# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro registrované účastníky

## 3. NÁRODNÍHO CHIRURGICKÉHO KONGRESU 2027

### 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují právní vztahy mezi organizátorem a osobami registrovanými na 3. NÁRODNÍ CHIRURGICKÝ KONGRES 2027 (dále jen „kongres“).

1.2. Organizátorem kongresu je AIM Group Prague, s.r.o., Panská 7/890, 110 00 Praha 1, Česká republika (dále jen „organizátor“).

1.3. Účastníkem se rozumí každá fyzická osoba, která se na kongres zaregistrovala nebo které byla registrace platně zajištěna třetí osobou. Přiměřeně se tím rozumějí také přednášející, hosté, zástupci médií a další osoby oprávněné ke vstupu na kongres.

1.4. Pokud registraci objednává nebo hradí zaměstnavatel, zdravotnické zařízení nebo jiná třetí osoba, je povinna zajistit, aby byl účastník s těmito VOP seznámen.

### 2. Registrace

2.1. Registrace probíhá prostřednictvím online registračního formuláře na webových stránkách kongresu: https://www.narodni-kongres-cchs.cz/registrace/

2.2. Online registrace bude ukončena 11. 5. 2027. Od 12. do 14. 5. 2027 bude podle dostupné kapacity možná registrace přímo v místě konání kongresu.

2.3. Každý účastník musí mít vlastní registrační profil a jedinečnou e-mailovou adresu. Při registraci více osob pod jednou fakturační identitou je nutné kontaktovat registrační sekretariát na adrese:

narodni-kongres-cchs-REG@aimgroup.eu.

2.4. Po odeslání registračního formuláře obdrží účastník na uvedenou e-mailovou adresu potvrzení registrace a příslušný účetní doklad. Při platbě bankovním převodem bude platba potvrzena po jejím připsání na účet organizátora.

2.5. Registrace je platná až po úplném uhrazení všech objednaných položek. Nezaplacená nebo pouze částečně zaplacená registrace se nepovažuje za platnou.

2.6. Organizátor si vyhrazuje právo registraci uzavřít dříve v případě naplnění kapacity kongresu.

### 3. Registrační poplatek

3.1. Registrační poplatek zahrnuje:

- vstup na odborný program po dobu platnosti registrace;
- elektronické kongresové materiály dostupné na webových stránkách kongresu;
- občerstvení během oficiálních kávových přestávek.

3.2. Registrační poplatek nezahrnuje osobní, cestovní ani jiné pojištění účastníka. Účastníkům se doporučuje zajistit si odpovídající pojištění podle vlastních potřeb.

### 4. Ceny a platební podmínky

4.1. Všechny ceny jsou uvedeny v českých korunách (Kč), není-li výslovně uvedeno jinak. Bankovní a jiné transakční poplatky hradí plátce.

4.2. Při online registraci lze zvolit jeden z následujících způsobů platby:

**AIM CZECH REPUBLIC** | aimgroupinternational.com
**AIM Group Prague s.r.o.**
Panská 890/7CZ
110 00 Prague 1, Czech Republic
T +420 284 007 340
prague@aimgroup.eu

Registered at the Prague Court, Section C, Insert 50199
TAX: 25107313 | VAT: CZ25107313

- platba platební kartou prostřednictvím zabezpečené platební brány Stripe;
- platba bankovním převodem – v platebních údajích je nutné uvést celé jméno účastníka a číslo faktury.

4.3. Platba bankovním převodem je možná nejpozději do 30. 4. 2027. Po tomto datu lze platby provádět pouze platební kartou.

4.4. Registrační poplatek musí být uhrazen do uzávěrky příslušné cenové kategorie. Pokud platba nebude do této uzávěrky připsána na účet organizátora, bude účtována cena platná v následujícím registračním období.

4.5. Za den úhrady bankovním převodem se považuje den připsání celé příslušné částky na účet organizátora.

Bankovní údaje organizátora

| | |
|---|---|
| Příjemce: | AIM Group Prague, s.r.o. |
| Adresa: | Panská 7/890, 110 00 Praha 1, Česká republika |
| Banka: | UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. |
| Číslo účtu: | 1387280733/2700 |
| IBAN: | CZ7927000000001387280733 |
| SWIFT/BIC: | BACXCZPP4 |

## 5. Storno, změny a neúčast

5.1. Žádost o zrušení nebo změnu registrace musí být zaslána písemně na e-mailovou adresu narodni-kongres-cchs-REG@aimgroup.eu. Rozhodující je den doručení žádosti organizátorovi.

5.2. Při zrušení registrace do 12. 4. 2027 včetně bude z uhrazeného registračního poplatku odečten storno poplatek:

- lékaři: 1 000 Kč;
- NLZP: 400 Kč;
- studenti: 250 Kč.

Zbývající část uhrazeného registračního poplatku bude účastníkovi vrácena.

5.3. Při zrušení registrace od 13. 4. 2027 činí storno poplatek 100 % registračního poplatku a uhrazená částka se nevrací.

5.4. Při neúčasti na kongresu nebo nevyužití objednaných služeb bez včasného zrušení nevzniká nárok na vrácení uhrazených poplatků.

5.5. Registraci lze převést na jinou osobu na základě písemné žádosti. Za změnu jména se účtuje:

- do 12. 4. 2027 včetně: 250 Kč;
- od 13. 4. 2027: 500 Kč.

Případný rozdíl v ceně registrační kategorie musí být uhrazen před zahájením kongresu.

5.6. Za změnu nebo opravu fakturačních údajů po vystavení účetního dokladu se účtuje administrativní poplatek 250 Kč, pokud potřeba opravy nevznikla pochybením organizátora.

5.7. Za vystavení náhradní jmenovky při její ztrátě se účtuje poplatek 250 Kč.

5.8. Oprávněná refundace bude provedena zpravidla stejným způsobem, jakým byla platba přijata, případně bankovním převodem na účet oznámený plátcem.

5.9. Těmito ustanoveními nejsou dotčena práva spotřebitele, která nelze podle platných právních předpisů smluvně vyloučit nebo omezit.

## 6. Změna, přesunutí nebo zrušení kongresu

6.1. Organizátor je oprávněn provést přiměřené změny programu, časového harmonogramu, přednášejících, prostor nebo organizačního zajištění kongresu, pokud si je vyžádají odborné, provozní, bezpečnostní nebo jiné objektivní okolnosti. Takové změny samy o sobě nezakládají nárok na vrácení registračního poplatku, pokud se kongres uskuteční v podstatném rozsahu.

6.2. Pokud organizátor kongres zruší z důvodů, které nejsou způsobeny vyšší mocí, budou účastníkům vráceny poplatky uhrazené organizátorovi za neuskutečněný kongres. Organizátor neodpovídá za náklady účastníků na dopravu, ubytování, pojištění ani jiné související výdaje.

6.3. Pokud bude kongres přesunut na jiný termín, registrace zůstává platná pro náhradní termín. Účastník, kterému náhradní termín nevyhovuje, může ve lhůtě stanovené

organizátorem požádat o zrušení registrace a vypořádání uhrazeného registračního poplatku.

6.4. Vyšší mocí se rozumí zejména okolnost mimo přiměřenou kontrolu organizátora, kterou nebylo možné rozumně předvídat nebo odvrátit, například přírodní katastrofa, požár, povodeň, epidemie nebo pandemie, válka, teroristický útok, občanské nepokoje, závažný výpadek dopravy nebo energií, rozhodnutí orgánu veřejné moci, zákaz či omezení konání kongresu nebo jiná srovnatelná okolnost.

Pokud konání kongresu znemožní vyšší moc, organizátor bude účastníky bez zbytečného odkladu informovat o dalším postupu, případném náhradním termínu a způsobu vypořádání uhrazených poplatků v souladu s platnými právními předpisy.

## 7. Účast na kongresu

7.1. Účastník je povinen chovat se slušně a ohleduplně, nerušit odborný program, respektovat ostatní účastníky a zdržet se obtěžování, diskriminace, násilí a projevů rasové, náboženské, politické nebo jiné nesnášenlivosti.

7.2. Účastník je povinen dodržovat bezpečnostní a organizační pokyny organizátora, provozovatele místa konání a příslušníků záchranných nebo bezpečnostních složek.

7.3. Jmenovka účastníka je osobní a nepřenosná, s výjimkou převodu registrace předem schváleného organizátorem.

Organizátor je oprávněn ověřit oprávnění osoby ke vstupu na kongres.

7.4. Při závažném nebo opakovaném porušení těchto VOP, pravidel místa konání nebo bezpečnostních pokynů může organizátor účastníka z kongresu vykázat bez nároku na vrácení registračního poplatku.

## 8. Ochrana osobních údajů a pořizování záznamů

8.1. Organizátor zpracovává osobní údaje účastníků v rozsahu potřebném pro registraci, správu objednávek a plateb, komunikaci, kontrolu vstupu a organizační zajištění kongresu a dále pro plnění svých zákonných povinností.

8.2. V nezbytném rozsahu mohou být osobní údaje zpřístupněny subjektům podílejícím se na organizaci kongresu a poskytovatelům registračních, platebních, účetních, IT, technických a dalších služeb potřebných pro jeho realizaci, vždy v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

8.3. Marketingová sdělení, která přímo nesouvisejí s registrací nebo organizací kongresu, budou zasílána pouze na základě odpovídajícího právního titulu.

8.4. V průběhu kongresu mohou být pořizovány fotografie a audiovizuální záznamy určené k dokumentaci a přiměřené propagaci kongresu a jeho organizátorů. Účastník, který si nepřeje být zachycen na individuálním záběru, může tuto skutečnost v předstihu oznámit organizačnímu sekretariátu.

8.5. Podrobné informace o zpracování osobních údajů, době jejich uchování, příjemcích údajů a právech účastníků jsou uvedeny v samostatných informacích o ochraně osobních údajů zveřejněných na webových stránkách kongresu.

## 9. Reklamace a mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

9.1. Případnou reklamaci nebo žádost o nápravu může účastník zaslat na e-mailovou adresu narodni-kongres-cchs@aimgroup.eu nebo poštou na adresu sídla organizátora. Podání musí obsahovat identifikaci účastníka, popis uplatňovaného nároku a údaje potřebné k ověření registrace nebo platby.

9.2. Organizátor reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu v souladu s příslušnými právními předpisy.

9.3. V případě spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu příslušnému subjektu.

## 10. Odstoupení spotřebitele od smlouvy

10.1 Registrace zakládá právo účasti na akci konané v konkrétním termínu uvedeném v registračním formuláři. Akce má omezenou kapacitu a její součástí mohou být odborný, společenský, kulturní, stravovací a další doprovodný program poskytovaný ve vazbě na stanovený termín akce.

10.2 Je-li účastník spotřebitelem a smlouva podle své povahy představuje smlouvu o využití volného času, ubytování nebo stravování, které má být poskytnuto k určitému datu nebo v určitém období, nemá spotřebitel v souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy ve čtrnáctidenní lhůtě bez udání důvodu. Tím nejsou dotčena práva účastníka z vadného plnění, práva při zrušení akce pořadatelem ani možnost zrušit nebo převést registraci podle storno podmínek uvedených v těchto obchodních podmínkách.

10.4 Možnost zrušit registraci za podmínek stanovených výše je smluvním právem účastníka a není zákonným odstoupením od smlouvy ve smyslu § 1829 občanského zákoníku.

## 11. Závěrečná ustanovení

11.1. Právní vztahy neupravené těmito VOP se řídí právním řádem České republiky. Je-li účastník spotřebitelem, nejsou tím dotčena jeho práva vyplývající z kogentních právních předpisů na ochranu spotřebitele.

11.2. Pokud se některé ustanovení těchto VOP stane neplatným nebo nevykonatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.

11.3. Organizátor může VOP přiměřeně aktualizovat zejména v souvislosti se změnou právních předpisů, podmínek kongresu nebo technického procesu registrace. Pro konkrétní registraci se použije znění VOP platné v době jejího odeslání, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

11.4. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách kongresu.

## Kontaktní údaje organizátora

| | |
|---|---|
| Společnost: | AIM Group Prague, s.r.o. |
| Adresa: | Panská 7/890, 110 00 Praha 1 |
| IČO: | 25 10 73 13 |
| Web AIM Group: | www.aimgroupinternational.com |
| Všeobecné informace: | narodni-kongres-cchs@aimgroup.eu |
| Registrace: | narodni-kongres-cchs-REG@aimgroup.eu |
| Odborný program a příspěvky: | narodni-kongres-cchs-PRG@aimgroup.eu |
| Výstava a partnerství: | narodni-kongres-cchs-PAR@aimgroup.eu |