

Slimmere software, betere supplychain:

Optimaliseer productie en distributie van lab tot levering

Stel je eens voor dat jouw lab management zo effectief is dat het vrijgaveproces van ingrediënten en medicijnen met dagen wordt verkort. Of dat je zoveel controle en inzicht hebt op het proces voor productkwaliteit dat je product gegarandeerd veilig is bij uitlevering aan je klant. En wat als je productieplanning zo transparant en flexibel zou zijn, dat je proactief kan inspelen op verwachte vertragingen door grondstoftekorten? Dat is zeker een haalbare kaart, vindt Gerben Donken, director Life Sciences bij NTT DATA Business Solutions. De laatste jaren werkte hij met zijn consultants aan softwarematige aanvullingen – specifiek voor de life sciences-industrie – op het veelgebruikte ERP-systeem SAP om processen in een fabriek, maar ook over de volledige breedte van de operatie en de distributieketen, nog strakker aan te kunnen sturen.

Een complex speelveld vraagt om geïntegreerde oplossingen

In de farmaceutische industrie is geen ruimte voor fouten. Maar er is wél ruimte om je processen zo te optimaliseren dat je risico's elimineert en bovendien ook nog efficiënter te werk gaat, stelt Donken. En dat is hard nodig, want producenten in life sciences kampen met steeds grotere uitdagingen: schaarste van grondstoffen, supplychains waar niet altijd op vertrouwd kan worden, groeiende concurrentie die de marges drukt, strengere regelgeving en toenemende druk op efficiëntie en veiligheid. Een complex speelveld dus. "Maar op dat veld liggen genoeg mogelijkheden om processen in de fabriek en de keten aanzienlijk te verbeteren en zo effectiever en kostenbesparend te werken. Met behulp van software en de specialistische kennis van experts die precies weten wat er op de productievloer in deze sector speelt, ontstaat een krachtige combinatie die de basis vormt voor functionaliteiten die écht het verschil maken in het dagelijkse werk van productiebedrijven", zegt Donken.

"De kracht zit in de combinatie van SAP-technologie en domeinkennis uit de praktijk – dat is waar wij echt het verschil maken."

Niet alleen worden producenten geconfronteerd met uitdaging van buitenaf. Ook intern kennen farmaceutische productieprocessen veel

afhankelijkheden en daarmee uitdagingen.

Donken: "Het is belangrijk om het silodenken in faciliteiten te minimaliseren en zoveel mogelijk processen digitaal met elkaar te verbinden," legt hij uit. "Hierdoor verlaag je niet alleen het risico op fouten. Je verhoogt ermee de productkwaliteit, verbetert de patiëntveiligheid en kan hierdoor ook de integriteit van je data beter borgen."

Lab management versnelt vrijgaveprocessen aanzienlijk

Gerben Donken benadrukt vooral de rol van het laboratoriumbeheer. "Het lab is de spil in het vrijgeven van grondstoffen, halffabricaten en eindproducten. Snelle vrijgave zorgt voor een gestroomlijnder productieproces, maar dat is voor menig producent nog steeds een uitdaging. Bottlenecks zijn onder meer papiermatig werken, het niet slim kunnen combineren van soortgelijke tests over verschillende batches en het gebrek aan inzicht welke tests prioriteit moeten krijgen vanuit een productie- en klantperspectief. We ontwikkelden daarom een lab management-oplossing voor geïntegreerde planning en het testen en monitoren van quality control-samples, die volledig integreert met je supplychain-processen. Daardoor bespaar je als producent tijd op kwaliteitscontroles en batchreleases zonder in te leveren op kwaliteit."

Betrouwbaarheid van cold chain management is onmisbaar

Nog zo'n cruciaal proces om de integriteit van grondstoffen en medicijnen te bewaken, is de cold chain. "Omdat een standaard ERP daarin niet voorziet op het niveau dat wenselijk is in GxP-omgevingen, hebben we een oplossing ontwikkeld die realtime bijhoudt wanneer temperatuurgevoelige batches uit de vriezer zijn, die temperatuurafwijkingen voorkomt en het opvriezen en ontdooien monitort. Daarnaast biedt het compliant rapportages die inzicht geven in de volledige koudeketen. Van grondstof tot eindproduct. Zo houd je als fabrikant volledige inzage over de productkwaliteit, van productie tot aflevering bij klanten, waardoor je batches kunt terugroepen wanneer de maximale temperatuur wordt overschreden."

Flexibele productieplanning als antwoord op tekorten

Productieplanning in de farmaceutische industrie vraagt om overzicht én flexibiliteit om vertragingen te voorkomen. En dat is niet altijd

een haalbare kaart. Ook daar verzoon Donken's team – geïnspireerd door de uitdagingen van diverse klanten – een oplossing voor. De Production Planning Monitor integreert data zoals productkenmerken, voorraadniveaus en planningsinformatie, waardoor planners in één oogopslag inzicht hebben in wat wanneer geproduceerd moet worden, op basis van de actuele situatie en beschikbaarheid. "Onze klanten konden zo eindelijk afscheid nemen van talloze Excelbestanden die naast het ERP-systeem bestonden," zegt Donken. "Deze monitor maakt planning niet alleen eenvoudiger, maar ook betrouwbaarder."

Voordeel voor fabrikant én patiënt

Volgens Donken biedt het optimaliseren van processen met SAP niet alleen financiële voordelen voor producenten. "Onze missie is om onze klanten te helpen hun doel te behalen: zorgen dat patiënten op tijd kunnen beschikken over veilige, werkzame medicijnen van consistente kwaliteit. Mijn team is enorm gedreven en we willen life sciences-bedrijven doorlopend ondersteunen met nieuwe, slimme oplossingen. Of het nu gaat om logistieke stromen, kwaliteitsprocessen of onderhoud zoals kalibratieprocessen: er is altijd ruimte voor verbetering. En precies dáár ligt onze kracht."



NTT DATA Business Solutions ontwikkelde diverse slimme oplossingen om productie en distributie in de life sciences-industrie te verbeteren onder de noemer Life Sciences. Optimized.

Benieuwd hoe jouw operatie efficiënter en veiliger kan dankzij de life sciences-expertise van NTT DATA Business Solutions?

Scan de QR-code

