



**FISCAL AFFAIRS**

# **Генеративный ИИ для содействия торговле: будущее торговых и таможенных услуг**

**АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКАЯ  
КОНФЕРЕНЦИЯ ПО СОДЕЙСТВИЮ  
ТОРГОВЛЕ 2025 ГОДА**

**МАНИЛА, ФИЛИППИНЫ - 4-5 МАРТА, 2025  
ГОДА**

Томас Кантенс

Департамент фискальных вопросов

# Ключевые рассматриваемые вопросы

- Какие конкретные потребности может решить (и решает) генеративный ИИ в таможне?
- В чем разница между генеративным ИИ и предиктивным ИИ, с точки зрения таможенного администрирования?
- Является ли генеративный ИИ возможностью совершить прыжок, и какие проблемы возникают у таможни?

DRAFT VERSION

# ИИ в таможенном администрировании

- **Преимственность от цифровизации до данных и Искусственного интеллекта (ИИ)**
  - ▶ автоматизация была реформой в 1990-х годах
  - ▶ данные стали ресурсом в 2010-х годах
  - ▶ с 2020 года: ИИ
- **Фокус на выявлении мероприятий, несоответствующих требованиям («таргетинг», «анализ рисков», ...)**
  - ▶ от экспертных систем к аналитическим/статистическим моделям, а сейчас к ИИ.
- **Общее допущение: ИИ будет в основе функционирования администрирования**
  - ▶ эффективный цикл реформ: автоматизация – цифровизация - анализ,
  - ▶ является «управляемым данными» и «основанным на фактах»

# ГенИИ: новые виды использования

- **ГенИИ текущие виды использования в таможенном и налоговом администрировании**
  - чат-боты
  - предварительная обработка сообщений от налогоплательщиков
  - классификация и обобщение документов
  - классификация товары.
- **ГенИИ как индивидуальный помощник**
  - написание и помощник по проектам
- **ГенИИ как портал данных и информации**
  - для анализа рисков (сегментация участников ВЭД, исследование данных аналитиками)
  - Агентский ИИ (большая языковая модель/LLM, декларативный язык программирования SQL, обученный для таможенных данных – внедрение ML)

# ГенИИ: а концептуальный сдвиг для пользователей

## Предиктивный ИИ (Машинное обучение)

- генерирует оценки/вероятности
- фокусирует внимание на одной задаче (анализ рисков)
- интегрирован в процесс принятия решений (избирательность)
- опирается на структурированные данные
- имеет измеримые показатели ошибок
- обучен на данных, собранных автоматически во время административных процедур

## Генеративный ИИ (БЯМ...)

- генерирует текст, изображения, звук и т. д.
- эклектичный, но настраиваемый (тонкая настройка)
- «агентский», может управлять системами ИИ
- обрабатывает структурированные и неструктурированные данные
- совершает непредсказуемые ошибки
- обучен на информации, отобранной человеком

# ГенИИ и Предиктивный ИИ: ключевые различия

## Предиктивный ИИ (Машинное обучение)

- никаких серьезных изменений в организации администрации  
взаимодействие человека и машины ограничено специалистами по данным
- обучающие курсы относительно легко получить

## Генеративный ИИ (БЯМ...)

- широкое применение для помощи государственным служащим
- взаимодействие со всеми государственным служащими (и общественностью)
- обучающие курсы становятся важнее, чем когда-либо

# ГенИИ: последствия и проблемы для таможня

- **Демократизация доступа к данным**
- **Скачок к ГенИИ в качестве всеобщей реформы?**
  - **ИИ становится памятью администрирования** (проглатывание текстовых данных, подделанных ответов, внутренних примечаний...).
  - **Установление правды.** Необходимость выбирать и классифицировать информацию, что становится частью из обучающих курсов по ИИ («правда»).
  - **Сделать администрирование более последовательным.** Стандартизировать таможенные процессы по всей организации (пример оценки).
  - **Реорганизация работы.** Необходимо определить, что что представляет собой успешная реализация ИИ. ИИ является только тогда эффективным, если он сопровождается реорганизацией работы.

# ГенИИ: последствия для таможни

## ■ Практические вопросы для таможни

### ▶ Каково будущее анализа данных? Куда инвестировать?

- Многие таможни переходят на предоставление навыков анализа данных аналитикам и следователям
- Прямой переход к ГенИИ также может быть ловушкой, если кто-то плохо разбирается в данных определенной области

### ▶ Каково будущее обучения?

- Предоставить руководителям больше знаний о технологиях
- Минимальные знания в области кодирования, максимальная способность к критическому мышлению

## ■ Дополнительные вопросы, связанные с ИИ – концептуальные, но влияющие на таможню

### ▶ Оспаривает ли генИИ политику открытого управления?

### ▶ В какой степени ИИ должен быть объяснимым?

### ▶ Как мы можем обеспечить нейтральность обучающих курсов?

# Спасибо!

Амаглобели, Д., де Муидж, Р. А., Менгисту, А., Мозоро, М., Нос, М., Нунхак, С., Паттанаяк С., Риверо дель Пасо Л., Соломон Ф., Спаркмен Р., Турпе, ЧАС., Унья, Г. (2023). *Трансформация государственных финансов через GovTech*. Международный валютный фонд.

Эслетт, Дж., Гонсалес, И., Хэдвик, Д., Гамильтон, С., Харди, М., Перес, А. (2024). *Понимание ИИ в налоговом и таможенном администрировании*. Международный валютный фонд.

Эслетт, Дж., Кантенс, Т., Шастель, Ф., Корона, Э., Гамильтон, С. (2025, *готовится к публикации*). *Генеративный ИИ для анализа рисков соблюдения требований*. Международный валютный фонд.

Кантенс, Т. (2024). «Как государство будет мыслить с ChatGPT? Проблемы генеративного искусственного интеллекта для государственных администраций». *AI & SOCIETY*, 1-12.

Микурия, К., Кантенс, Т. (2020). «Если алгоритмы мечтают о таможене, мечтают ли таможенники об алгоритмах? Манифест по мобилизации данных в таможене». *Всемирный таможенный журнал*, 14(2), 3-22.

Всемирная таможенная организация (2023). *Исследовательская и записка о вопросах политики о генеративном искусственном интеллекте для таможи*.