předělení

1. Before the Peer Review visit

b) External Communication:

- Special CZSO site – CZ/EN version
- Information about the Peer Review in our scientific quaterlies Statistika and Demografie
- Articles in CZSO monthly magazine Statistika&My
- Special infographics



2. During the Peer Review visit

a) Internal Communication:

- News on Intranet



ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD

Vyhledat na intranetu Najít kolegu/kolegyni Přihlášení

INTRANET ÚTVARY TÝMY LOKALITY TEMATA APLIKACE HELPDESK OKBASE SLDB 2021 KONTAKTY

TÝMY / Řízení kvality v ČSÚ / Peer review kvality

Seznam stránek

- Rada pro řízení architektury ČSÚ
- Řízení kvality v ČSÚ
- Projektový tým GIS
- Projektový tým ICT
- Týmy statistických úřadů
- Projekty IOP
- Projekty OPLZZ
- Projektová kancelář
- Reforma statistických zjišťování
- RCV-EU
- SLDB 2011
- Statistický informační systém (GA - SIS)
- Veřejná databáze
- Pracovní skupina pro základní registry - RYKIS
- Vnitřní komunikace

Aktualizováno: intranet 29/11/2023 10:46
Zobrazeno: 2639

Řízení kvality v ČSÚ - seznam stránek

- Výbor kvality ČSÚ
- **Peer review**
- Řízení kvality
- Metodické audity podle statistických domén
- Zprávy o kvalitě podle statistických domén
- Školící materiály
- Procesy

Aktualizováno: intranet 6/9/2022 10:53
Zobrazeno: 2639

Peer review

Peer review

- Kodex evropské statistiky
- Gestoh principů Kodexu evropské statistiky

Peer review 2021-2023

- Zde budeme zveřejňovat schválené a Eurostatem publikované dokumenty k připravovanému 3. kolu Peer review
- SAQ - Sebehodnotící dotazník ČSÚ
- ESSC document 2022.48.3 progress report peer reviews
- **1_SAQ NSI**
- **2_SAQ for ONAs**
- 3_Methodology for peer reviews
- 4_Guide for NSIs and ONAs
- 5_Guide for peer reviewers
- 6_Guides Annex I Information and core documents to be provided
- 7_Guides Annex II Template for the agenda of the peer review visit
- 8_Guides Annex III Structure for the peer review report 14.2.2022
- 9_Guides Annex IV Procedure for defining improvement actions
- 10_Guides Annex IVa Template for defining improvement actions 14.2.2022
- 11_Guides Annex V Questions by interlocutor
- 12_Guides Annex VI Formulation of issues and recommendations
- 13_Quality Assurance Framework of the European Statistical System
- PR Report Czechia

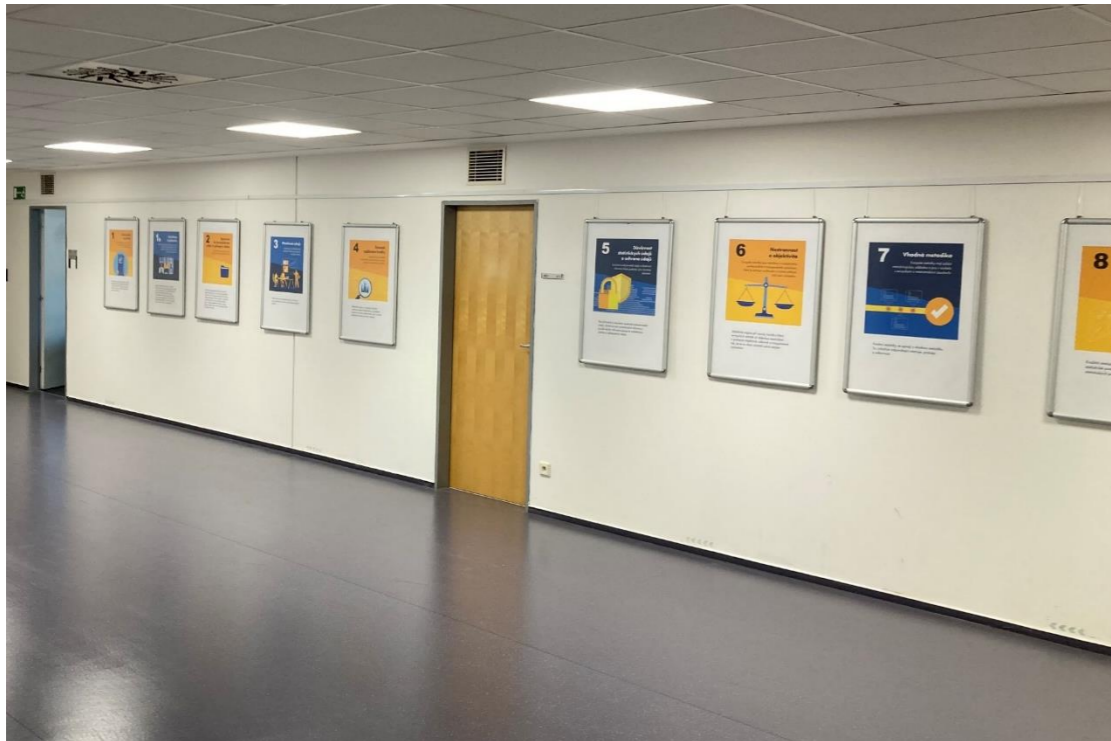
Peer review 2014

- Peer review compliance report
- Peer review integration report
- Sebehodnotící dotazník - Coordination
- Sebehodnotící dotazník - SAQ
- Sebehodnotící dotazník - Cooperation
- Monitoring 2016
- Monitoring 2017
- Monitoring 2018
- Monitoring 2019

2. During the Peer Review visit

a) Internal Communication:

- Exhibition 16 Principles of the CoP at the CZSO headquarters



16 zásad
Kodexu evropské statistiky

Kodex evropské statistiky je základním kamenem společného rámce pro tvorbu Evropského statistického systému. Jedná se o soubor základních zásad, statistických postupů a výstupů statistik. Pro každou ze zásad byl vypracován soubor ukazatelů, což umožňuje sledovat a standardizovat poskytování rámcu a měřítka pro plnění zásad, jak je tento Kodex uplatňován v praxi. Cílem závazného transparentního rámce Evropského statistického systému. Statistické úřady, které nalezají Statistický úřad Evropské unie (Eurostat), národní statistické úřady a jiné vnitrostátní úřady odpovědné za návrh, tvorbu a šíření evropských statistik, se zavázaly, že budou tento Kodex dodržovat.



**Evropská statistika.
NA FAKTECH ZÁLEŽÍ.**

EUROPEAN
STATISTICAL
SYSTEM eurostat

12 **Přesnost
a spolehlivost**


Evropské statistiky přesně
a spolehlivě odrážejí realitu.



Evropské statistiky vystihují skutečnost přesně
a spolehlivě.

1a **Koordinace
a spolupráce**

Národní statistické úřady a Eurostat spolupracují
na koordinovaném vytváření evropských
statistických údajů a na dalších projektech
na národní i evropské úrovni.



Národní statistické úřady a Eurostat zajišťují
koordinaci všech činností pro rozvoj, tvorbu a šíření
evropských statistik, a to v příslušných případech
na úrovni národního statistického systému
a Evropského statistického systému. Statistické
úřady aktivně spolupracují v rámci partnerství
Evropského statistického systému s cílem zajistit
rozvoj, tvorbu a šíření evropských statistik.

5 **Důvěrnost
statistických údajů
a ochrana údajů**

Soukromí poskytovatelů údajů a důvěrnost
informací, které poskytují, jsou zaručeny
zákonem.



Bezvýhradně je zaručeno soukromí poskytovatelů
údajů, důvěrnost jimi poskytnutých informací,
použití těchto informací pouze ke statistickým
účelům a zabezpečení údajů.

2. During the Peer Review visit

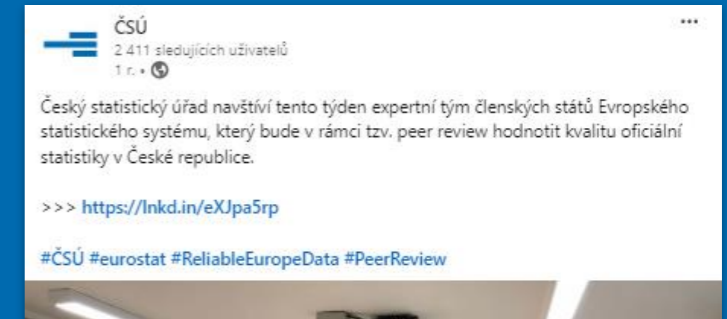
b) External Communication:

X net
2x

LinkedIn
2x

Instagram
1x

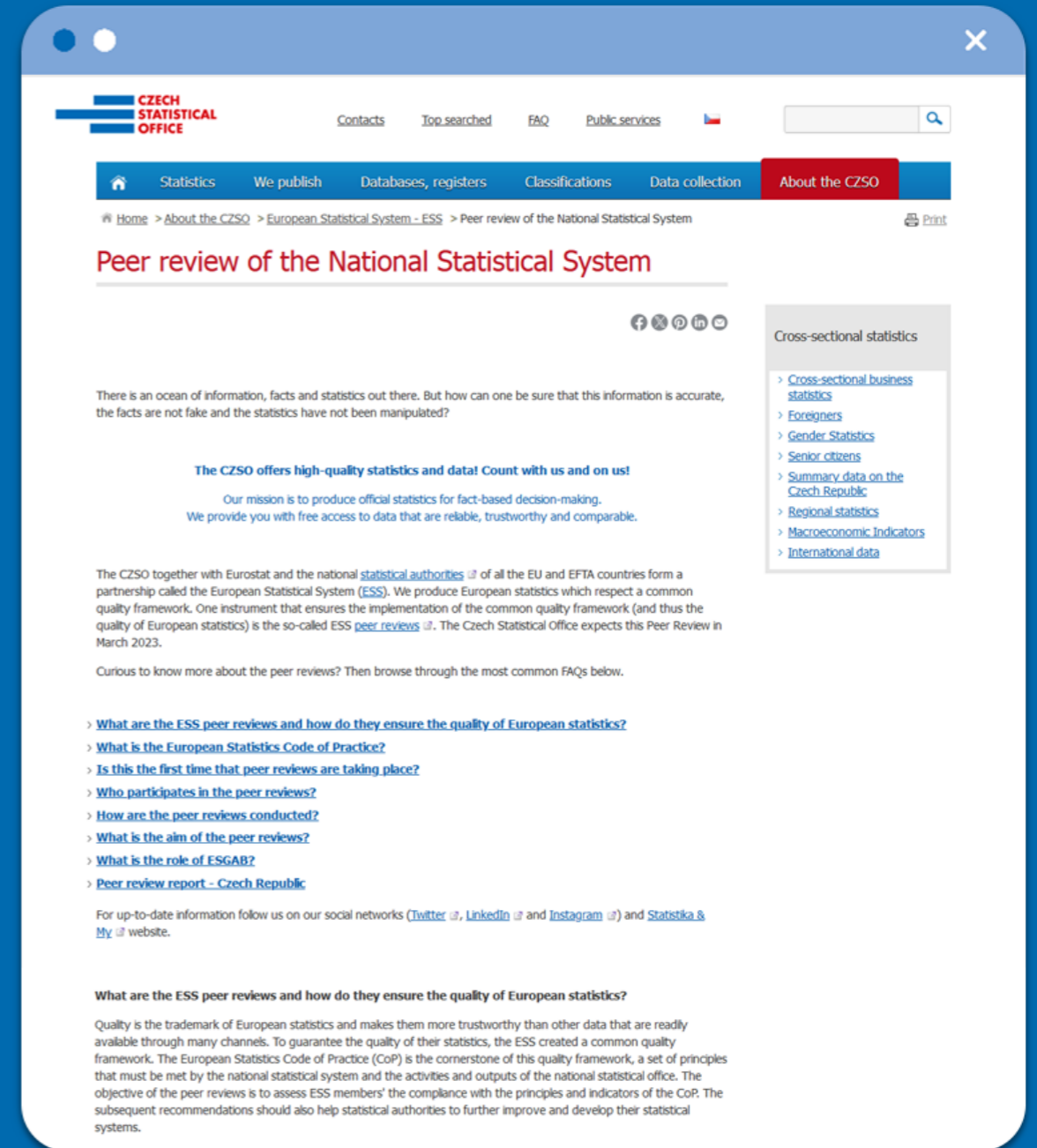
■ Social Media posts:



2. During the Peer Review visit

b) External Communication:

- Special site updated – CZ/EN version
- Press Release published



3. After the Peer Review

a) Internal Communication:

- Meeting of the Czech Statistical Council
- News on Intranet



- Newsletter My a Statistika for our employees



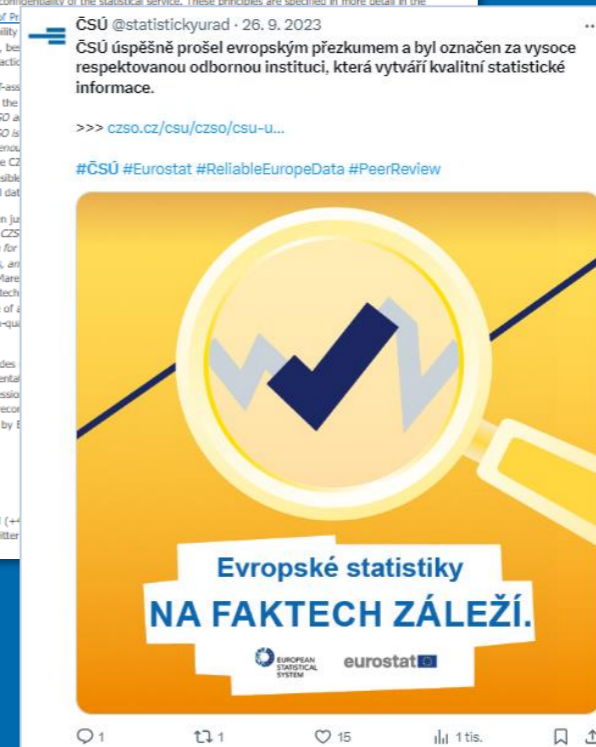
3. After the Peer Review

b) External Communication:

- Special microsite updated – CZ/EN version
- Press Release published
- Answering various questions from journalists



Social Media posts and press releases:



1
post on
LinkedIn



2
posts on
net X



General summary

- All communication channels, that the CZSO normally uses, were used – CZSO websites, intranet, the magazine Statistika&My and other CZSO magazines, net X, Instagram, LinkedIn, presentations, exhibition etc.
- During the campaign, all documents prepared by Eurostat were used to a great extent.

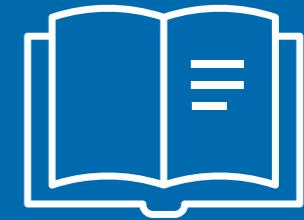
6

articles
on CZSO
websites



5

Articles
in CZSO
magazines



16

posts on
net X



7

posts on
Instagram



9

posts on
LinkedIn





**THANK YOU
FOR YOUR ATTENTION**



EUROPEAN CONFERENCE ON QUALITY IN OFFICIAL STATISTICS 2024 ESTORIL - PORTUGAL