



FISCAL AFFAIRS

Генеративный ИИ для содействия торговле: будущее торговых и таможенных услуг

**АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКАЯ
КОНФЕРЕНЦИЯ ПО СОДЕЙСТВИЮ
ТОРГОВЛЕ 2025 ГОДА**

**МАНИЛА, ФИЛИППИНЫ - 4-5 МАРТА, 2025
ГОДА**

Томас Кантенс

Департамент фискальных вопросов

Ключевые рассматриваемые вопросы

- Какие конкретные потребности может решить (и решает) генеративный ИИ в таможне?
- В чем разница между генеративным ИИ и предиктивным ИИ, с точки зрения таможенного администрирования?
- Является ли генеративный ИИ возможностью совершить прыжок, и какие проблемы возникают у таможни?

DRAFT VERSION

ИИ в таможенном администрировании

- **Преимственность от цифровизации до данных и Искусственного интеллекта (ИИ)**
 - ▶ автоматизация была реформой в 1990-х годах
 - ▶ данные стали ресурсом в 2010-х годах
 - ▶ с 2020 года: ИИ
- **Фокус на выявлении мероприятий, несоответствующих требованиям («таргетинг», «анализ рисков», ...)**
 - ▶ от экспертных систем к аналитическим/статистическим моделям, а сейчас к ИИ.
- **Общее допущение: ИИ будет в основе функционирования администрирования**
 - ▶ эффективный цикл реформ: автоматизация – цифровизация - анализ,
 - ▶ является «управляемым данными» и «основанным на фактах»

DRAFT VERSION

ГенИИ: новые виды использования

- **ГенИИ текущие виды использования в таможенном и налоговом администрировании**
 - чат-боты
 - предварительная обработка сообщений от налогоплательщиков
 - классификация и обобщение документов
 - классификация товары.
- **ГенИИ как индивидуальный помощник**
 - написание и помощник по проектам
- **ГенИИ как портал данных и информации**
 - для анализа рисков (сегментация участников ВЭД, исследование данных аналитиками)
 - Агентский ИИ (большая языковая модель/LLM, декларативный язык программирования SQL, обученный для таможенных данных – внедрение ML)

ГенИИ: а концептуальный сдвиг для пользователей

Предиктивный ИИ (Машинное обучение)

- генерирует оценки/вероятности
- фокусирует внимание на одной задаче (анализ рисков)
- интегрирован в процесс принятия решений (избирательность)
- опирается на структурированные данные
- имеет измеримые показатели ошибок
- обучен на данных, собранных автоматически во время административных процедур

Генеративный ИИ (БЯМ...)

- генерирует текст, изображения, звук и т. д.
- эклектичный, но настраиваемый (тонкая настройка)
- «агентский», может управлять системами ИИ
- обрабатывает структурированные и неструктурированные данные
- совершает непредсказуемые ошибки
- обучен на информации, отобранной человеком

ГенИИ и Предиктивный ИИ: ключевые различия

Предиктивный ИИ (Машинное обучение)

- никаких серьезных изменений в организации администрации
- взаимодействие человека и машины ограничено специалистами по данным
- обучающие курсы относительно легко получить

Генеративный ИИ (БЯМ...)

- широкое применение для помощи государственным служащим
- взаимодействие со всеми государственным служащими (и общественностью)
- обучающие курсы становятся важнее, чем когда-либо

ГенИИ: последствия и проблемы для таможня

- **Демократизация доступа к данным**
- **Скачок к ГенИИ в качестве всеобщей реформы?**
 - **ИИ становится памятью администрирования** (проглатывание текстовых данных, подделанных ответов, внутренних примечаний...).
 - **Установление правды.** Необходимость выбирать и классифицировать информацию, что становится частью из обучающих курсов по ИИ («правда»).
 - **Сделать администрирование более последовательным.** Стандартизировать таможенные процессы по всей организации (пример оценки).
 - **Реорганизация работы.** Необходимо определить, что что представляет собой успешная реализация ИИ. ИИ является только тогда эффективным, если он сопровождается реорганизацией работы.

ГенИИ: последствия для таможни

■ Практические вопросы для таможни

▶ Каково будущее анализа данных? Куда инвестировать?

- Многие таможни переходят на предоставление навыков анализа данных аналитикам и следователям
- Прямой переход к ГенИИ также может быть ловушкой, если кто-то плохо разбирается в данных определенной области

▶ Каково будущее обучения?

- Предоставить руководителям больше знаний о технологиях
- Минимальные знания в области кодирования, максимальная способность к критическому мышлению

■ Дополнительные вопросы, связанные с ИИ – концептуальные, но влияющие на таможню

▶ Оспаривает ли генИИ политику открытого управления?

▶ В какой степени ИИ должен быть объяснимым?

▶ Как мы можем обеспечить нейтральность обучающих курсов?

Спасибо!

Амаглобели, Д., де Муидж, Р. А., Менгисту, А., Мозоро, М., Нос, М., Нунхак, С., Паттанаяк С., Риверо дель Пасо Л., Соломон Ф., Спаркмен Р., Турпе, ЧАС., Унья, Г. (2023). *Трансформация государственных финансов через GovTech*. Международный валютный фонд.

Эслетт, Дж., Гонсалес, И., Хэдвик, Д., Гамильтон, С., Харди, М., Перес, А. (2024). *Понимание ИИ в налоговом и таможенном администрировании*. Международный валютный фонд.

Эслетт, Дж., Кантенс, Т., Шастель, Ф., Корона, Э., Гамильтон, С. (2025, *готовится к публикации*). *Генеративный ИИ для анализа рисков соблюдения требований*. Международный валютный фонд.

Кантенс, Т. (2024). «Как государство будет мыслить с ChatGPT? Проблемы генеративного искусственного интеллекта для государственных администраций». *AI & SOCIETY*, 1-12.

Микурия, К., Кантенс, Т. (2020). «Если алгоритмы мечтают о таможене, мечтают ли таможенники об алгоритмах? Манифест по мобилизации данных в таможене». *Всемирный таможенный журнал*, 14(2), 3-22.

Всемирная таможенная организация (2023). *Исследовательская и записка о вопросах политики о генеративном искусственном интеллекте для таможи*.