

Všeobecné obchodné podmienky

Longevity Leadership Summit 2027

AIM Group Slovakia, s.r.o. | verzia pre web

Účinnosť od: 1.10.2026

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú podmienky registrácie a účasti na podujatí Longevity Leadership Summit 2027, podmienky úhrady registračných a doplnkových služieb, zmeny účastníka, storna, ako aj práva a povinnosti organizátora, objednávateľa a účastníka.

1. Organizátor a základné údaje

Organizátorom podujatia Longevity Leadership Summit 2027 (ďalej len „Podujatie“) je AIM Group Slovakia, s.r.o., Jakubovo námestie 1, 811 09 Bratislava – Staré Mesto, Slovenská republika, IČO: 56 497 105 (ďalej len „Organizátor“).

Kontaktný e-mail pre registrácie, zmeny účastníkov, storno a organizačné otázky: registracie@aimgroup.eu.

Hlavný deň Podujatia sa uskutoční 9. marca 2027 v Senci. Vybrané registračné kategórie, najmä VIP registrácia, môžu zahŕňať aj program 10. marca 2027. Presný rozsah programu a služieb pre jednotlivé kategórie je uvedený na webovej stránke Podujatia a v registračnom formulári.

2. Registrácia a vznik zmluvného vzťahu

Registrácia sa uskutočňuje prostredníctvom online registračného systému EventsAIR alebo iným spôsobom výslovne určeným Organizátorom.

Objednávateľ je povinný uviesť pravdivé, úplné a aktuálne údaje potrebné na registráciu, komunikáciu, fakturáciu a zabezpečenie objednaných služieb. Ak objednávku vykonáva v mene spoločnosti alebo inej právnickej osoby, vyhlasuje, že je na jej vykonanie oprávnený.

Pred záväzným odoslaním objednávky má objednávateľ možnosť skontrolovať a opraviť zadané údaje. Zmluvný vzťah vzniká potvrdením registrácie Organizátorom; ak zvolený spôsob platby vyžaduje úhradu vopred, nárok na čerpanie spoplatnených služieb vzniká po ich úhrade, pokiaľ Organizátor neurčí inak.

Dostupnosť registračných kategórií a doplnkových služieb môže byť kapacitne obmedzená. Organizátor je oprávnený registráciu príslušnej kategórie uzatvoriť po vyčerpaní kapacity.

3. Ceny a platobné podmienky

Cena príslušnej registračnej kategórie a doplnkových služieb je uvedená na webovej stránke Podujatia alebo v registračnom formulári. Pred záväzným dokončením objednávky je objednávateľ informovaný o celkovej cene objednávky a o prípadných daniach a poplatkoch v rozsahu vyžadovanom právnymi predpismi.

- registračný poplatok podľa zvolenej kategórie,
- príplatok za VIP kategóriu, ak sa uplatňuje,
- cena ubytovania a prípadných ubytovacích doplnkov, ak boli objednané,
- ďalšie doplnkové služby výslovne zvolené objednávateľom.

Pri online platbe kartou je platba technicky spracovaná prostredníctvom platobnej služby Stripe. Organizátor štandardne nezískava úplné údaje z platobnej karty, ale dostáva informácie potrebné na identifikáciu a evidenciu platby. Konkrétny rozsah údajov spracúvaných Stripe sa riadi podmienkami tejto platobnej služby.

Daňový alebo účtovný doklad bude vystavený podľa údajov zadaných objednávateľom. Objednávateľ zodpovedá za ich správnosť.

4. Rozsah registrácie a doplnkové služby

Rozsah programu, benefitov a služieb zahrnutých v jednotlivých registračných kategóriách je uvedený v registračnom procese alebo na webovej stránke Podujatia. Klasická a VIP registrácia môžu obsahovať rozdielny program a rozsah služieb.

Ak si účastník objedná ubytovanie prostredníctvom registrácie, Organizátor zabezpečí odovzdanie nevyhnutných rezervačných údajov ubytovaciemu zariadeniu Hotel SENEC / príslušnému prevádzkovateľovi hotelových služieb za účelom zabezpečenia rezervácie a pobytu. Dostupnosť konkrétnych typov izieb je kapacitne obmedzená.

5. Povinnosti účastníka

Účastník je povinný rešpektovať organizačné, prevádzkové, bezpečnostné a protipožiarne pokyny Organizátora a prevádzkovateľa miesta konania, správať sa tak, aby neohrozoval bezpečnosť a práva iných osôb, a nepoškodzovať priestory ani majetok.

Organizátor môže primeraným spôsobom odmietnuť vstup alebo vykazať z Podujatia osobu, ktorá závažným spôsobom porušuje tieto pravidlá, narúša priebeh Podujatia alebo predstavuje bezpečnostné riziko. Tým nie sú dotknuté práva, ktoré nemožno podľa právnych predpisov vylúčiť alebo obmedziť.

6. Zmena programu, rečníkov a organizačných detailov

Organizátor si vyhradzuje právo na primerané zmeny programu, harmonogramu, poradia vystúpení, workshopov, rečníkov, moderátorov a ďalších obsahových alebo organizačných prvkov, ak si ich vyžadujú odborné, organizačné, technické, bezpečnostné alebo iné objektívne okolnosti.

Zmena jednotlivého rečníka, času vystúpenia alebo porovnateľná zmena programu sa sama osebe nepovažuje za zrušenie Podujatia. Ak by však zmena predstavovala podstatnú zmenu dohodnutej služby, zákonné práva objednávateľa alebo spotrebiteľa zostávajú zachované.

7. Zmena účastníka

Ak sa registrovaný účastník nemôže Podujatia zúčastniť, môže svoju registráciu bezplatne previesť na inú osobu najneskôr 48 hodín pred začiatkom Podujatia. Žiadosť musí byť zaslaná na registracie@aimgroup.eu a musí obsahovať údaje potrebné na identifikáciu pôvodného a nového účastníka.

Nový účastník musí spĺňať podmienky príslušnej registračnej kategórie. Ak zmena vyžaduje prechod na drahšiu kategóriu alebo dodatočnú službu, objednávateľ uhradí cenový rozdiel. Ak je nová kategória lacnejšia, rozdiel sa nevracia, pokiaľ Organizátor výslovne nerozhodne inak.

Po uplynutí 48-hodinovej lehoty môže Organizátor zmenu účastníka povoliť podľa svojich technických a organizačných možností; nevzniká na ňu automatický nárok.

8. Storno registrácie zo strany účastníka

Žiadosť o storno musí byť doručená na registracie@aimgroup.eu. Rozhodujúci je deň doručenia žiadosti Organizátorovi.

- viac ako 60 dní pred začiatkom Podujatia: vrátenie 90 % uhradenej registračnej ceny,
- 60 až 30 dní pred začiatkom Podujatia: vrátenie 50 % uhradenej registračnej ceny,
- menej ako 30 dní pred začiatkom Podujatia: registračný poplatok sa nevracia.

Namiesto storna je možné využiť prevod registrácie podľa článku 7. Uvedené storno pravidiel sa uplatňujú len v rozsahu, v akom kogentné právne predpisy nepriznávajú spotrebiteľovi iné alebo širšie práva.

9. Spotrebiteľ a odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku

Ak je objednávateľ spotrebiteľom, jeho práva sa riadia príslušnými ustanoveniami slovenských právnych predpisov, najmä zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a Občianskym zákonníkom. Pri službách súvisiacich s voľnočasovými aktivitami poskytovaných v presne dohodnutom čase alebo lehote môže zákon ustanovovať výnimku zo všeobecného práva na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku. Tým nie sú dotknuté dobrovoľné storno podmienky podľa článku 8 ani iné zákonné práva spotrebiteľa.

10. Zmena termínu, miesta alebo formy Podujatia

Organizátor je oprávnený v odôvodnených a nevyhnutných prípadoch zmeniť termín, miesto konania alebo formu Podujatia, ak pôvodné uskutočnenie Podujatia znemožnia alebo podstatne sťažia objektívne okolnosti mimo primeranej kontroly Organizátora alebo okolnosti, ktorým nebolo možné pri vynaložení primeranej starostlivosti zabrániť.

Takýmito okolnosťami môžu byť najmä epidémia alebo pandémia, mimoriadna alebo krízová situácia, rozhodnutie alebo opatrenie orgánu verejnej moci, živelná udalosť, požiar, bezpečnostné riziko, vojnový konflikt, teroristická hrozba, štrajk, závažné dopravné obmedzenie, rozsiahly výpadok energií alebo technickej infraštruktúry, technická havária, neočakávané uzatvorenie, závažná rekonštrukcia alebo nedostupnosť pôvodne plánovaných priestorov, prípadne iná okolnosť obdobnej povahy.

O podstatnej zmene Organizátor informuje účastníkov bez zbytočného odkladu prostredníctvom kontaktného e-mailu uvedeného pri registrácii a/alebo webovej stránky Podujatia.

Ak je Podujatie presunuté na náhradný termín, Organizátor môže preniesť existujúcu registráciu na tento termín. Ak podstatná zmena znemožní spotrebiteľovi účasť alebo právne predpisy zakladajú nárok na vrátenie ceny, Organizátor bude postupovať podľa príslušných právnych predpisov. Toto ustanovenie nemožno vykladať ako vylúčenie zákonného práva spotrebiteľa na vrátenie ceny pri nedodaní alebo podstatnej zmene služby.

11. Zrušenie Podujatia

Ak Organizátor Podujatie zruší a neposkytne náhradný termín alebo iné plnenie, s ktorým objednávateľ v súlade s právnymi predpismi súhlasí, uhradená registračná cena bude vrátená v rozsahu vyžadovanom právnymi predpismi. Zákonné práva spotrebiteľa nemožno jednostranne nahradiť voucherom alebo kreditom, ak na to nie je splnený príslušný právny základ.

12. Náklady účastníka a zodpovednosť

Pokiaľ kogentné právne predpisy neurčujú inak, Organizátor nezodpovedá za samostatné náklady, ktoré si účastník zabezpečil nezávisle od Organizátora, napríklad dopravu alebo ubytovanie kúpené priamo od tretej osoby. Organizátor nezodpovedá ani za stratu alebo poškodenie osobných vecí, pokiaľ zodpovednosť nevyplýva zo zákona alebo z konania Organizátora, za ktoré podľa zákona zodpovedá.

13. Fotografie a audiovizuálne záznamy

Počas Podujatia môžu byť vyhotovované fotografie a audiovizuálne záznamy na účely dokumentácie, informovania o Podujatí a primeranej komunikácie a propagácie Organizátora a jeho podujatí. Spracúvanie záznamov identifikovateľných osôb sa uskutočňuje na príslušnom právnom základe a za podmienok uvedených v Zásadách ochrany osobných údajov.

Ak sa konkrétne použitie záznamu zakladá na súhlase, neposkytnutie alebo odvolanie súhlasu nemá vplyv na možnosť zakúpiť registráciu, pokiaľ právna povaha konkrétneho spracúvania neodôvodňuje iný postup.

14. Reklamácie, podnety a mimosúdne riešenie

Reklamácie a podnety týkajúce sa registrácie alebo poskytovaných služieb možno zaslať na registracie@aimgroup.eu. Organizátor ich vybaví v lehote a spôsobom podľa platných právnych predpisov. Spotrebiteľ môže po splnení zákonných podmienok využiť aj mechanizmy alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov podľa platnej slovenskej právnej úpravy.

15. Záverečné ustanovenia

Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Vo vzťahu k spotrebiteľom tým nie je dotknutá ochrana, ktorú im poskytujú kogentné ustanovenia príslušných právnych predpisov.

Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane neplatným alebo nevykonateľným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení. Organizátor môže VOP primerane aktualizovať. Na konkrétnu objednávku sa spravidla použije znenie účinné v okamihu jej uzatvorenia, pokiaľ zákon alebo dohoda strán nevyžaduje inak.