

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Organisator* : Hyphen Projects B.V. statutair gevestigd en kantoorhoudend te (1211 HJ) Hilversum aan de Veerstraat 37, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32110979, tevens handelend onder de namen: BCF Career Event, BCFJobs, BCF Courses, BCF Insights, BCF Career, Innovation for Health, BioBusiness Summer School, BioBusiness Winter Retreat en BDP Life Sciences.
2. *Klant*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Organisator opdracht heeft gegeven tot het verrichten van diensten of deelneemt aan door Organisator georganiseerde evenementen of evenementen waar Organisator invulling aan geeft.
3. *Diensten*: alle Diensten met betrekking tot het organiseren van of invulling geven aan evenementen, congressen en beurzen in de "life sciences" en aanverwante sectoren, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot door Organisator zelf georganiseerde evenementen, beurzen, congressen en cursussen. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
4. *Bescheiden*: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Organisator vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.
5. *Overeenkomst*: elke mondeling of schriftelijke afspraak tussen Klant en Organisator tot het verrichten van Diensten door Organisator ten behoeve van Klant.
6. *Partijen*: Klant en Organisator gezamenlijk.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Organisator en Klant die binnen het kader van de uitvoering van de Diensten worden aangegaan.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Organisator. De Nederlandse tekst van de algemene leveringsvoorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Klant en Organisator zijn overeengekomen.
4. Indien Klant algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Met de onderhavige voorwaarden strijdige algemene voorwaarden worden door Organisator niet geaccepteerd.
5. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig en de betreffende bepaling zal in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Organisator, voor de uitvoering waarvan door Organisator derden dienen te worden betrokken.

### Artikel 3 Offerte en Overeenkomst

1. Alle door Organisator gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
2. Organisator kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of druk- of typefout bevatten.
3. De overeenkomst komt tot stand nadat Klant de door Organisator gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van Klant echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien Organisator uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
4. Indien Klant zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Organisator een opdracht verstrekt, is Organisator eerst aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
5. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Organisator of zodra Organisator – zonder tegenwerping van Klant – met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.
6. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Klant en Organisator zijn overeengekomen. Organisator zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich mee brengen dat overeen gekomen termijnen door Organisator worden overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

### Artikel 4 Verplichtingen Klant

1. Klant is gehouden alle gegevens, bescheiden, informatie en/of materialen, welke Organisator overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Organisator te stellen.
2. Organisator heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Klant aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Klant is gehouden Organisator onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en/of materialen, zijn voor rekening van Klant. Indien en voor zover Klant zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden en/of materialen aan deze geretourneerd.
5. Klant mag aan de adviezen en dienstverlening van Organisator hoge eisen stellen, maar Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Organisator ter beschikking gestelde gegevens, bescheiden en materialen, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens, bescheiden en/of materialen.
6. Klant moet wijzigingen met betrekking tot het evenement aan Organisator doorgeven. Onder dergelijke wijzigingen vallen onder meer, maar daartoe niet beperkt, de volgende onderwerpen: locatie, planning, materiaal, (aantal) deelnemers, derden betrokkenen, etc.
7. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Organisator een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten Diensten of te leveren zaken.
8. Klant moet de gegevens uit de ontvangen bescheiden doorlezen en controleren op juistheid en eventuele onjuistheden zo spoedig mogelijk doorgeven aan Organisator.
9. Indien door Organisator of door Organisator ingeschakelde derden in het kader van de opdracht Diensten worden verricht op de locatie van de Klant of een door de Klant aangewezen locatie, is de Klant verantwoordelijk voor de veiligheid van Organisator. Daaronder valt onder meer dat er gewerkt wordt in een rookvrije ruimte.

#### **Artikel 5            Uitvoering opdracht**

1. Organisator bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Organisator zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Klant omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
2. Organisator zal de Diensten naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Organisator kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. Er rust op Organisator slechts een inspanningsverplichting.
3. Organisator heeft het recht (een deel van) de Diensten, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Klant, te laten verrichten door een door Organisator aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van Organisator wenselijk is.
4. Indien tijdens de duur van de overeenkomst Diensten worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van Klant welke niet vallen onder de Diensten waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze Diensten op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.
5. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de Diensten moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Organisator en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op. Bij overschrijding van een termijn dient Klant Organisator derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Organisator dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

#### **Artikel 6            Datum, tijden en accommodatie**

1. Organisator stelt de datum van het evenement vast, alsmede de tijden voor opbouw en afbouw van de stands.
2. Indien naar het oordeel van Organisator bijzondere omstandigheden zulks rechtvaardigen, kan Organisator de voor het evenement vastgestelde datum, tijden en/of accommodatie wijzigen, dan wel besluiten het evenement geen doorgang te doen vinden.
3. Onder bijzondere omstandigheden in het vorige lid wordt verstaan marktomstandigheden en alle overige omstandigheden die, na belangenafweging, naar het oordeel van de organisatie het welslagen van het evenement in gevaar kunnen brengen.
4. Bij wijziging van de vastgestelde datum, tijden en/of accommodatie blijft de overeenkomst van deelname onverkort van kracht. Indien de organisatie overeenkomstig lid b besluit het evenement geen doorgang te doen vinden is Organisator, indien de omstandigheden daar aanleiding toe geven, gerechtigd om ter dekking van de kosten van voorbereiding een bedrag van maximaal 20% van de totaal verschuldigde deelnamekosten, in te houden c.q. te ontvangen van Klant. In alle gevallen is Klant gehouden de in verband

met zijn deelname, op zijn verzoek door of middels Organisator reeds gemaakte overige kosten integraal te voldoen.

5. In geen geval kan Klant jegens Organisator aanspraak maken op enige vergoeding van gemaakte kosten of geleden schade in verband met een besluit zoals omschreven in lid b van dit artikel.

#### **Artikel 7            Aanmelding en indeling**

1. Aanmelden voor het evenement dient te geschieden met behulp van het hiertoe bestemde aanmeldingsformulier. Na ontvangst van uw aanmelding, zendt Organisator een bevestigings-mail en een factuur.
2. Organisator behoudt zich het recht om zonder opgave van reden aanvragen tot deelname te weigeren.
3. Inschrijvingen worden, eventueel per sector, behandeld in volgorde van binnenkomst.
4. Organisator heeft het recht om in reeds toegewezen expositieruimte en/of parallelle presentatie wijzigingen aan te brengen, indien dit om organisatorische redenen nodig mocht blijken, zonder dat Klant recht kan laten gelden op vergoeding van schade, in welke vorm of door welke oorzaak die ook mocht zijn ontstaan.
5. De opbouw en afbouw zijn voor rekening van Klant. Voor de opbouw en afbouw van de stand dient door Klant zelf te worden zorg gedragen binnen de daarvoor afgesproken tijden.
6. Het onderverhuren of overdragen van expositieruimte is niet toegestaan, evenmin als het kosteloos afstaan van standruimte aan derden.

#### **Artikel 8            Overmacht**

1. Indien Organisator haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van werknemers, weersomstandigheden, technische storingen en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van Klant, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Organisator alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Indien deze periode langer duurt dan zes maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Organisator en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Organisator. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Organisator geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Organisator niet in staat is de verplichtingen na te komen.

#### **Artikel 9            Tarieven en prijswijzigingen**

1. De in een offerte, aanmeldingsformulier, aanbieding of factuur vermelde prijzen zijn exclusief BTW.
2. Organisator berekent diensten op basis van tarieven die Organisator vooraf met Klant overeenkomt of op basis van een vooraf vastgesteld en overeengekomen bedrag per dienst/overeenkomst.
3. Indien Organisator met de Klant een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Organisator te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Klant in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving.
4. Indien Organisator berekent op basis van uurtarieven, wordt voordat Organisator aan een opdracht begint, een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Klant kan aan deze inschatting echter geen rechten ontleen.
5. Indien Organisator een uurtarief met Klant is overeengekomen, is Organisator niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief wanneer tijdens de uitvoering van de Diensten blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Organisator, dat in redelijkheid niet van Organisator kan worden gevergd, dat Organisator de overeengekomen Diensten verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Organisator stelt Klant hiervan uiteraard onverwijld op de hoogte.
6. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stelt Organisator Klant in kennis van de financiële consequenties.
7. Organisator is gerechtigd bij sommige opdrachten een voorschot op de nog te maken kosten te vragen.
8. De op Klant rustende betalingsverplichting van facturen is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte Diensten. Op Organisator rust slechts een inspanningsverplichting.

#### **Artikel 10          Betaling**

1. Klant dient het factuurbedrag te voldoen binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen, op een door Organisator aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien een Klant niet binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Klant over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van opdrachtnemer.
3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijk incassering van de vordering, zijn voor rekening van Klant, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen.
4. In afwijking van lid 2 en 3 van dit artikel geldt voor Klanten handelend in de hoedanigheid van consument het volgende. Deze zullen bij niet tijdige betaling eerst in gebreke worden gesteld en een aanmaning ontvangen waarbij alsnog een termijn gegund wordt van veertien dagen om tot betaling over te gaan alvorens Organisator aanspraak maakt op wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten. Deze termijn vangt aan op de dag na ontvangst van de ingebrekestelling.  
De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom worden conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) als volgt berekend:
 

- over de eerste Euro 2.500,-	15% met minimum van € 40,-
- over de volgende Euro 2.500,-	10%
- over de volgende Euro 5.000,-	5%
- over de volgende Euro 190.000,-	1%
- over het meerdere boven de Euro 200.000,-	0,5% met maximum van € 6.775,-
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Klanten, voor zover de Diensten ten behoeve van de gezamenlijke Klanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

#### **Artikel 11 Opschorting, ontbinding, annulering**

1. Organisator heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Klant volledig zijn voldaan, indien:
  - a. Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - b. Na het sluiten van de overeenkomst Organisator ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - c. Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Organisator bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht, zoals maar niet beperkt tot ernstige gezondheidsklachten aan de zijde van Organisator, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Organisator op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Organisator de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Organisator tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan. Organisator behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen. Klant is uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht.
5. Indien de Klant een geplaatste order of opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de Diensten die werden verricht in de voorproductie of voorbereidingen en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, integraal aan Klant in rekening worden gebracht. In geval dat Organisator als tussenleverancier fungeert is het facturatiebedrag, deelnemers- en gastenaantallen en hoeveelheden bindend.
6. Annulering dient te geschieden door schriftelijke kennisgeving aan Organisator.  
Indien de Klant een geplaatste opdracht c.q. deelname annuleert, worden door Organisator de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:
 

Annulering tot 3 maanden voor het evenement:	25%
Annulering tussen 3 en 2 maanden voor de aanvang van het evenement:	50%
Annulering tussen 2 en 1 maand voor de aanvang van het evenement:	75%
Annulering vanaf 1 maand tot aan de aanvang van het evenement:	100%
7. Indien de Klant door bijzondere omstandigheden gelegen buiten zijn risicosfeer, een en ander ter beoordeling van Organisator, niet deel kan nemen aan het evenement, kan Organisator op verzoek van Klant de overeenkomst van deelname ontbinden. In dit geval is Organisator gerechtigd 20% van de totale deelnamekosten te factureren of in te houden. Klant blijft tevens alle in verband met zijn deelname op zijn verzoek door of middels Organisator reeds gemaakte kosten verschuldigd.

#### **Artikel 12 Beëindiging**

1. De tussen Klant en Organisator gesloten overeenkomst eindigt bij liquidatie of ontbinding van de onderneming Organisator of Klant.

2. Indien het door Organisator uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens rechtverkriggende onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Organisator op enigerlei wijze voorgezet. In dat geval behoort door Klant aan de rechtverkriggenden te worden betaald de aanneemsom, verminderd met een redelijk, in overleg met rechtverkriggenden te bepalen bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk.
3. Overeenkomsten tot het verrichten van periodieke Diensten worden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd en kunnen door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn van twee maanden.

#### **Artikel 13 Betalingsonmacht**

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Organisator gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de Klant te ontbinden, op het tijdstip waarop Klant:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
3. Klant is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de inhoud van overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
4. Klant blijft aan Organisator betaling van de uit de overeenkomst voortvloeiende kosten verschuldigd, onverminderd het recht van Organisator om tot vordering van schadevergoeding over te gaan.

#### **Artikel 14 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Organisator is enkel aansprakelijk voor door Klant geleden schade indien er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Organisator.
2. Mocht Organisator desondanks aansprakelijk zijn, in situaties die geen opzet of grove nalatigheid betreffen, dient Klant aan te tonen dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door Organisator. De aansprakelijkheid van Organisator is in dat geval beperkt tot enkel directe schade met een maximum van het door de verzekeraar uit te keren bedrag in het desbetreffende geval.  
Indien op grond van de aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan, is iedere aansprakelijkheid voor enkel directe schade beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Organisator aan Klant gefactureerde of te factureren bedrag over een periode van maximaal een maand.
3. Organisator is niet aansprakelijk voor:
  - bij Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Klant aan Organisator, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Klant;
  - schade aan of vermissing van enige bezitting van Klant, ongeacht door welke gebeurtenis de schade respectievelijk de vermissing is veroorzaakt;
  - herstelkosten van door toedoen van Klant of derden ontstane beschadigingen aan meubilair of inventarisstukken van de evenementaccommodatie;
  - bij Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van tegenvallende resultaten naar aanleiding van uitvoering van de overeenkomst;
  - bij Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Organisator ingeschakelde hulppersonen/derden (werknemers van Organisator daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Organisator verbonden organisatie, of door hen ter beschikking gestelde en gebruikte materialen;
  - bij Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van door Klant ter beschikking gestelde en gebruikte gebrekkige, ondeugdelijk onderhouden materialen of ontbrekende materialen;
  - schade ontstaan door niet goed gemonteerde hulpmiddelen of afzettingen;
  - schade ontstaan door weersveranderingen of andere overmacht situaties, zoals maar niet beperkt tot omvallende hekwerken, instortende podia, losgelaten materialen,
  - schade ontstaan door of aan overige materialen of werktuigen van Klant en/of derden;
  - bij Klant of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Klant;
  - elke vorm van door derden geleden schade;
  - elke vorm van door Klant of derden geleden letselschade.
4. Organisator heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.

5. Organisator is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Klant, Organisator of derden.
6. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twee maanden nadat Klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Organisator te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
7. Klant vrijwaart Organisator tegen alle aanspraken van derden. Klant zal personeelsleden van Organisator nimmer aanspreken.
8. Indien Organisator bij de uitvoering van de Diensten een voor de Klant kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Organisator daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Organisator te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
9. De in dit artikel genoemde aansprakelijkheid is van toepassing op zaken die ten uitvoering worden gebracht binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Klant te verzekeren dat de bedrijfsaansprakelijkheid onder hen valt.

#### **Artikel 15      Geheimhouding en exclusiviteit**

1. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door de andere partij ter beschikking is gesteld. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, partijen een informatieplicht opleggen, of voor zover partijen elkaar van de geheimhoudingsplicht hebben ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover partijen zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
2. Organisator heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Organisator is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Klanten, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
4. Bij het bezoeken van de website van Organisator kan Organisator informatie van Klant over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
5. De informatie die Organisator verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
6. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Klant aan Organisator van € 5.000,- per overtreding onverminderd de verplichting van Klant om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

#### **Artikel 16      Intellectuele eigendom**

1. Organisator behoudt zich alle rechten voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met Klant.
2. Organisator behoudt zich het recht om gemaakte foto- en video opnames die tijdens (voor) productie zijn geworven te publiceren via het digitale netwerk en/of te gebruiken op de eigen website van Organisator. Hierbij wordt te allen tijde rekening gehouden met professionaliteit en discretie. Organisator zal in deze publiciteit aangegeven deze opdracht in coproductie te hebben gedaan met Klant.
3. Het is Klant uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de Diensten van opdrachtnemer. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Organisator aan Klant.
4. Indien er inbreuk wordt gemaakt op een intellectueel eigendomsrecht door een Organisator ontwikkeld product, dienst, programma of plan welke zonder toestemming is gedrukt, op internet gezet of op een andere manier in omloop is gebracht (zal Organisator via de rechter) verdere verkoop en verspreiding van het werk verbieden en/of een vergoeding vragen voor de geleden schade. Tevens is Organisator gerechtigd rectificatie of intrekking van het product, de dienst, het programma of het plan te eisen, ook indien er slechts een vermoeden bestaat van het kopiëren ervan.
5. De rechten van intellectuele eigendom welke Organisator in licentie gebruikt mag Klant nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
6. Klant garandeert gerechtigd te zijn de van Klant afkomstige informatie en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Organisator tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.
7. Klant is bij overtreding van de bepalingen van dit artikel gehouden alle door Organisator en door derden geleden schade, bestaande uit maar niet gelimiteerd tot verlies van exclusiviteit van het betreffende werk (of

een deel ervan), verlies van royalty's en verlies van winst, volledig te vergoeden, met een minimale vergoeding van € 2.500,00 per dienst, programma, product of plan.

**Artikel 17 Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle overeenkomsten tussen Klant en Organisator waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen tussen partijen worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Organisator is gevestigd, ook indien de Klant in het buitenland is gevestigd.