

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre registrovaných účastníkov 11. kongresu Slovenskej spoločnosti pre liečenie rán SLS

Podujatie	11. kongres Slovenskej spoločnosti pre liečenie rán SLS
Termín	5. – 7. novembra 2026
Miesto	Grand Hotel Jasná, Demänovská Dolina, Slovenská republika
Organizátor	AIM Group Slovakia, s. r. o.

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú registráciu, platby, storno a účasť na podujatí. Dokončením registrácie účastník potvrdzuje, že sa s nimi oboznámil a súhlasí s nimi.

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi organizátorom podujatia a osobami registrovanými na 11. kongres Slovenskej spoločnosti pre liečenie rán SLS (ďalej len „podujatie“).

1.2. Organizátorom podujatia je AIM Group Slovakia, s. r. o., Jakubovo námestie 1, 811 09 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, IČO: 56 497 105, DIČ: 2122328560, IČ DPH: SK2122328560, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 181318/B (ďalej len „organizátor“).

1.3. Podujatie organizuje organizátor pre klienta Slovenská spoločnosť pre liečenie rán; SSPLR – organizačná zložka SLS, Cukrová 3, 813 22 Bratislava (ďalej len „SSPLR SLS“).

1.4. Účastníkom sa rozumie každá fyzická osoba, ktorá sa na podujatie zaregistrovala alebo ktorej bola registrácia platne zabezpečená treťou osobou, bez ohľadu na kategóriu registrácie. Primerane sa tým rozumejú aj prednášajúci, hostia, zástupcovia médií a ďalšie osoby oprávnené na vstup.

2. Platnosť VOP a vznik zmluvného vzťahu

2.1. VOP sú súčasťou zmluvného vzťahu medzi organizátorom a účastníkom. Účastník s nimi súhlasí odoslaním registračného formulára, úhradou objednaných služieb, prijatím iného oprávnenia na vstup alebo samotným vstupom do priestorov podujatia.

2.2. Počas pobytu v mieste konania je účastník povinný dodržiavať tieto VOP, prevádzkový alebo návštevový poriadok miesta konania, bezpečnostné pokyny organizátora a ďalšie pravidlá oznámené v súvislosti s podujatím.

2.3. Ak registráciu objednáva alebo uhrádza zamestnávateľ, zdravotnícke zariadenie alebo iná tretia osoba, je povinná zabezpečiť, aby sa účastník s týmito VOP oboznámil.

3. Registrácia a rozsah registračného poplatku

3.1. Registrácia prebieha prostredníctvom online registračného formulára na webovej stránke podujatia www.kongres-ssplr.sk. Online registrácia bude ukončená 29. októbra 2026. Od 5. novembra 2026 bude podľa dostupnej kapacity možná registrácia priamo v mieste konania.

3.2. Registračný poplatok zahŕňa:

- vstup na odborný program počas platnosti registrácie a vstup do výstavnej časti podujatia;
- kongresové materiály;

- občerstvenie počas oficiálnych prestávok na kávu;
- 3.3.** Registračný poplatok nezahŕňa najmä obedy, večere, nápojové balíčky, spoločenský program, ubytovanie, dopravu ani osobné poistenie účastníka, pokiaľ nie je pri konkrétnej registračnej kategórii výslovne uvedené inak.
- 3.4.** Stravovanie si môže účastník objednať samostatne v rámci registrácie, podľa aktuálnej ponuky a dostupnej kapacity. Objednávka stravovania je záväzná po jej potvrdení a úhrade.
- 3.5.** Každý účastník musí mať vlastný registračný profil a jedinečnú e-mailovú adresu. Pri registrácii viacerých osôb pod jednou fakturačnou identitou je potrebné kontaktovať organizačný sekretariát.
- 3.6.** Po odoslaní registračného formulára dostane účastník na uvedenú e-mailovú adresu potvrdenie objednávky. Potvrdenie registrácie je platné až po úplnom uhradení všetkých objednaných položiek, s výnimkou registrácie uskutočnenej a uhradenej priamo na mieste.
- 3.7.** Organizátor si vyhradzuje právo uzavrieť registráciu alebo predaj jednotlivých služieb skôr, ak sa naplní kapacita podujatia alebo príslušnej služby.

4. Ceny a platobné podmienky

- 4.1.** Všetky ceny sú uvedené v eurách (EUR) vrátane príslušnej dane z pridanej hodnoty, ak nie je výslovne uvedené inak. Bankové a iné transakčné poplatky znáša platiteľ.
- 4.2.** Účastník si pri online registrácii zvolí jeden z nasledujúcich spôsobov platby:
- platba platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány Stripe; registráciu a platbu je potrebné dokončiť v rámci jedného procesu,
 - platba bankovým prevodom; v platobných údajoch je potrebné uviesť meno účastníka a číslo faktúry.
- 4.3.** Platba bankovým prevodom je možná najneskôr do 22. októbra 2026 vrátane. Po tomto termíne je možné online objednávky uhradiť iba platobnou kartou.
- 4.4.** Registrácia vytvorená online musí byť v plnom rozsahu uhradená pred začiatkom podujatia. Nezaplatená alebo len čiastočne zaplatená registrácia sa nepovažuje za platnú.
- 4.5.** Pri registrácii priamo v mieste konania je platba možná iba platobnou kartou a musí byť vykonaná pri registrácii.
- 4.6.** Za deň úhrady bankovým prevodom sa považuje deň pripísania celej dlžnej sumy na účet organizátora.

Bankové údaje organizátora

Príjemca	AIM Group Slovakia, s. r. o.
Adresa príjemcu	Jakubovo námestie 1, 811 09 Bratislava
Banka	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (Šancová 1/A, 813 33 Bratislava)
IBAN, SWIFT/BIC	SK44 1111 0000 0018 0718 7018, UNCRSKBX

5. Storno, zmeny registrácie a neúčast'

- 5.1.** Keďže registrácia a objednané stravovacie alebo súvisiace služby sú viazané na presne dohodnutý termín podujatia, spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu v 14-dňovej lehote v rozsahu, v akom sa na konkrétnu službu vzťahuje zákonná výnimka pre služby poskytované v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote. Možnosť zrušenia objednávky sa riadi storno podmienkami uvedenými nižšie.
- 5.2.** Žiadosť o zrušenie registrácie, objednaného stravovania alebo o inú zmenu musí byť zaslaná písomne na e-mailovú adresu kongressplr@aimgroup.eu. Rozhodujúci je deň doručenia žiadosti organizátorovi.

5.3. Pri zrušení registrácie platia tieto storno podmienky:

- do 30. septembra 2026 vrátane: bez stornovacieho poplatku; účtuje sa administratívny poplatok vo výške 20 EUR a zostávajúca časť uhradenej sumy bude vrátená,
- od 1. októbra do 31. októbra 2026 vrátane: účastníkovi bude vrátených 50 % z uhradenej sumy,
- od 1. novembra 2026: uhradené poplatky sa nevracajú.

5.4. Pri zrušení objednaného stravovania platia tieto storno podmienky:

- do 30. septembra 2026 vrátane: bez stornovacieho poplatku; účtuje sa administratívny poplatok vo výške 20 EUR a zostávajúca časť uhradenej sumy bude vrátená,
- od 1. októbra do 31. októbra 2026 vrátane: účastníkovi bude vrátených 50 % z uhradenej sumy,
- od 1. novembra 2026: uhradené poplatky sa nevracajú.

5.5. Registráciu je možné previesť na inú osobu na základe písomnej žiadosti. Za zmenu mena alebo prevod registrácie sa účtuje administratívny poplatok 7 EUR. Prípadný rozdiel v cene registračnej kategórie je potrebné doplatiť pred podujatím.

5.6. Za zmenu alebo opravu fakturačných údajov po vystavení účtovného dokladu sa účtuje administratívny poplatok 7 EUR, ak potreba opravy nevznikla pochybením organizátora.

5.7. Za vystavenie náhradnej menovky pri jej strate alebo poškodení sa účtuje poplatok 7 EUR.

5.8. Pri neúčasti účastníka na podujatí alebo nevyužití objednaných služieb bez včasného zrušenia nevzniká nárok na vrátenie uhradených poplatkov.

5.9. Vrátenie oprávnenej sumy sa uskutoční spravidla rovnakým spôsobom, akým bola platba prijatá, alebo bankovým prevodom na účet oznámený platiteľom. Organizátor môže požadovať údaje potrebné na identifikáciu platby a príjemcu refundácie.

6. Zmena, presunutie alebo zrušenie podujatia

6.1. Organizátor je oprávnený vykonať primerané zmeny programu, časového harmonogramu, prednášajúcich, priestorov alebo organizačného zabezpečenia, ak si to vyžadujú odborné, prevádzkové, bezpečnostné alebo iné objektívne okolnosti. Takéto zmeny samy osebe nezakladajú nárok na vrátenie poplatkov, ak sa podujatie uskutoční v podstatnom rozsahu.

6.2. Ak organizátor zruší podujatie z dôvodov, ktoré nie sú vyššou mocou, účastníkovi budú vrátené poplatky uhradené organizátorovi v plnej výške. Organizátor nezodpovedá za náklady účastníka na dopravu, ubytovanie, poistenie ani iné súvisiace výdavky.

6.3. Ak sa podujatie presunie na iný termín, registrácia a objednané služby zostávajú platné pre náhradný termín. Účastník, ktorému náhradný termín nevyhovuje, môže v lehote oznámenej organizátorom požiadať o vrátenie poplatkov uhradených organizátorovi.

6.4. Za vyššiu moc sa považuje najmä udalosť mimo primeranej kontroly organizátora, ktorú nebolo možné rozumne predvídať alebo odvrátiť, napríklad prírodná katastrofa, požiar, povodeň, epidémia alebo pandémie, vojna, teroristický útok, občianske nepokoje, štrajk, závažný výpadok dopravy alebo energií, rozhodnutie orgánu verejnej moci, zákaz alebo obmedzenie konania podujatia či iná porovnateľná okolnosť.

6.5. Ak sa podujatie zruší v dôsledku vyššej moci, organizátor vráti účastníkovi poplatky uhradené organizátorovi po odpočítaní administratívneho poplatku vo výške 17 EUR, pokiaľ kogentné právne predpisy neustanovujú inak. Organizátor nezodpovedá za ďalšie náklady alebo škody účastníka súvisiace so zrušením podujatia.

7. Ubytovanie

7.1. Ubytovanie nie je súčasťou registrácie na podujatie. Účastníci si ubytovanie rezervujú a hradia samostatne priamo u vybraného hotela prostredníctvom jeho rezervačného systému alebo iným spôsobom určeným hotelom.

7.2. Zmluvný vzťah týkajúci sa ubytovania vzniká priamo medzi účastníkom a príslušným hotelom. Platobné, storno a ďalšie podmienky ubytovania sa riadia pravidlami daného hotela.

7.3. Organizátor nezodpovedá za zmeny, zrušenie rezervácie, kvalitu ani rozsah služieb poskytovaných hotelom, ani za obsah automatických potvrdení alebo inej komunikácie zasielanej hotelom.

7.4. Ak organizátor sprostredkuje rezerváciu ubytovania prostredníctvom rezervačného systému hotela alebo prideleného rezervačného odkazu či promo kódu, podmienky ubytovania, storna a zodpovednosti za škodu sa riadia podmienkami príslušného hotela.

8. Účasť na podujatí a pravidlá správania

8.1. Účastník je povinný správať sa slušne a ohľaduplne, nerušiť odborný program, rešpektovať ostatných účastníkov a zdržať sa obťažovania, diskriminácie, násilia a prejavov rasovej, náboženskej, politickej alebo inej neznášanlivosti.

8.2. Účastník je povinný dodržiavať bezpečnostné a organizačné pokyny organizátora, prevádzkovateľa miesta konania a príslušníkov záchranných alebo bezpečnostných zložiek. Ak účastník využíva ubytovanie zabezpečené alebo sprostredkované v súvislosti s podujatím, je povinný dodržiavať ubytovací poriadok príslušného hotela a pokyny jeho zamestnancov.

8.3. Menovka je osobná a neprenosná, okrem prevodu registrácie schváleného organizátorom. Organizátor môže pri vstupe alebo počas podujatia overiť oprávnenie osoby na účasť.

8.4. Pri závažnom alebo opakovanom porušení týchto VOP alebo pravidiel miesta konania môže organizátor účastníka vykázať z podujatia bez nároku na vrátenie uhradených poplatkov. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

8.5. Účastník zodpovedá za škodu, ktorú svojím konaním spôsobí organizátorovi, miestu konania podujatia, ubytovaciemu zariadeniu alebo tretej osobe. V prípade vzniku škody je účastník povinný nahradiť ju priamo osobe, ktorej bola spôsobená, podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Organizátor nezodpovedá za stratu, odcudzenie alebo poškodenie osobných vecí účastníka, okrem prípadov, keď zodpovednosť nemožno podľa právnych predpisov vylúčiť alebo obmedziť.

8.6. Registračný poplatok nezahŕňa úrazové, cestovné ani iné osobné poistenie. Účastníkom sa odporúča zabezpečiť si primerané poistenie podľa vlastných potrieb.

8.7. Účastník sa zaväzuje poskytnúť organizátorovi a prevádzkovateľovi miesta konania potrebnú súčinnosť pri objasňovaní okolností vzniku škody alebo iného incidentu vzniknutého počas podujatia.

9. Ochrana osobných údajov a obrazové záznamy

9.1. Organizátor spracúva osobné údaje účastníkov v rozsahu potrebnom na registráciu, správu objednávok a platieb, komunikáciu, kontrolu vstupu, vydanie certifikátu a organizačné zabezpečenie podujatia, ako aj na splnenie zákonných povinností.

9.2. V nevyhnutnom rozsahu môžu byť osobné údaje sprístupnené SSPLR SLS, poskytovateľom registračného systému, platobných, účtovných, IT, tlačových, technických a ďalších služieb potrebných na realizáciu podujatia, vždy v súlade s platnými právnymi predpismi.

9.3. Marketingové informácie, ktoré nesúvisia priamo s registráciou a organizáciou podujatia, budú zasielané iba na základe samostatného právneho titulu, najmä dobrovoľného súhlasu účastníka, ak sa takýto súhlas vyžaduje.

9.4. Počas podujatia môžu byť vyhotovované fotografie a audiovizuálne záznamy určené na dokumentáciu a primeranú propagáciu podujatia a činnosti SSPLR SLS alebo AIM Group. Informácie o spracúvaní týchto záznamov a o právach

dotknutých osôb budú uvedené v samostatných informáciách o ochrane osobných údajov. Účastník, ktorý si neželá byť zachytený na individuálnom zábere, môže túto skutočnosť oznámiť organizačnému sekretariátu.

9.5. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, dobe uchovávaní, príjemcoch údajov a právach dotknutých osôb sú zverejnené na webovej stránke podujatia v časti Ochrana osobných údajov.

10. Reklamácie a alternatívne riešenie sporov

10.1. Prípadnú reklamáciu alebo žiadosť o nápravu môže účastník zaslať na e-mailovú adresu kongressplr@aimgroup.eu alebo poštou na adresu sídla organizátora. Podanie musí obsahovať identifikáciu účastníka, opis uplatňovaného nároku a údaje potrebné na overenie registrácie alebo platby.

10.2. Organizátor vybaví reklamáciu alebo žiadosť o nápravu bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote stanovenej príslušnými právnymi predpismi.

10.3. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na organizátora so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že organizátor porušil jeho práva. Ak organizátor odpovie zamietavo alebo na žiadosť neodpovie do 30 dní, spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov.

10.4. Príslušným reziduálnym subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, www.soi.sk, ak nie je na riešenie sporu príslušný iný subjekt.

11. Záverečné ustanovenia

11.1. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak je účastník spotrebiteľom, nie sú tým dotknuté jeho práva vyplývajúce z kogentných právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa.

11.2. Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane neplatným alebo nevykonateľným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia sa použije právna úprava, ktorá sa jeho účelu čo najviac približuje.

11.3. Organizátor môže VOP primerane aktualizovať najmä z dôvodu zmeny právnych predpisov, podmienok podujatia alebo technického procesu registrácie. Na konkrétnu objednávku sa použije znenie VOP platné v čase jej odoslania, ak neskoršia zmena nie je pre účastníka výhodnejšia alebo nevyplýva zo zákona.

11.4. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke podujatia.

Kontaktné údaje organizátora

Organizátor	AIM Group Slovakia, s. r. o.
Adresa	Jakubovo námestie 1, 811 09 Bratislava
E-mailová adresa	kongressplr@aimgroup.eu
Oficiálna webová stránka podujatia:	www.kongres-ssplr.sk