

# Kennisleider in Life Sciences: zo helpt NTT DATA Business Solutions bedrijven groeien

**Efficiëntere productie van geneesmiddelen, het eenvoudig traceren van producten in je supply chain, maar ook voldoen aan wet- en regelgeving vanuit de overheid die steeds strikter wordt. Dit zijn slechts drie uitdagingen waar bedrijven in Life Sciences tegenaan lopen. NTT DATA Business Solutions levert de oplossingen en services om deze het hoofd te bieden. Dat doet het met name voor het MKB, start-ups en scale-ups. En dat doet het bedrijf met specialisten die zich hebben toegelegd op het verbeteren en automatiseren van de werkwijzen en processen in deze industrie. Die experts werken aan projecten in Nederland, maar het team is ook betrokken bij internationale opdrachten.**

## Kennisleider in de branche

Al meer dan dertig jaar investeert NTT DATA flink in de ontwikkeling van technologische expertise, voornamelijk op het gebied van SAP ERP-software. Maar ook in het opbouwen van kennis van de unieke eisen en processen in de Life Sciences-industrie. Het implementeren van SAP-systemen is daarbij het uitgangspunt, maar het team ontwikkelt ook eigen softwareproducten die specifieke industrie-uitdagingen ondervangen. Dat heeft NTT DATA een stevige reputatie opgeleverd als kennisleider in de branche.

## ‘Onze aanpak, die werkt. Dat zie je terug aan ons trackrecord bij klanten’

### Unieke methode

Wil je als farmaceut koers zetten richting een digitale en data-gedreven bedrijfsvoering, waarin je technologie inzet om efficiënter te werken, om fouten in het productieproces te reduceren, of om beter gebruik te maken van alle data die rondzweeft in je organisatie? Dan kom je al snel bij deze club specialisten uit.

Gerben Donken, unit director Life Sciences, zegt daarover: “SAP, technologie en data zijn onze basis. Maar onze toegevoegde waarde ligt in onze unieke kennis van de industrie die we de afgelopen dertig jaar hands-on hebben opgedaan tijdens een groot aantal projecten. Die kennis zie je niet terug bij de meeste SAP-partners.”

Met die ervaring op zak heeft zijn unit een unieke methode ontwikkeld om een volledig GxP-compliant SAP-systeem op te kunnen leveren. Donken: “De validatievereisten van de GAMP5-wetgeving zitten van de start van de implementatie tot aan de go-live en het beheer van het systeem erna, verweven in onze methode.”

### Van CSV tot QMS

Hij vervolgt: “We komen niet slechts een SAP-systeem brengen. Ja, we zorgen voor een zo standaard mogelijk systeem, maar we hebben ook oog voor de processen die het verschil maken bij onze klanten. Een project pakken we dan ook van kop tot staart aan. Van het opzetten van je SAP-systeem tot CSV-validatie. Van een Lab Management-oplossing waarmee we LIMS in je SAP ERP implementeren tot QMS-integratie. Van een geavanceerd serialisatiesysteem met tracking- en tracing tot het opzetten van data analytics zodat je over verschillende bronnen analyses kunt maken.”

## ‘Onze echte toegevoegde waarde ligt in onze unieke kennis van de industrie’

### Lokale en internationale speler

Donken vervolgt: “Onze totaalaanpak, die werkt. Dat zie je terug aan onze positie in de markt: zowel in Nederland als internationaal werken we aan toonaangevende projecten. Wat natuurlijk fantastisch is, omdat we zo nóg meer kunnen groeien in onze expertise en ervaring. Het is ook interessant voor onze consultants die op deze manier veel uitdaging en voldoening uit hun werk halen en bovendien heel breed kunnen doorgroeien. En, als ze dat willen, kan dat ook op internationaal niveau. Zo houden we ons talent binnen boord.”



### Veel kansen dankzij complexe projecten

Marcel van Slobbe is projectmanager Life Sciences bij NTT DATA Business Solutions. Een complexe rol waar hij bij binnenkomst – nu zes jaar geleden – eigenlijk al zijn zinnen op had gezet vanwege de raakvlakken met zijn studie Strategic Management. Maar, om in deze branche een project goed te laten verlopen, geeft kennis van de inhoud je echter een enorm voordeel.

Marcel: “Dat is dan ook wat ik de eerste jaren heb gedaan. De inhoud induiken. Van datamigratie tot logistiek consultant tot solution architect. Daarbij werd steeds gekeken wat er bij me paste qua ervaring en ambities. Zo kreeg ik de tijd om door te groeien naar mijn huidige rol. Maar, als je liever helemaal de diepte in gaat om expert te worden op een bepaald vlak, zoals bijvoorbeeld validatie of op een stream als productie, dan kan dat ook. De mogelijkheden in ons bedrijf zijn talrijk. We werken aan kleinere en grote projecten. Veel lokaal, maar ook internationaal. De complexiteit en diversiteit van al deze projecten brengen voor mij en mijn collega’s veel ruimte voor groei in diverse richtingen met zich mee. Het internationale aspect was voor mij destijds de doorslaggevende factor om aan boord te komen. Ik kon dan ook direct starten op een project in Frankrijk en ook tijdens de projecten erna zat ik in het buitenland. Wat dat betreft was er al vanaf het eerste moment een goede fit met NTT DATA en die is alleen maar sterker geworden.”

Meer weten over wat NTT DATA Business Solutions doet? Kijk hier voor informatie, blogs en whitepapers: [www.nttdata-solutions.com/bnl/industries/life-sciences/](http://www.nttdata-solutions.com/bnl/industries/life-sciences/)