

Vyhlásenie o zásadách ochrany osobných údajov

1.1 SPRÁVCOVIA A SPRACOVATELIA

Správca osobných údajov:

AIM Group Slovakia, s.r.o.

Jakubovo námestie 1, Bratislava – Staré Mesto, 811 09

IČO 56497105

Spracovatelia osobných údajov:

Spoločnosť Centium Software (platforma EvantsAir)

Správcovia a spracovatelia sú povinní zabezpečiť technickú, fyzickú, organizačnú a procesnú bezpečnosť, ktorá je v súlade s odvetvovými štandardmi, aby nedošlo k neoprávnenému prístupu k spracúvaným osobným údajom alebo k dôvernosti, bezpečnosti, strate, neoprávnenému zničeniu alebo zmene spracúvaných osobných údajov (ďalej len „bezpečnostný incident“). , a to všetko v súlade s pokynmi a internými zásadami správcu a s platnou legislatívou na ochranu údajov.

1.2 ÚČELY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Zabezpečenie uzatvorenia a následného plnenia zmluvného záväzku medzi prevádzkovateľom údajov a dotknutou osobou;

Výkon zákonných povinností správcu vyplývajúcich z vyššie uvedených zmluvných záväzkov [1];

Riadenie podnikania a obchodných príležitostí AIM Group Slovakia, s.r.o.;

Ochrana našich oprávnených záujmov [2].

S cieľom zabezpečiť čo najväčšiu ochranu súkromia dotknutej osoby má každá dotknutá osoba právo namietiť, aby sa jej osobné údaje spracúvali výlučne na najnutnejšie zákonné dôvody alebo aby boli osobné údaje blokované. Viac o právach dotknutej osoby v súvislosti so spracovaním osobných údajov nájdete v článku 1.7 týchto Informácií.

1.3 ZDROJE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje správcu boli získané priamo od Vás, najmä z vyplnených formulárov, vzájomnej komunikácie alebo uzatvorených zmlúv. Osobné údaje navyše pochádzajú z verejne dostupných zdrojov, registrov a evidencií, napríklad z obchodného registra. Správca ďalej získal osobné údaje od tretích osôb, ktoré sú oprávnené pristupovať k vašim osobným údajom a spracovávať ich a s ktorými spolupracuje, a zo sociálnych sietí a internetových informácií, ktoré ste tam sami umiestnili.

1.4 KATEGÓRIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

S cieľom zabezpečiť Vašu spokojnosť s riadnym plnením záväzku, zabezpečiť plnenie zákonných povinností, zabezpečiť personalizovanú ponuku tovarov a služieb správcu a na ďalšie vyššie uvedené účely spracúva správca nasledovné kategórie: osobné údaje:

adresné a identifikačné údaje;

kontaktné údaje - telefónne číslo a e-mailová adresa;

informácie o tom, ako používať produkty a služby vášho správcu – informácie o tom, aké produkty máte a aké aktuálne používate so správcom, vrátane nastavení produktu atď.;

informácie zo vzájomnej komunikácie – informácie z e-mailov, záznamov hovorov alebo kontaktných formulárov;

fakturačné a transakčné údaje – najmä informácie uvedené na faktúrach, dohodnuté fakturačné podmienky a prijaté platby;

1.5 PRIJÍMATELIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje budú prístupné vyššie uvedeným správcom a spracovateľom osobných údajov, ako aj povereným zamestnancom a zástupcom spoločnosti AIM Group Slovakia, s.r.o..

1.6 DOBA SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje budú spracúvané do odvolania súhlasu alebo po dobu nevyhnutnú na účely uvedené vyššie (t. j. po dobu trvania zmluvy, existencie zákonnej povinnosti správcu), najdlhšie však 10 rokov.

Po uplynutí tejto doby budú všetky údaje nenávratne zničené. Správca bude uchovávať osobné údaje v rozsahu potrebnom na preukázanie jeho konania v súlade s platnou legislatívou.

1.7 PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Správca robí všetko pre to, aby vaše údaje boli spracované správne a bezpečne. Máte zaručené práva popísané v tomto článku, ktoré môžete uplatniť u správcu.

Všetku komunikáciu a vyjadrenia o vašich právach poskytuje správca bezplatne. Ak je však žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, správca je oprávnený účtovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií. V prípade opakovanej žiadosti o poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov si správca vyhradzuje právo účtovať z tohto dôvodu primeraný administratívny poplatok.

Vyjadrenie a prípadne informácie o prijatých opatreniach Vám správca poskytne čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca. V prípade potreby a vzhľadom na zložitosť a počet žiadostí

sa lehota predĺži o dva mesiace. O predĺžení vrátane dôvodov vás bude administrátor informovať.

Právo na informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov

Správcom ste splnomocnený požadovať informáciu o tom, či sú osobné údaje spracúvané alebo nie. Ak sú spracúvané osobné údaje, máte právo požadovať od správcu najmä8 totožnosť a kontaktné údaje správcu, jeho zástupcov a zamestnancov zodpovedných za ochranu osobných údajov, účely spracovania, kategórie dotknutých osobných údajov, príjemcov alebo kategórie príjemcov osobných údajov, správcov, vymenovanie vašich práv, možnosť obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov, zdroj spracúvaných osobných údajov a automatizované rozhodovanie a profilovanie.

Ak má správca v úmysle ďalej spracovávať vaše osobné údaje na iný účel, než na aký boli získané, bude vám pred ďalším spracovaním poskytnutá informácia o tomto inom účele a ďalšie relevantné informácie. Informácie, ktoré vám boli poskytnuté na základe tohto práva, sú už obsiahnuté v týchto Informáciách, ale to vám nebráni v tom, aby ste sa na ne pýtali znova.

Právo na prístup k osobným údajom

Správcom ste oprávnený požadovať informácie o tom, či sú alebo nie sú Vaše osobné údaje spracúvané, a ak áno, máte prístup k informáciám o účeloch spracúvania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, dobe uchovávania osobných údajov údaje, informácie o vašich právach, ktoré správca požaduje na opravu alebo vymazanie, obmedzenie spracúvania, namietat proti takémuto spracúvaniu), o práve podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či je spracúvanie automatizované rozhodovanie a profilovanie a informácie o použitom postupe, ako aj o význame a dôsledkoch takéhoto spracovania pre vás, informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii. Máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov. Právom získať túto kópiu však nesmie byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných.

Právo na opravu

Ak ste napríklad zmenili bydlisko, telefónne číslo alebo iné osobné údaje, máte právo požadovať od správcu opravu spracúvaných osobných údajov. Okrem toho máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj poskytnutím dodatočného vyhlásenia.

Právo na vymazanie (právo byť zabudnutý)

V určitých určených prípadoch máte právo požiadať správcu o vymazanie vašich osobných údajov. Medzi takéto prípady patrí napríklad to, že spracúvané údaje už nie sú potrebné na vyššie uvedené účely. Správca vaše osobné údaje po uplynutí doby platnosti automaticky vymaže, avšak kedykoľvek sa môžete obrátiť na svoju žiadosť. Vaša žiadosť následne podlieha individuálnemu posúdeniu (napriek vášmu právu na výmaz môže mať správca povinnosť alebo oprávnený záujem ponechať vaše osobné údaje k dispozícii) a o vašej žiadosti budete podrobne informovaní.

Právo na obmedzenie spracovania

Správca spracúva Vaše osobné údaje len v nevyhnutnom rozsahu. Ak sa však domnievate, že správca napríklad prekračuje vyššie uvedené účely, na ktoré osobné údaje spracúva, môžete požiadať, aby boli vaše osobné údaje spracúvané výlučne z najoprávnenejších dôvodov alebo aby boli osobné údaje zablokované. Vaša žiadosť potom podlieha individuálnemu posúdeniu a o vašej žiadosti budete podrobne informovaní.

Právo na prenosnosť údajov

Ak chcete, aby správca poskytol vaše osobné údaje inému správcovi, prípadne iným spoločnostiam, správca odovzdá vaše osobné údaje v príslušnom formáte vami určenému subjektu, pokiaľ im v tom nebude brániť žiadna oprávnená alebo iná významná prekážka.

Právo na námietku a automatizované individuálne rozhodovanie

Ak zistíte alebo sa domnievate, že správca spracúva osobné údaje, ktoré sú v rozpore s ochranou Vášho súkromia alebo súkromia (za predpokladu, že osobné údaje sú spracúvané správcom na verejnom alebo legitímnom základe alebo sú spracúvané na účely priameho marketingu vrátane profilovania, resp. štatistické účely alebo na vedecké alebo historické účely), môžete kontaktovať správcu a požiadať ho o vysvetlenie alebo priamo namietiť proti automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.

Právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov

So svojou sťažnosťou alebo sťažnosťou týkajúcou sa spracúvania Vašich osobných údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť na dozorný orgán, na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Ružinov, web <https://dataprotection.gov.sk/sk/>.

Všetky tieto práva je možné uplatniť e-mailom na adresu: registracie@aimgroup.eu

[1] Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, na splnenie zákonnej povinnosti správcu, na ochranu oprávnených záujmov správcu alebo k spracúvaniu dochádza na základe súhlasu udeleného správcovi.

Zákonnosť spracúvania vychádza napríklad aj zo zákona č. 563/1991 Zb. o účtovníctve, podľa ktorého sa spracúvajú a uchovávajú fakturačné údaje, podľa zákona č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník, podľa ktorého správca háji svoje oprávnené záujmy alebo zákonom č. 235/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.

[2] Oprávnenými záujmami Správcu sú najmä riadne plnenie všetkých zmluvných povinností Správcu, riadne plnenie všetkých zákonom stanovených povinností Správcu, priamy marketing, ochrana Správcovského podniku a majetku a v neposlednom rade v neposlednom rade ochrana životného prostredia a zabezpečenie trvalo udržateľného rozvoja.