



**Азиатско-тихоокеанская конференция по содействию
торговле 2025 года: Интеграция технологий для устойчивого
упрощения процедур торговли**

**Генеративный искусственный интеллект для содействия
торговле: будущее торговли и таможенных услуг**

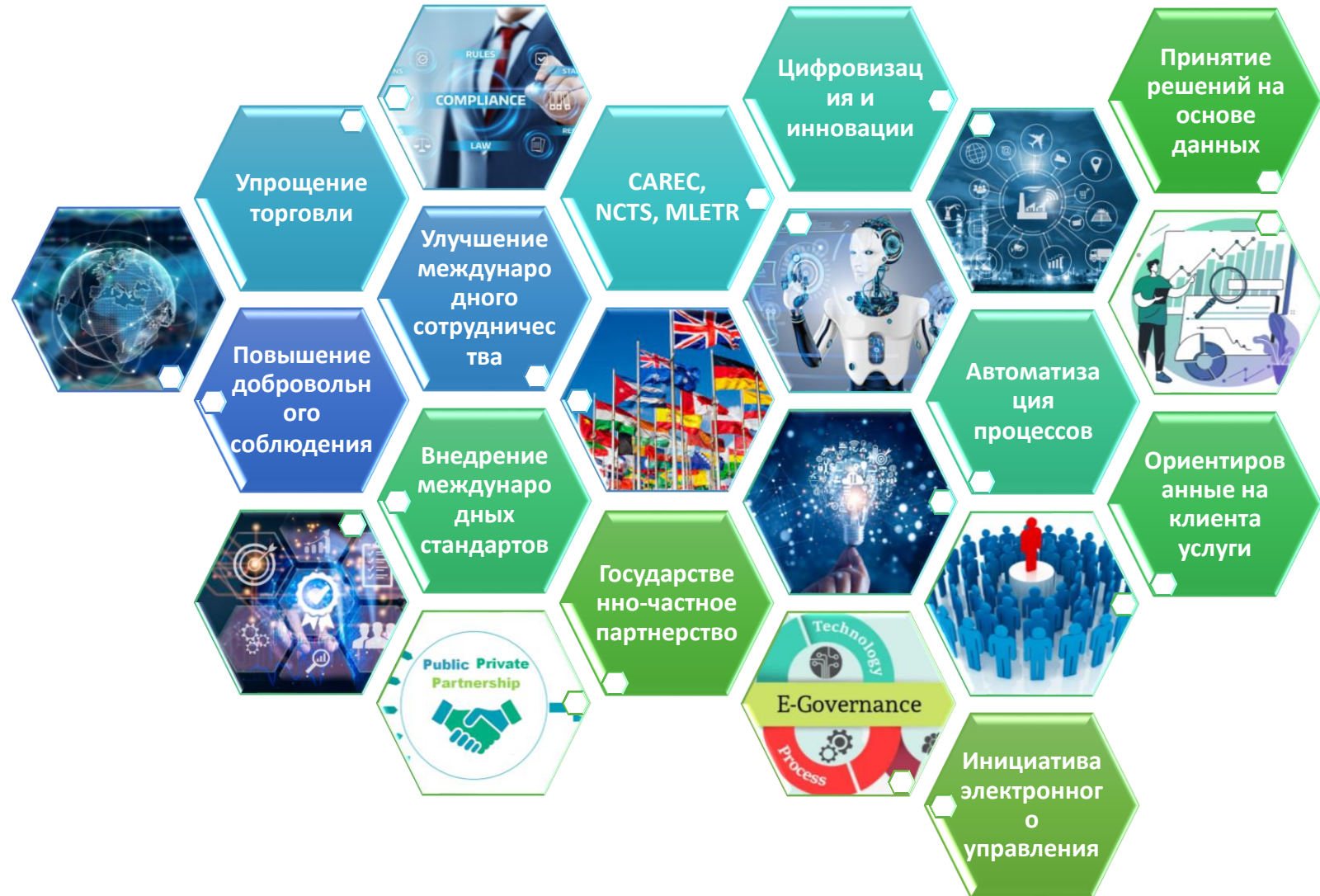
Служба Доходов Грузии

НИНО ДЖИНЧАРАДЗЕ





Стратегическое Видение Грузинской Службы Доходов по Цифровизации






Автоматизация и цифровизация различных таможенных процессов с использованием роботизации и технологий искусственного интеллекта (ИИ)




Технологии:

- ✓ RPA (Robotic Process Automation) – роботизированная автоматизация процессов
- ✓ OCR (Optical Character Recognition) – оптическое распознавание символов


Области, выигрывающие от автоматизации и цифровизации процессов:




Процессы таможенного оформления экспорта:




Оценка налоговых обязательств для товаров «Желтого канала»



Процедуры закрытия внутреннего транзитного документа (T1)



Автоматизация прибытия/выпуска перевозчиков в зонах таможенного оформления



Выдача сертификатов происхождения



Таможенные декларации на экспорт
Количество: > 53 000
Темп роста: 27%

ДО :
Время на декларацию - 30 минут
Человеко-часы в год: > 30 000



ПОСЛЕ :
Время на декларацию - 3 минуты
Сэкономлено рабочих часов в год: 27 000

Оценка налоговых обязательств для товаров «Желтого канала»

ДО :
Время на сертификат: 10 минут
Человеко-часы в год: > 3 000



ПОСЛЕ:
Услуга доступна 24/7
Без участия человека
Без дополнительных затрат на SMS

Сертификаты происхождения
Количество: > 29 000
Темп роста: 27%

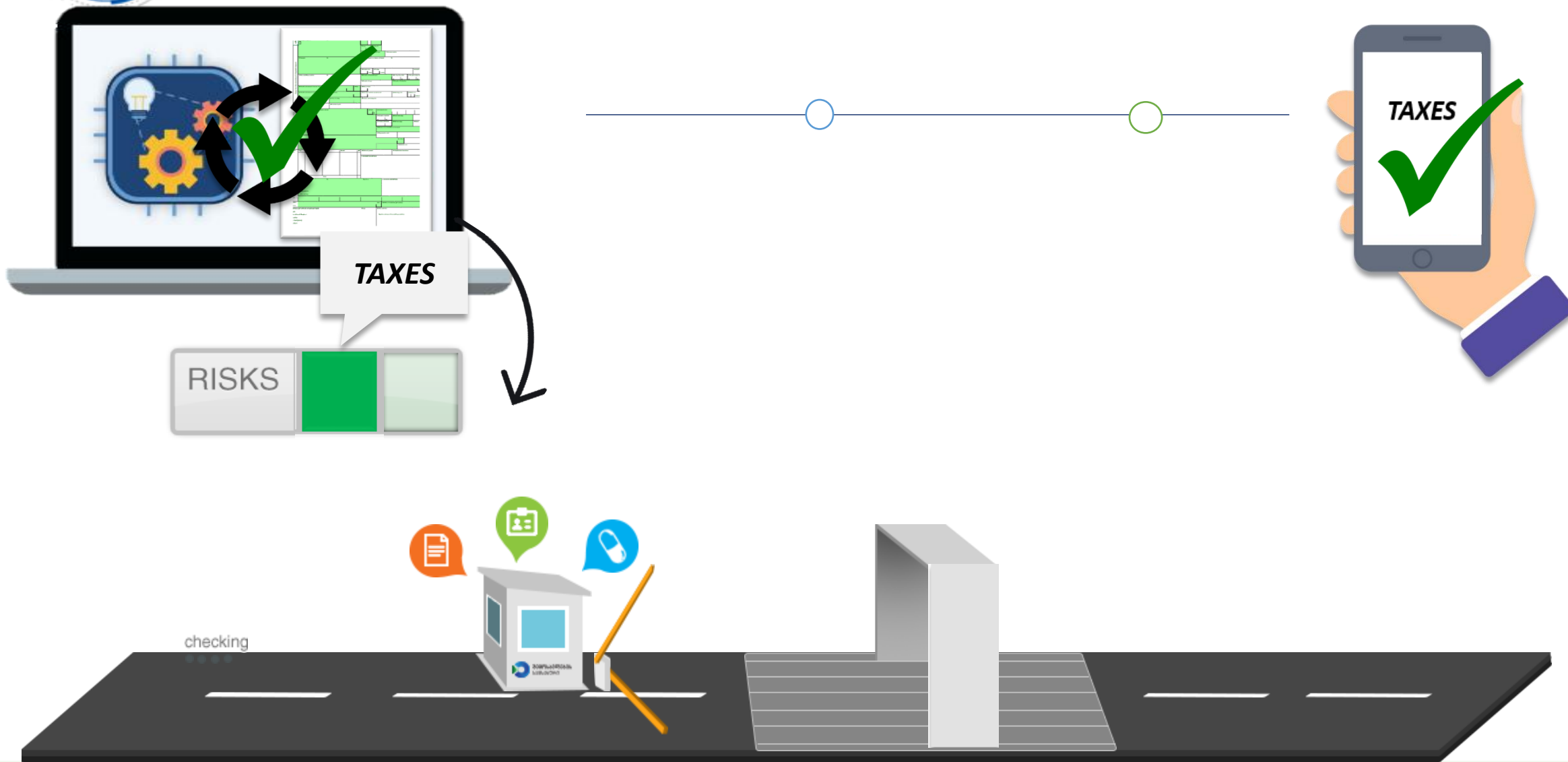
ДО:
4 сотрудника на полной занятости
Дополнительные расходы на SMS



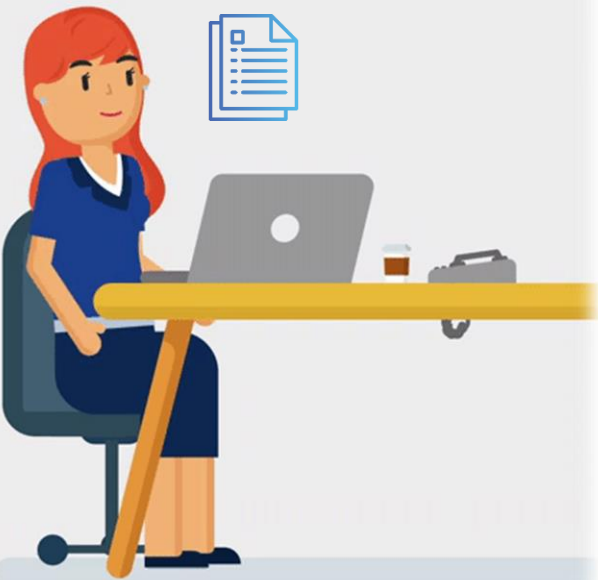
ПОСЛЕ
Время на сертификат: 1,5 минуты
Сэкономлено рабочих часов в год: 2 500



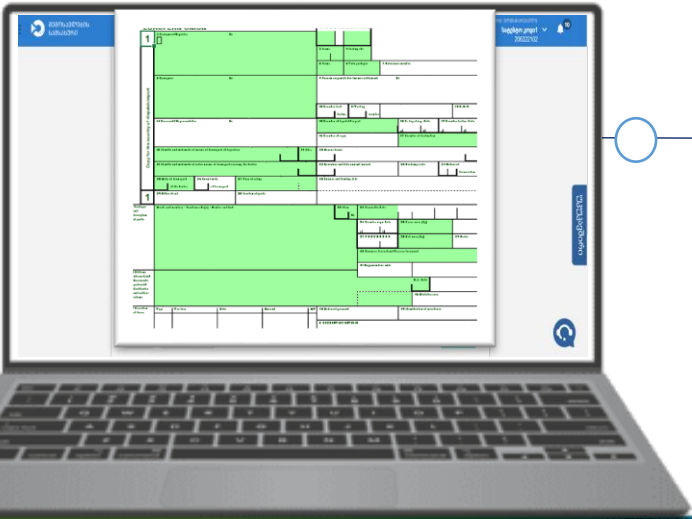
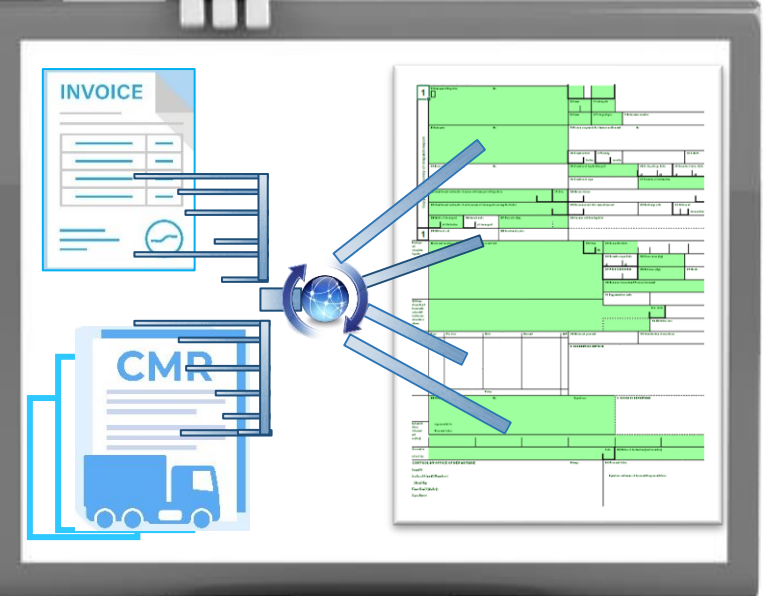
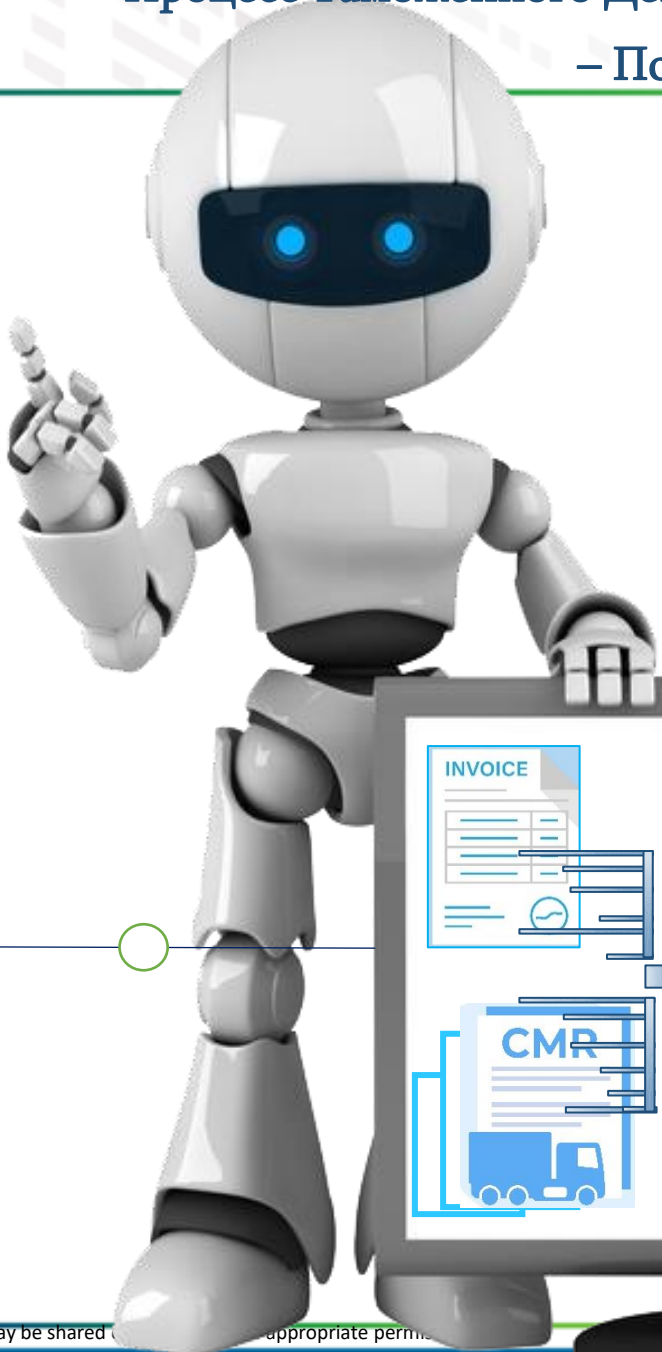
Оценка налоговых обязательств для товаров «Желтого канала» – после внедрения ИИ/МО (искусственного интеллекта и машинного обучения)



Процесс Таможенного Декларирования Экспорта – После Внедрения ИИ/МО



WWW.RS.GE





Выполненные Задачи:

Идентификация документов.....●

Извлечение данных из документов.....●

Проверка ввода данных.....●

Оформление таможенных деклараций на экспортные товары.....●

Выдача / валидация сертификатов происхождения.....●

Оценка налоговых обязательств для товаров «Желтого канала».....●



● Проблема: Сопротивление автоматизации и ИИ

✓ Решение: Обучение, прозрачность и поэтапное внедрение

- Таможенные инспекторы и трейдеры изначально опасались, что ИИ заменит их работу.
- Проведены обучающие сессии и пилотные программы, чтобы показать, как ИИ дополняет человеческий опыт, а не заменяет его.
- Раннее вовлечение заинтересованных сторон для создания доверия к постепенному внедрению технологий.

● Проблема: Отсутствие унифицированной документации

✓ Решение: Стандартизация и масштабируемый дизайн

программного обеспечения

- Внедрены стандартизированные форматы документов для обеспечения бесперебойной обработки данных.
- Разработаны модульные и распределенные программные архитектуры для масштабируемых и адаптируемых систем.

● Проблема: Интеграция технологий и правовые рамки

✓ Решение: Стратегический выбор технологий и реинжиниринг процессов

- Обеспечена бесшовная интеграция новых инструментов автоматизации (RPA, OCR) с существующими системами.
- Обновлено правовые рамки и адаптировано программное обеспечение для поддержки новых цифровых торговых механизмов.

● Проблема: Валидация, человеческий контроль и вовлечение

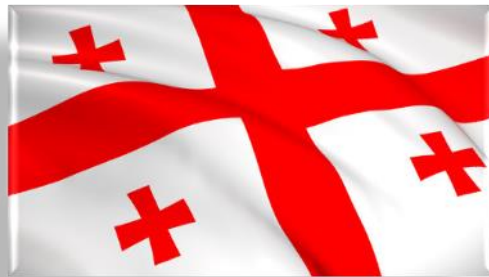
✓ Решение: Интуитивно понятный пользовательский интерфейс и

обучающие программы

- Разработаны удобные инструменты валидации для таможенных инспекторов, позволяющие проверять решения, созданные ИИ.
- Проведены программы повышения осведомленности для устранения пробелов в знаниях и повышения доверия к цифровым платформам.



მადლობა



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ



Нино Джинчарадзе

Руководитель Отдела Управления
Проектами И Развития, It-центр
Служба Доходов Грузии

M: +995 599 04 03 02

E: n.jincharadze@rs.ge

Pers. E: ni.jincharadze@gmail.com

6, Gulua str. Tbilisi, GEORGIA

WWW.RS.GE