

Declaración de privacidad de Kuoni Tumlare

Todas las compañías del grupo de empresas Kuoni/Tumlare y Europamundo son propiedad y están bajo el control de Kuoni Travel Investments Ltd (referido como «JTB Europe Group»), cuyo domicilio social se encuentra en 2 Elias-Canetti Street, CH-8050 Zürich, Suiza. JTB Europe Group es parte de un grupo de empresas que son propiedad y están bajo el control de JTB Corporation (referido como «JTB Group»), cuyo domicilio social se encuentra en 2-3-11 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo, Japón. El grupo de empresas JTB Europe Group y el grupo de empresas JTB Group ofrecen servicios de gestión de viaje y en destino en todas partes del mundo.

Esta Declaración de privacidad le ha sido enviada a usted, la persona interesada, en nombre del grupo JTB Europe Group y JTB Group y todos sus afiliados (referidos en conjunto como «nosotros»), que controlan y procesan sus datos personales en la forma en que se describe a continuación.

1. Fundamento legal y propósito:

De conformidad con el artículo 6(1)(f) del RGDP, le informamos que utilizamos sus datos personales con el propósito de facilitarle los siguientes servicios:

- Reservas de hotel (nombre, datos de contacto, dirección)
- Registro al congreso (nombre, datos de contacto, dirección)
- Reservas de traslados (nombre, datos de contacto, datos del viaje (solamente si son necesarios))
- Propósito de comercialización (nombre, datos de contacto, fotos, videos, datos estadísticos (solo anonimizados))
- Entradas al programa social (nombre, datos de contacto)
- Pago y facturación (nombre, dirección y datos de contacto / datos de factura)
- Gestión de exposición y patrocinio (nombre, datos de dirección y datos de contacto / datos de factura)

Sus datos personales pueden convertirse en datos estadísticos o agregados que no pueden usarse para identificarle y posteriormente realizar investigaciones e informes estadísticos. Estos datos agregados pueden ser compartidos y utilizados de las formas que se han indicado anteriormente.

2. Periodos de retención

Conservamos sus datos personales tanto tiempo como los reglamentos o la ley nos requieran hacerlo, o el tiempo que sea necesario para facilitarle los servicios mencionados anteriormente. A efectos de contabilidad o auditoría, puede que retengamos sus datos personales durante un periodo de tiempo posterior a la fecha en la que hayan concluido nuestras relaciones comerciales directas con usted.

3. Almacenamiento y transferencia de datos

Almacenamos sus datos personales en sistemas localizados dentro del Espacio Económico Europeo (EEE), que comprende los estados miembros de la UE junto con Noruega, Islandia y Lichtenstein, así como en países de fuera del EEE.

Por otro lado, es posible que compartamos sus datos personales con empresas dentro del grupo JTB Europe Group y JTB Group, así como con otras empresas que pueden estar localizadas dentro o fuera del EEE y facilitar servicios de viaje, tales como hoteles, restaurantes, servicios de autocar y traslado, aerolíneas y servicios de reserva de viajes, además de servicios de procesos comerciales tales como hosting de TI y servicios de facturación, todo lo cual está relacionado con la provisión de los servicios indicados anteriormente. En los casos en los que una empresa tenga su sede fuera del EEE, hemos implementado cláusulas contractuales tipo para obligar a dicha empresa a hacer un uso equitativo y legal de sus datos personales.

4. Consentimiento previo

Cuando requiramos acceso a datos personales relativos a usted que el RGDP considere confidenciales, solicitaremos previamente su consentimiento por separado para obtener dichos datos.

5. Sus derechos

Como cliente tiene un número de derechos, entre ellos: el derecho a solicitar acceso a sus datos personales, a hacer que se corrijan o se eliminen, y el derecho a oponerse a que procesemos sus datos personales. Para más información sobre estos derechos, por favor, consulte nuestra política de privacidad: <https://www.kuoni-congress.com/privacy-policy/>

Si requiere asistencia o más información sobre la forma en la que utilizamos sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos mediante correo electrónico: dpo_congress@kuoni.com

Si no está completamente satisfecho con la forma en que se realizó la solicitud de datos, puede ponerse en contacto con la Autoridad de Control de Protección de Datos del área donde reside.