



**Азиатско-тихоокеанская конференция по содействию
торговле 2025 года: Интеграция технологий для устойчивого
упрощения процедур торговли**

**Генеративный искусственный интеллект для содействия
торговле: будущее торговли и таможенных услуг**

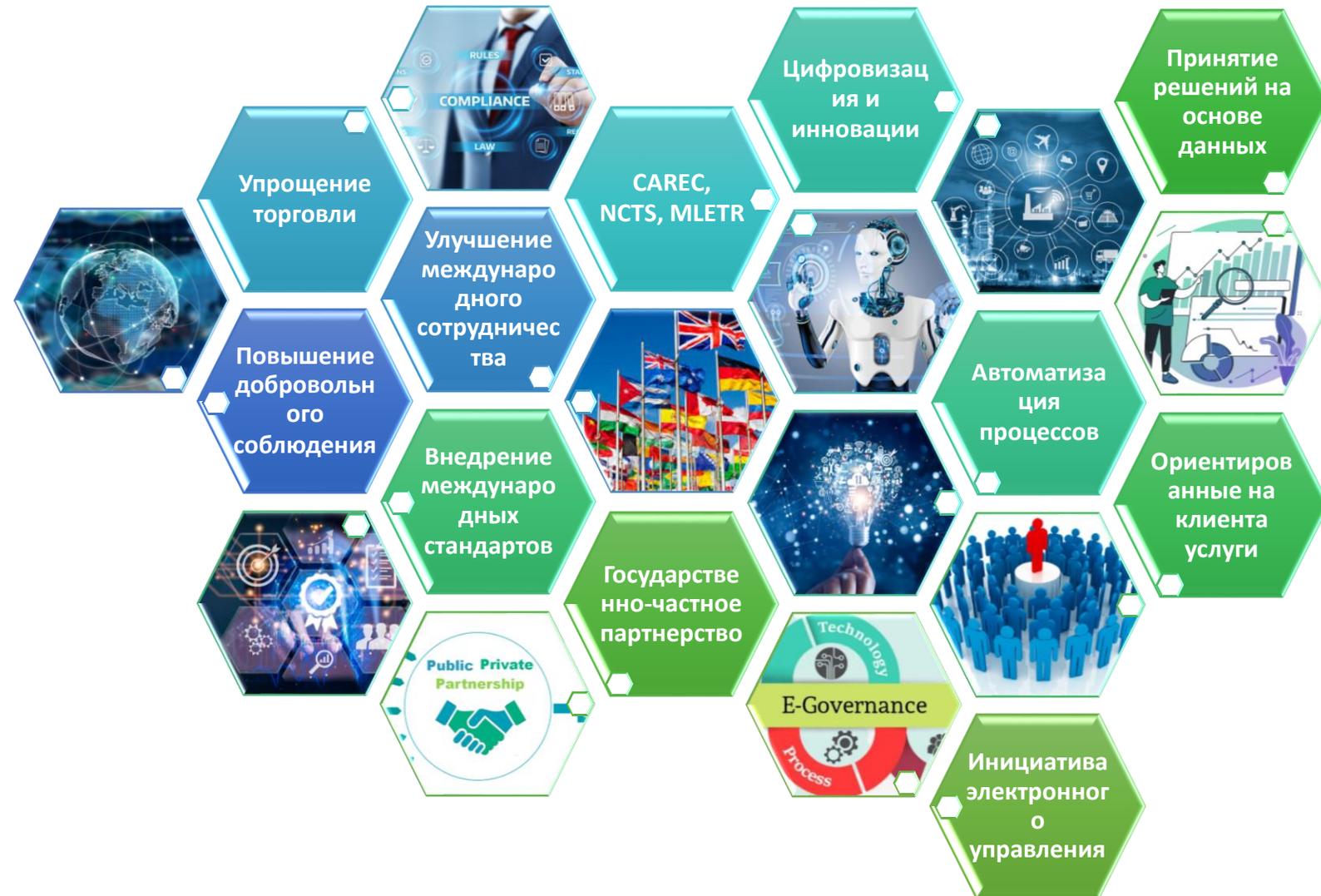
Служба Доходов Грузии

НИНО ДЖИНЧАРАДЗЕ





Стратегическое Видение Грузинской Службы Доходов по Цифровизации





Автоматизация и цифровизация различных таможенных процессов с использованием роботизации и технологий искусственного интеллекта (ИИ)



Технологии:

- ✓ RPA (Robotic Process Automation) – роботизированная автоматизация процессов
- ✓ OCR (Optical Character Recognition) – оптическое распознавание символов

Области, выигрывающие от автоматизации и цифровизации процессов:



Процессы таможенного оформления экспорта:



Оценка налоговых обязательств для товаров «Желтого канала»



Процедуры закрытия внутреннего транзитного документа (T1)



Автоматизация прибытия/выпуска перевозчиков в зонах таможенного оформления



Выдача сертификатов происхождения



Таможенные декларации на экспорт
Количество: > 53 000
Темп роста: 27%

ДО:
Время на декларацию - 30 минут
Человеко-часы в год: > 30 000



ПОСЛЕ:
Время на декларацию - 3 минуты
Сэкономлено рабочих часов в год: 27 000

Оценка налоговых обязательств для товаров «Желтого канала»

ДО:
Время на сертификат: 10 минут
Человеко-часы в год: > 3 000



ПОСЛЕ:
Услуга доступна 24/7
Без участия человека
Без дополнительных затрат на SMS

Сертификаты происхождения
Количество: > 29 000
Темп роста: 27%

ДО:
4 сотрудника на полной занятости
Дополнительные расходы на SMS



ПОСЛЕ:
Время на сертификат: 1,5 минуты
Сэкономлено рабочих часов в год: 2 500

Оценка налоговых обязательств для товаров «Желтого Канала»

– первый этап автоматизации



საგადასმელ დოკუმენტი № _____
20__ წლის " __ " _____

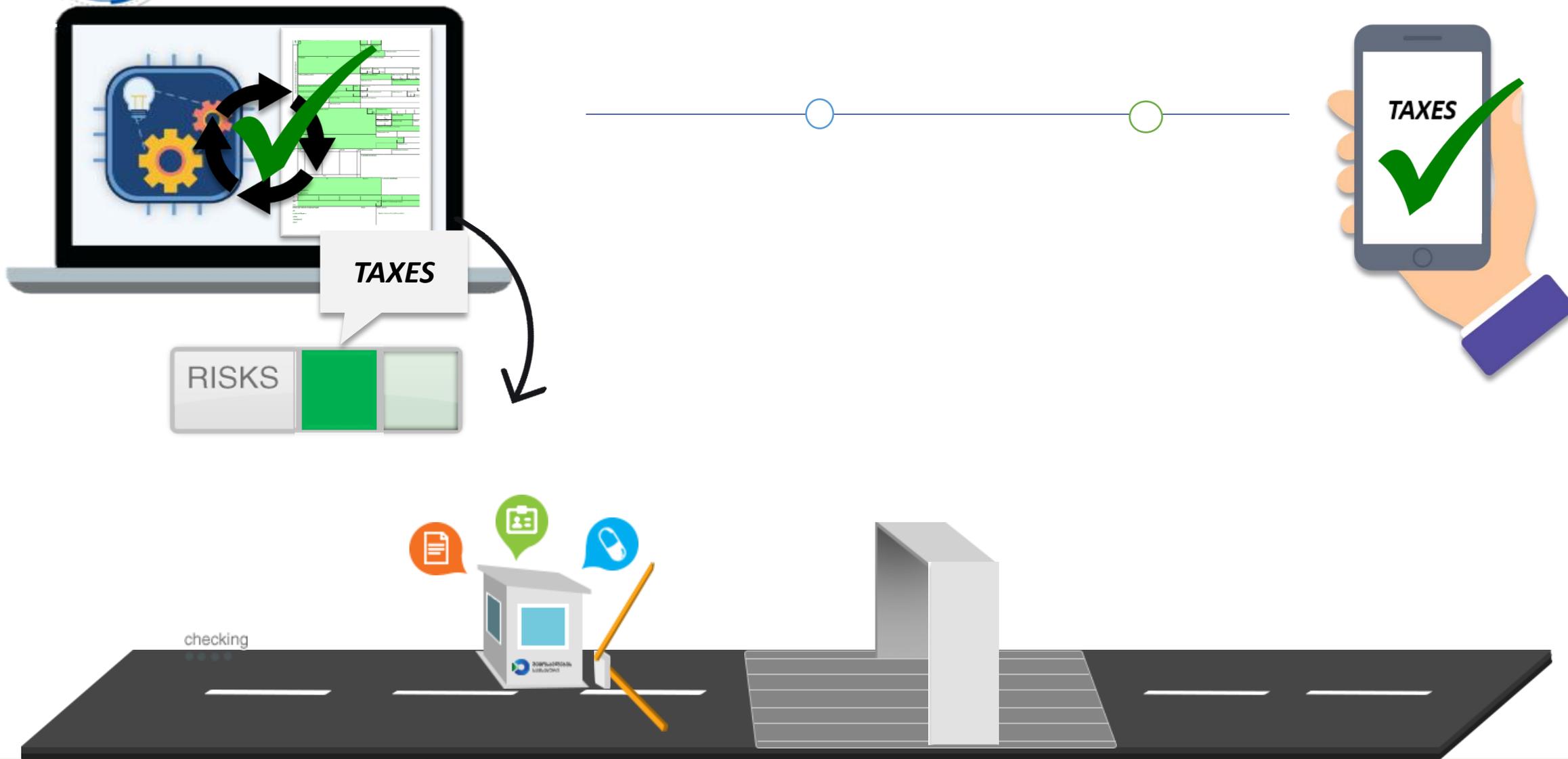
დასრულებული დასახელება	თანხა
დამკვეთის სახელი	
დამკვეთის მისამართი	
დასრულების თარიღი	
დასრულების ადგილი	
საგადასმელის სახელი	
საგადასმელის მისამართი	
საგადასმელის თარიღი	
საგადასმელის ადგილი	
საგადასმელის სახელი	
საგადასმელის მისამართი	
საგადასმელის თარიღი	
საგადასმელის ადგილი	

საგადასმელი

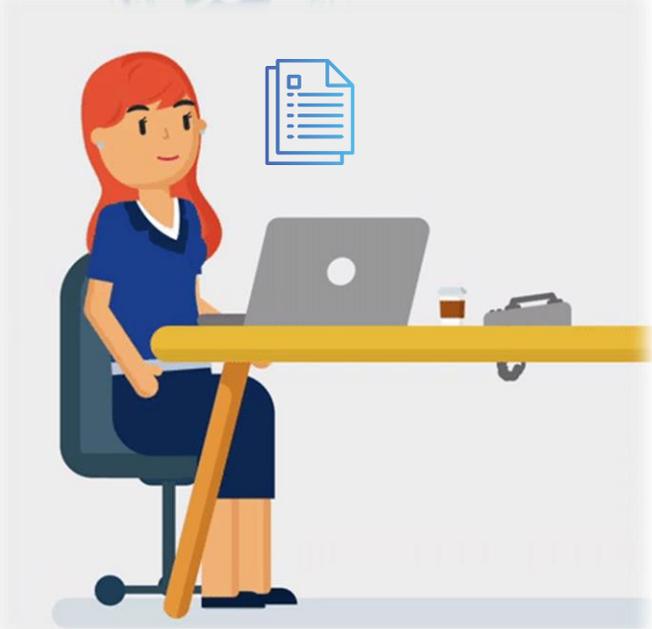




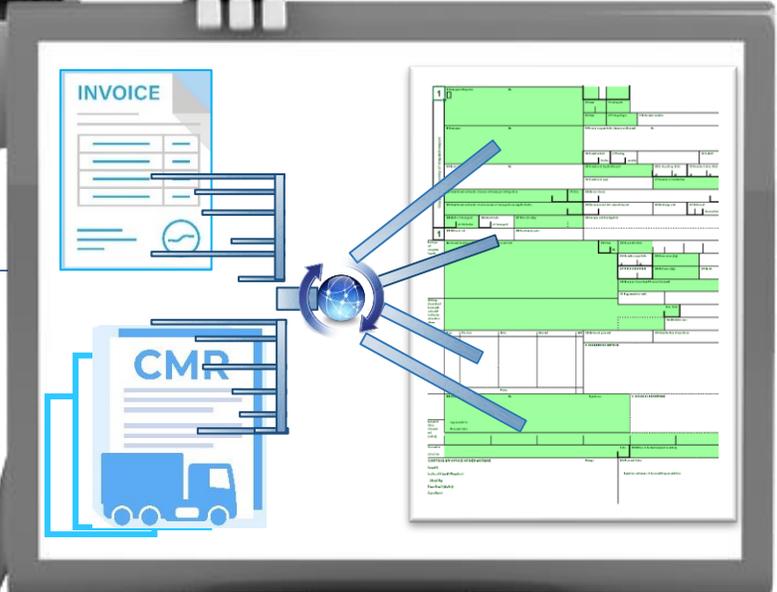
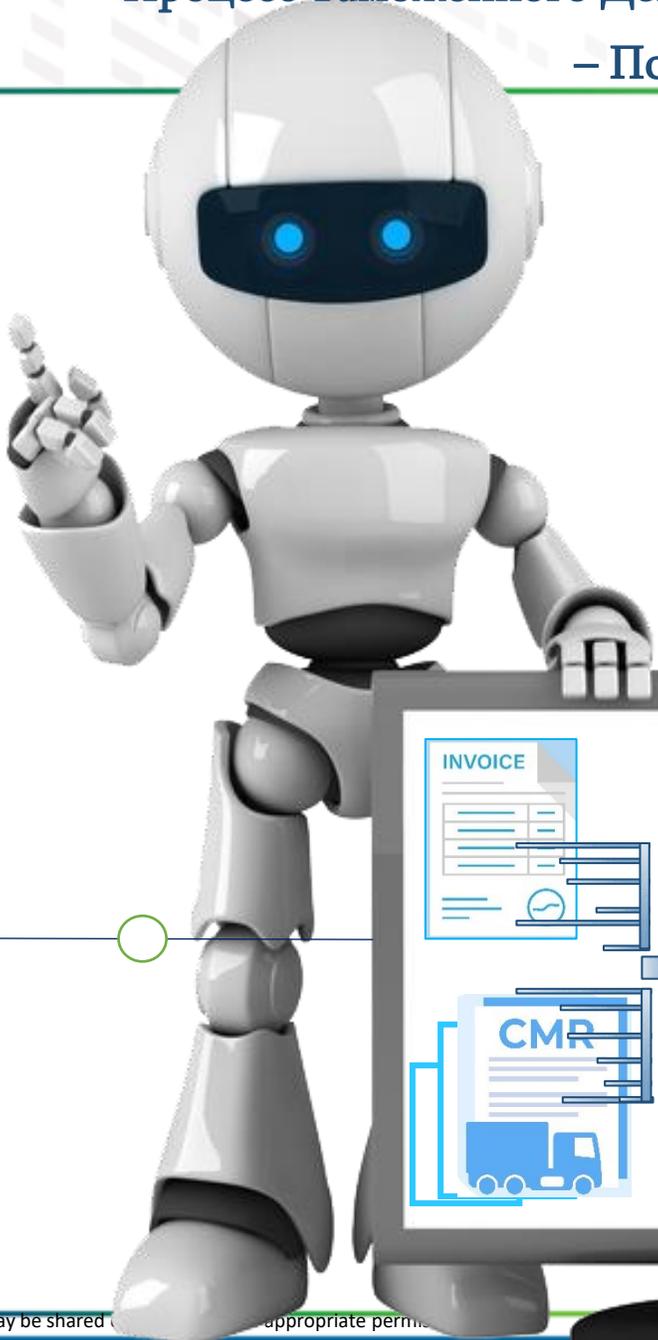
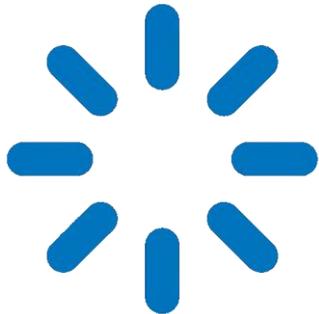
Оценка налоговых обязательств для товаров «Желтого канала» – после внедрения ИИ/МО (искусственного интеллекта и машинного обучения)



Процесс Таможенного Декларирования Экспорта – После Внедрения ИИ/МО



WWW.RS.GE





Выполненные Задачи:

Идентификация документов.....●

Извлечение данных из документов.....●

Проверка ввода данных.....●

Оформление таможенных деклараций на экспортные товары.....●

Выдача / валидация сертификатов происхождения.....●

Оценка налоговых обязательств для товаров «Желтого канала».....●



● Проблема: Сопротивление автоматизации и ИИ

✓ Решение: Обучение, прозрачность и поэтапное внедрение

- Таможенные инспекторы и трейдеры изначально опасались, что ИИ заменит их работу.
- Проведены обучающие сессии и пилотные программы, чтобы показать, как ИИ дополняет человеческий опыт, а не заменяет его.
- Раннее вовлечение заинтересованных сторон для создания доверия к постепенному внедрению технологий.

● Проблема: Отсутствие унифицированной документации

✓ Решение: Стандартизация и масштабируемый дизайн

программного обеспечения

- Внедрены стандартизированные форматы документов для обеспечения бесперебойной обработки данных.
- Разработаны модульные и распределенные программные архитектуры для масштабируемых и адаптируемых систем.

● Проблема: Интеграция технологий и правовые рамки

✓ Решение: Стратегический выбор технологий и реинжиниринг процессов

- Обеспечена бесшовная интеграция новых инструментов автоматизации (RPA, OCR) с существующими системами.
- Обновлено правовые рамки и адаптировано программное обеспечение для поддержки новых цифровых торговых механизмов.

● Проблема: Валидация, человеческий контроль и вовлечение

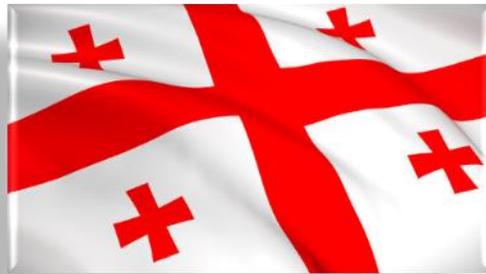
✓ Решение: Интуитивно понятный пользовательский интерфейс и

обучающие программы

- Разработаны удобные инструменты валидации для таможенных инспекторов, позволяющие проверять решения, созданные ИИ.
- Проведены программы повышения осведомленности для устранения пробелов в знаниях и повышения доверия к цифровым платформам.



მადლობა



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ



Нино Джинчарадзе

Руководитель Отдела Управления
Проектами И Развития, It-центр
Служба Доходов Грузии

M: +995 599 04 03 02

E: n.jincharadze@rs.ge

Pers. E: ni.jincharadze@gmail.com

6, Gulua str. Tbilisi, GEORGIA

WWW.RS.GE